





- I. Identificación de la sociedad
- Direcciones principales
- Carta del Presidente
- II. Quiénes Somos
- Historia de la compañía
- Misión, visión, valores
- III. Estructura societaria
- Directorio
- Documentos constitutivos
- IV. Administración y personal de la sociedad
- Organigrama
- Nuestro personal
- V. Actividades y negocios de la sociedad
- Áreas de concesión
- VI. Principales inversiones
- VII. Alianzas y convenios
- VIII. Comunicaciones y comunidad
- IX. Nuestros clientes
- X. Recursos Humanos
- XI. Hechos relevantes
- XII. Estados financieros





1. IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD





RAZÓN SOCIAL Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

RUT 96.889.730-6

DOMICILIO LEGAL Ruta S-30, N° 05480, Lote 1B, Labranza, Temuco.

TIPO DE SOCIEDAD Sociedad Anónima Cerrada.

INSCRIPCIÓN ESPECIAL DE ENTIDADES INFORMANTES N°65 del 09 de mayo de 2010.

CASA MATRIZ

DIRECCIÓN Ruta S-30, N° 05480, Lote 1B, Labranza, Temuco.

TELÉFONO 56-45-2595000

FONO CLIENTES 56-45-2403908/800 600 250

EMAIL info@sanisidrosa.cl

TWITTER @AguasSanIsidro

FACEBOOK Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

INSTAGRAM @aguassanisidro

PÁGINA WEB www.sanisidrosa.cl





OFICINAS COMERCIALES

OFICINA CENTRAL.

Ruta S-30, N° 05480, Lote 1B, Labranza, Temuco.

LABRANZA, IX REGIÓN.

Los Raulíes N° 68.

SAN RAMÓN, IX REGIÓN.

El Canelo N° 975.

PILLANLELBÚN, IX REGIÓN.

Ercilla N° 415.

PUERTO MONTT, X REGIÓN.

Camino Chinquihue N° 762.

PADRE HURTADO, REGIÓN METROPOLITANA.

Camino a Melipilla N° 2601.

LOS MOLLES, V REGIÓN.

Avenida Los Pescadores N° 267.

PICHIDANGUI, IV REGIÓN.

El Atún N° 090.





Estimados Accionistas:

En nombre del Directorio de Aguas San Isidro S.A. es un honor presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, y a la vez, darles a conocer los hechos relevantes que caracterizaron a la compañía en un año marcado por el escenario mundial de la pandemia por Covid-19.

El año 2020 Chile se vio enfrentado a una crisis sanitaria, económica y social que cambió la visión de todos. Un año lleno de desafíos que afrontamos siempre pensando en el bienestar de nuestros clientes y colaboradores, dando como resultado el cumplimiento de nuestras metas y compromisos de manera segura, manteniendo la calidad y eficiencia del servicio y concretando importantes inversiones a lo largo de nuestras localidades.

Durante este año hemos logrado importantes alianzas y convenios con las autoridades del país para que más personas tengan acceso a agua potable, hemos llevado a cabo acciones concretas para implementar nuevas áreas en comunicaciones y atención para nuestros clientes, además de concretar la construcción e inauguración de nuestro nuevo edificio corporativo en la ciudad de Temuco, Región de la Araucanía. A pesar de ser una empresa con presencia en cinco regiones del país, este edificio representa el lugar donde nacimos, siendo este, la localidad de Labranza.

Queremos recalcar que este año fue un desafío para todo el país y el mundo, que nos permitió tener una visión a largo plazo y con nuevos objetivos para anteponernos a los más complejos escenarios y de esta forma, estar siempre presentes para seguir llegando a nuevos hogares.

Quiero agradecer y dar reconocimiento a todos nuestros trabajadores, colaboradores y contratistas, por la entrega y dedicación que aportan día a día, y que nos permite seguir creciendo.

Para los próximos años seguiremos tomando nuevos desafíos con el compromiso de mejorar constantemente, y de esta manera construir juntos un futuro sostenible.





2. QUIÉNES SOMOS





¿QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS?

- ⇒ Somos una empresa con 21 años de experiencia, con presencia nacional y que hoy presta servicio a 30.000 hogares distribuidos en cinco regiones del país.
- ⇒ Somos una empresa regulada por la ley y fiscalizada por los servicios públicos correspondientes.
- ⇒ Estamos siempre disponibles para contribuir al desarrollo de las regiones donde prestamos servicio, aportar a su desarrollo y operar con sentido de responsabilidad social.
- ⇒ Somos una empresa regional, con su casa matriz en La Araucanía, donde la mayoría de sus ejecutivos son mujeres.
- ⇒ Somos una empresa accesible y cercana, amable, cálida y efectiva.
- ⇒ Nuestro servicio de agua potable es confiable, y todas las aguas servidas son tratadas y devueltas a los cauces naturales sin afectar el medio ambiente.

MISIÓN, VISIÓN, VALORES



MISIÓN

Ser reconocidos como un aporte a la industria sanitaria nacional por medio de establecer alianzas que busquen entregar soluciones sanitarias adecuadas a la realidad de cada comunidad, entregando un servicio con una alta percepción de calidad y de forma eficiente por medio de un equipo humano de excelencia, con un alto compromiso social y medio ambiental.

VISIÓN

Aguas San Isidro es una Empresa comprometida con ampliar la cobertura de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado en todo el país, siendo partícipe activo del proceso de urbanización nacional.

VALORES

Nuestros valores como empresa son los propósitos que orientan a cada uno de nuestros colaboradores s y nos mantienen unidos a objetivos comunes. Todos estos formados por principios éticos y profesionales sobre los cuales basamos todas las actividades dentro de la compañía y que fortalece nuestra identidad y espíritu. Estos son principalmente la transparencia y calidad de nuestros servicios, la orientación siempre hacia el cliente buscando constantemente la cercanía, la accesibilidad, amabilidad y eficiencia hacia ellos. Valoramos el trabajo en equipo de nuestros colaboradores y buscamos como empresa fomentar y valorar el trabajo igualitario, dando especial reconocimiento al compromiso y al gran aporte de la mujer en nuestra compañía.





3. ESTRUCTURA SOCIETARIA





| RUT | NOMBRE | CARGO | |
|--------------|-----------------------------|----------------|--|
| 5.528.988-3 | GUILLERMO RUIZ PÉREZ | PRESIDENTE | |
| 5.023.086-4 | GUSTAVO SILVA CABELLO | VICEPRESIDENTE | |
| 6.955.187-4 | NELSON ARAYA ROMO | DIRECTOR | |
| 7.061.767-6 | VERÓNICA LÓPEZ DEL CAMPO | DIRECTOR | |
| 18.396.777-0 | GUILLERMO RUIZ DONOSO | DIRECTOR | |

DIRECTORIO





GUILLERMO RUIZ PÉREZ PRESIDENTE



GUSTAVO SILVA CABELLO VICEPRESIDENTE



NELSON ARAYA ROMO DIRECTOR ESSSI S.A.



GUILLERMO RUIZ DONOSO DIRECTOR ESSSI S.A.



VERÓNICA LÓPEZ DEL CAMPO DIRECTOR ESSSI S.A.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se constituyó por escritura pública con fecha 05 de abril de 1999 ante el Notario Rene Benavente Cash, notario titular de la Cuadragésima Quinta Notaria de Santiago con número de repertorio 4295-99. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 7788 Nº 6216 en el Registro de Comercio de 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile con fecha 14 de abril del año 1999.

CLÁUSULAS ESENCIALES

- A. Razón social: "Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A."
- **B.** Accionistas de la constitución: Empresas Hidrosán Inversiones S.A., Inversiones Don Julián Ltda. Y Gustavo Silva Cabello.
- C. Objeto: el objetivo único y exclusivo de la sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones de la empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades. Todo ello en la forma y condiciones establecidas en los DFL Nº382 Y Nº70, ambos de 1988 del MOP y demás normas pertinentes.
- D. Capital social inicial: \$1.185.950.000, dividido en 50.000 acciones de una misma serie, nominativas, sin valor nominal. Hidrosán Ingeniería S.A. suscribió 46.000 acciones e Inversiones y Gestión Ltda. Suscribió 4.000 acciones. El capital se enterará en dinero en efectivo, dentro del plazo de diez años contados desde la fecha de otorgamiento de la escritura de constitución de la sociedad.
- E. Duración: indefinida.
- **F. Administración:** directorio compuesto por cinco miembros titulares que durarán tres años en sus cargos.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



INSCRIPCIÓN ESPECIAL DE ENTIDADES INFORMANTES

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. es una sociedad anónima cerrada que por mandato legal se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el Nº 65.

MODIFICACIONES

Con fecha 22 de diciembre del 2015 se realiza Junta General Extraordinaria de Accionistas, a la que asistieron el 100% de los poseedores de las acciones suscritas y emitidas. En dicha sesión se modificó la sociedad ante el Notario Público de Santiago Don Raúl Undurraga Laso. El acta se redujo a escritura pública en la misma notaría con fecha 30 de diciembre 2015 donde un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 10297 número 5826 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, anotándose al margen de la inscripción de constitución de fojas 7788 numero 6216 del año 1999, y se publicó en la edición Nº 41381 del Diario Oficial de Chile de fecha 12 de febrero 2016.

La modificación social consistió en:

- A. Aumento de capital de \$ 1.690.821.256, dividido en 50.000 acciones de una misma y única serie, nominativas, sin valor nominal.
- **B.** La primera emisión de 50.000 acciones se encontraba totalmente pagada a esta fecha.
- C. La asamblea acuerda por unanimidad que esta oferta se efectué por una vez, en forma preferente, a los actuales accionistas, a prorrata de las acciones que poseen a esta fecha. Lo que equivale a 41.400 acciones para Empresas Hidrosán Inversiones S.A., a 4.600 acciones de pago para Inversiones Don Julián Ltda. y a 4.000 acciones de pago para don Gustavo Silva Cabello, en los términos y condiciones aprobados en la presente junta.



DIVIDENDOS

La política de dividendos acordada es distribuir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, las cuales podrán entregarse provisoriamente por el Directorio a lo largo del año, en uso de sus facultades legales y según se estime oportuno y conveniente, con cargo a los dividendos definitivos que acuerde distribuir la junta de accionistas y a cuenta de las utilidades de dicho ejercicio.

Al cierre del ejercicio 2020, la sociedad no ha pagado dividendos provisorios ni definitivos por acuerdo unánime.

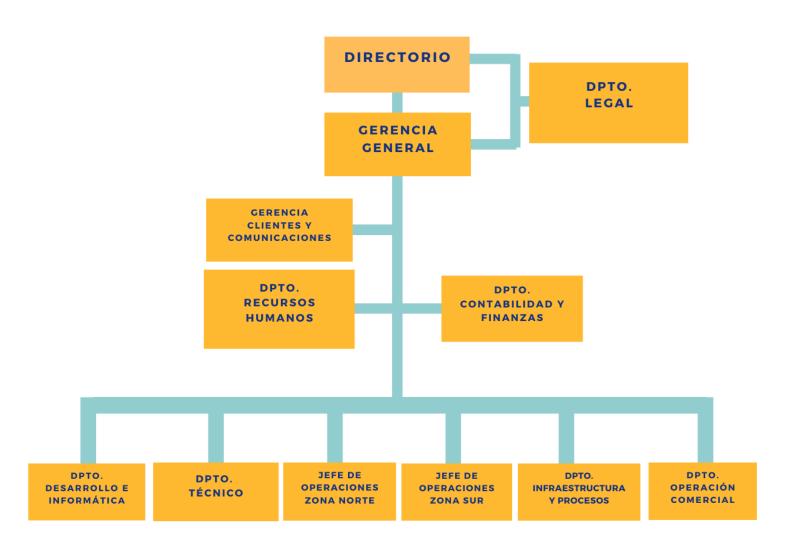




4. ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL DE LA SOCIEDAD











| LUGAR DE TRABAJO | PERSONAS |
|------------------|----------|
| LABRANZA | 32 |
| LOS MOLLES | 6 |
| PICHIDANGUI | 6 |
| PADRE HURTADO | 27 |
| PILLANLELBÚN | 1 |
| SAN RAMÓN | 1 |
| PUERTO MONTT | 8 |
| SOPORTE CENTRAL | 37 |
| TOTAL | 118 |







5. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD



ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

La empresa tiene por objetivo la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y todas las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades en las concesiones que posee. Cabe mencionar que la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., al igual que todas las empresas sanitarias del país, posee características de monopolio natural regulado. Esto se debe a que es el único prestador de este servicio en sus respectivas concesiones.

DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

Los servicios de agua potable y alcantarillado que prestan las empresas sanitarias dentro del territorio operacional son de carácter monopólico y su regulación es realizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), abarcando la fijación de precios, calidad de servicio y niveles mínimos de inversiones, entre otros temas.

ÁREAS DE CONCESIÓN

Aguas San Isidro produce y distribuye agua potable y recolecta, trata y dispone las aguas servidas de los clientes que se encuentran dentro del territorio operacional de las áreas concesionadas en cinco regiones del país.





CLIENTES CON AGUA POTABLE (AP) Y ALCANTARILLADO (ALC)

| CONCESIÓN | TOTAL CLIENTES | CLIENTES CON AGUA POTABLE Y ACANTARILLADO | % | CLIENTES SOLO CON AGUA POTABLE | % |
|--------------------|-------------------|--|------|---|-----|
| Labranza | 12.564 | 11.659 | 93% | 905 | 7% |
| Los Molles | 1.372 | 587 | 43% | 785 | 57% |
| Padre Hurtado | 8.499 | 8.221 | 97% | 278 | 3% |
| Pichidangui | 1.177 | 541 | 46% | 636 | 54% |
| Pillanlelbún | 1.173 | 808 | 69% | 365 | 31% |
| Puerto Montt | 1.343 | 1.297 | 97% | 46 | 3% |
| San Ramón | 1.067 | 1.065 | 100% | 2 | 0% |
| Temuco Poniente | 2.593 | 2.341 | 90% | 252 | 10% |
| Isla de Maipo | 219 | 208 | 95% | 11 | 5% |
| TOTAL | 30.007 | 26.727 | 81% | 3.280 | 19% |

Conclusión

- La cobertura del servicio de alcantarillado llega al 89% del total de clientes, siendo Los Molles la localidad con menos cobertura con un 43%.





6. PRINCIPALES INVERSIONES





Durante el año 2020 la empresa cumplió el Plan de Desarrollo comprometido con la Superintendencia de Servicios Sanitarios en cada una de sus concesiones.

IV Región- Concesión Pichidangui- Agua Potable.

La crisis hídrica que afecta al país ha impactado negativamente la calidad del recurso hídrico de nuestra concesión en Pichidangui. Por esta razón, la inversión más importante ejecutada durante el año 2020 en esta localidad fue duplicar la capacidad de filtración existente mediante la instalación y puesta en marcha de dos filtros en presión adicionales.







IV Región- Concesión Pichidangui- Aguas Servidas.

Aumento de capacidad y calidad del proceso de recolección gracias a la construcción de la nueva Planta Elevadora de Aguas Servidas "PEAS BARRIOLETH", que contempló nuevas bombas, tuberías de impulsión, grupo electrógeno y sentina de acumulación.





V Región- Concesión Los Molles- Agua Potable.

Nuevo sistema de captación de agua mediante punteras en el borde costero de Los Molles.

Esta obra incluye la construcción de 31 punteras ubicadas en Avda. Costanera, una planta de bomba de vacío y bombas elevadoras, un sistema de respaldo o grupo generador móvil con transferencia automática y caseta insonora, y una impulsión de agua cruda de 1,5 kilómetros en tubería de HDPE de 250 milímetros hasta la planta desaladora ubicada en Avda. Los Pescadores.





Nueva impulsión de agua potable

Durante el año 2020 y como complemento al aumento de la cantidad de agua producida, se construye una nueva planta elevadora e impulsión de 600 metros de largo en HDPE de 200 mm desde la planta desaladora hasta los estanques de acumulación de agua potable ubicados en la parte alta de Los Molles.









Nuevo sistema de captación y distribución de agua potable Padre Hurtado Oriente.

Durante el año 2020 entró en operación un nuevo sondaje y estanque de regulación de agua potable de 2.500 M3 de capacidad. Además, se realizó la puesta en marcha de un sistema de elevación e impulsión de agua potable de 1,5 kilómetros para conectar la producción de este sistema ubicado en el sector oriente de la comuna de Padre Hurtado con las redes existentes.

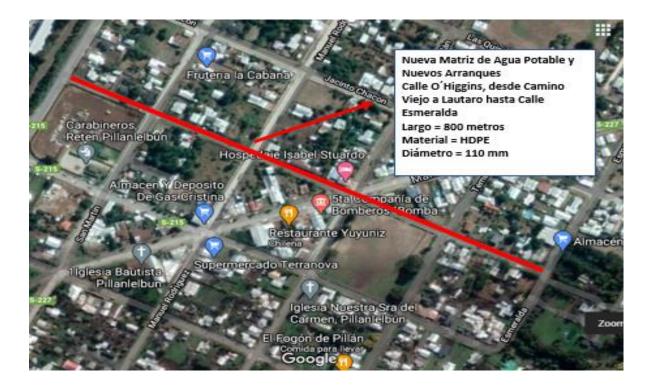








IX Región- Concesión Pillanlelbún- Agua Potable.



Nueva matriz de agua potable de 800 metros de largo en Calle O´Higgins, desde Calle Esmeralda hasta camino viejo a Lautaro. Además, se renovaron todos los arranques de las viviendas de este tramo.



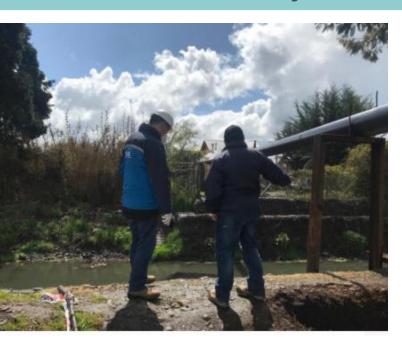


IX Región- Concesión Labranza y El Carmen- Agua Potable.

Nueva captación, sistema de filtrado y sistema de impulsión de Agua Potable "Brisas de Labranza".



Nueva Alimentadora de Agua Potable "Los Sembradores" de Labranza.



La nueva alimentadora de agua potable tiene un largo de 200 metros en tubería de HDPE de 200 MM con cruce del estero Botrolhue en acero de 350 milímetros.

Esta obra se puso en marcha en septiembre logrando aumentar en promedio un caudal de 20 litros por segundo desde los estanques de regulación ubicados en el sector Los Conquistadores, hasta el sector centro y alto de Labranza.





Nueva conducción de agua potable al sector El Carmen de Temuco.



Con el objetivo de robustecer la distribución de agua potable desde el nuevo sistema productivo "Brisas de Labranza" hasta el sector nororiente de la localidad y Concesión El Carmen, se construye una nueva impulsión en HDPE de 1300 metros de largo.



28





X Región- Concesión Panitao- Agua Potable.

Con el objetivo de robustecer el proceso de tratamiento de agua potable que abastece a la concesión Panitao, se construye y pone en marcha un nuevo estanque decantador de acero de 430 M3 y un sistema de filtros en presión. Además, se construye un nuevo estanque de regulación de agua potable de 730 M3 de capacidad.









X Región- Concesión Panitao- Aguas Servidas.

Puesta en marcha nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas definitiva.







Concesión Panitao.









X Región- Concesión Chinquío- Agua Potable.

Nuevo estanque de Acumulación de agua potable de 900 M3 de capacidad.



Otras inversiones

→ Camión Vactor para mantenimiento y limpieza de redes de alcantarillado.



NUEVO EDIFICIO CORPORATIVO







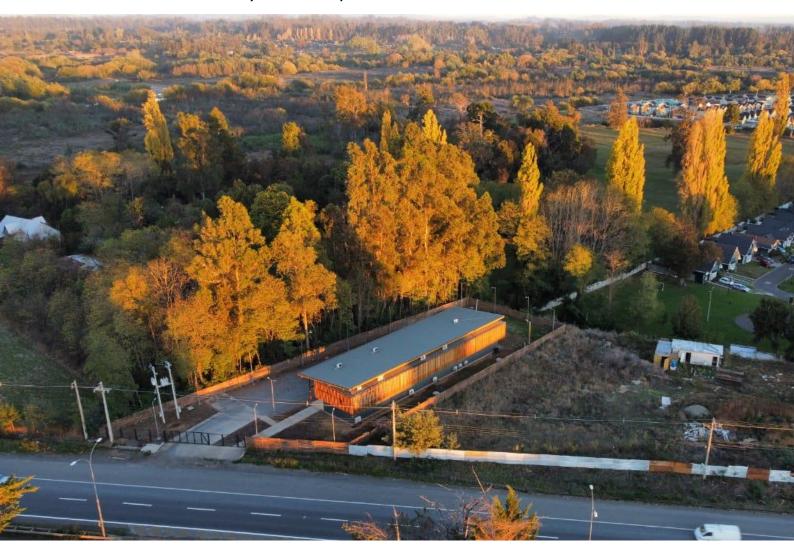








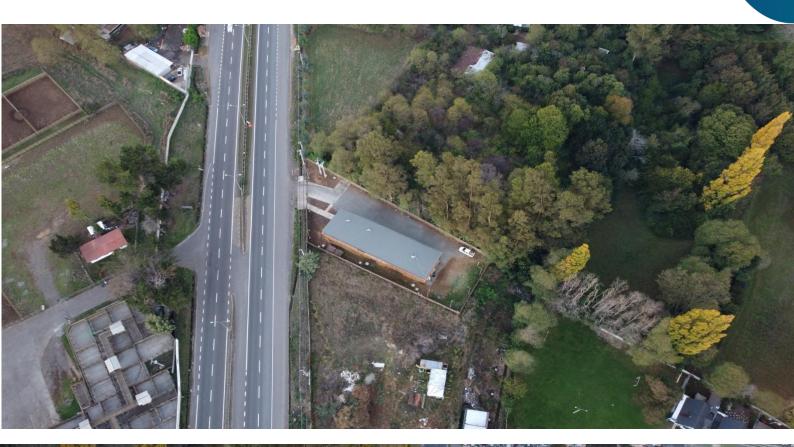
Estamos orgullosos de poder mostrar nuestro nuevo edificio corporativo ubicado en la ruta que une Temuco y Labranza. Este hito del año 2020, se construyó bajo el concepto de arquitectura sustentable y buscó empatizar con el hermoso entorno natural.



Gracias al diseño de vanguardia que favorece los espacios de trabajo compartidos, hoy las personas que dan soporte central a la operación en regiones cuentan con espacios de trabajo que contribuyen al bienestar y al proceso de expansión de la empresa.













7. CONVENIOS Y ALIANZAS DE GRAN IMPACTO SOCIAL





En el año 2020 nuestra empresa realizó importantes alianzas y convenios para que más personas puedan tener acceso al servicio de agua potable y/o alcantarillado.

Convenio con la Ilustre Municipalidad de Calera de Tango, Región Metropolitana

Con el propósito de contribuir a mejorar la continuidad del servicio de agua potable que recibían los vecinos del sector El Copihue, la Ilustre Municipalidad de Calera de Tango y Aguas San Isidro firman un convenio de construcción de infraestructura sanitaria y prestación del servicio de agua potable que va en directo beneficio de más de 101 familias del sector.

Gobierno Regional Metropolitano de Santiago







CONSTRUCCIÓN RED DE AGUA POTABLE

SECTOR EL COPIHUE, CALERA DE TANGO

Fecha Inicio: 05 de octubre de 2020

Fecha Término: 02 de febrero de 2021

Monto de la Obra: \$442.450.372.-IVA incluido

Contratista: Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Unidad Técnica: Municipalidad de Calera de Tango
Financiamiento: Fondo Nacional de Desarrollo Regional

Código BIP: 40010289-0

www.gobiernosantiago.cl







Proyecto Alcantarillado Labranza Centro

Aguas San Isidro se adjudica obra de construcción del alcantarillado de Labranza Centro.



Esta adjudicación de tan emblemático proyecto se concretó en el mes de diciembre del año 2020. Es una obra financiada por el Gobierno Regional que alcanza una inversión que supera los \$733.503.473 millones de pesos y que cuando sea ejecutado en su totalidad nos permitirá entregar el servicio a más de 139 familias de esta localidad.

Esta obra contempla la construcción de una planta elevadora de aguas servidas y 3.400 metros de red de alcantarillado. Los trabajos cuentan con la coordinación de la Municipalidad de Temuco, el Gobierno Regional, SERVIU, y MOP, el cual es el organismo que entrega los permisos respectivos para estas intervenciones en la vía pública.





Convenio por prestación de servicio de agua potable a comunidad Paillao Mapu-Tromén Mallín

1.700 nuevas familias del sector rural de Temuco contarán con agua potable

La Región 05 de septiembre de 2020

Por Yuliana Montiel

En el mes de diciembre finalizan las obras de construcción del estanque de 100 mil litros, de 25 metros de altura, que entregará agua potable a 407 familias del sector rural de Temuco.



Gracias al convenio de colaboración entre la Municipalidad de Temuco, el Gobierno Regional y Aguas San Isidro, 430 clientes de la comunidad Paillao Mapu-Tromén Mallín, dejarán de recibir agua potable por medio de camiones aljibes gracias al abastecimiento que la empresa entregará a este proyecto desde el estanque de regulación ubicado en el sector El Carmen de Temuco.





8. COMUNICACIONES Y COMUNIDAD

COMUNICACIONES Y COMUNIDAD



COMUNICACIONES Y COMUNIDAD

Aguas San Isidro está enfocado en tener una relación cercana con sus clientes, debido a esto es que el año 2020 se decidió ampliar y fortalecer el área de comunicaciones ya que, inicialmente contábamos sólo con una persona desde el sur liderando las comunicaciones y la relación con las comunidades de todo el país. Ahora, hemos ampliado los recursos y dividido el trabajo en dos frentes: la zona norte y la zona sur. De esta manera, tenemos una periodista 100% enfocada en los clientes y comunidades en cada zona del país. La zona norte contempla las localidades de Padre Hurtado, San Ignacio, Los Molles y Pichidangui y, la zona sur, contempla Labranza, Temuco Poniente, Pillanlelbún, San Ramón y Puerto Montt. Estas personas a cargo dirigen y coordinan la relación que debemos mantener con las localidades, en este sentido, la comunicación es establecida directamente con las distintas organizaciones sociales, juntas de vecinos, establecimientos educacionales y clubes deportivos existentes en cada uno de estos lugares.

Adicionalmente, la empresa ha creado nuevas redes sociales, por lo que hoy los clientes que nos contactan a través de ellas se atienden bajo los mismos protocolos que un contacto telefónico o presencial. Estamos preocupados de mantener nuestras redes sociales con vida y actualizadas constantemente con el fin de validar estos canales como plataformas cercanas a los clientes y de esta forma aumentar nuestra presencia.

Con el objetivo de mantener y estrechar las relaciones con la comunidad, Aguas San Isidro materializa importantes donaciones a diferentes instituciones, agrupaciones deportivas, educacionales y benéficas en sus localidades, más aún en el contexto de pandemia que aún nos invade.

Pensando en el año 2021, nos queremos dejar planteado el desafío de continuar consolidando las comunicaciones a nivel país y mantener la relación cercana con las comunidades donde estamos presentes, siguiendo como guía nuestro plan comunicacional.

Registro de actividades con dirigentes sociales y vecinos con el fin de mantener constantes reuniones y escuchar los requerimientos, inquietudes, comunicar el plan de acción, dar a conocer quienes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos.







Reunión con equipo de operaciones y Junta de Vecinos de Las Rosas por mantenimiento responsable de colectores en época de invierno en el sector. Esto con el fin de evitar rebalses por fuertes lluvias.



Gerencia general se reúne con Junta de Vecinos Villa Labranza por solicitud de conexión de AP y alcantarillado a 19 vecinos del sector. La solicitud acogida dando todas las facilidades a estas familias.



Reunión con vecinos y dirigentes de Villa los Castaños.











Visita de Villa los Diamantes a las instalaciones de producción de agua potable, recinto Los Conquistadores. Aquí se les mostró cada proceso que se realiza para llevar agua de calidad a sus casas.

COMUNICACIONES Y COMUNIDAD





Junto a presidente de Villa Mon Reponz y Villa Navidad para informar sobre nuestros servicios.



Junto a presidente de Villa los Sembradores.



Junto a dirigentes de Villa Altos del Apumanque y Municipalidad de Temuco.







Junto a equipo de la Municipalidad de Temuco para conversar sobre proyectos en Labranza.



Junto a vecinos de Villa Altos de Labranza.







Reunión con Junta de Vecinos Labranza Centro, Carabineros de Chile, delegada municipal y diputados. En esa oportunidad se habló del plan de invierno y del proyecto de Labranza Centro que había sido aprobado junto a todos los beneficios que



Reunión con vecinos de Villa Las Rosas por pavimentación en el sector. En esta ocasión se hizo levantamiento de todas aquellas personas que aún no contaban con conexión de alcantarillado y se entregó la posibilidad en tiempo record de conectarse antes de la pavimentación.





9. NUESTROS CLIENTES





NUESTROS CLIENTES

Aguas San Isidro en el contexto de tener a sus clientes en el centro de su quehacer, el año 2020 crea una nueva gerencia llamada Gerencia de Clientes y Comunicaciones donde el objetivo es claro: tener una persona a cargo con gran y extensa experiencia en sanitaria que pueda implementar mejoras que vayan en directo beneficio de nuestros clientes y comunidades. Prueba de ello es que en diciembre de 2020, a pocos meses de la creación de esta gerencia, se crea una nueva área que lleva por nombre "Área de Satisfacción de Clientes", donde el foco es que a cada requerimiento que se recibe y se cierra en nuestro sistema, independiente del canal por el cual hace contacto el cliente, el equipo de atención vía teléfono se encarga de llamar a cada uno a fin de seguir el protocolo definido.

El protocolo mencionado consiste en realizar un par de preguntas, y según la satisfacción del llamado que se obtiene, se cataloga al cliente como satisfecho o insatisfecho, esta información recibida nos permite poder hacer un seguimiento a estos clientes y darles tranquilidad junto a soluciones a sus problemáticas y requerimientos planteados. Lo anterior, entrega a esta sanitaria luces de donde se debe mejorar en cada una de las áreas y así siempre velar por la satisfacción plena de todos nuestros clientes. Es importante evidenciar que los clientes ya se han percatado de este cambio y muchos nos agradecen la preocupación y compromiso brindado.







Adicionalmente, debido a la situación país de la pandemia, nuestros canales de atención debieron adaptarse. Nuestro call center nunca dejó de atender 24/7 a sus clientes, sin embargo, adquirimos una plataforma que nos permite poder contestar los llamados de nuestros clientes desde cualquier parte. Esto significa para la empresa un avance importante por el grado de control y seguimiento que tenemos sobre nuestros ejecutivos call center de manera remota.

En esta mirada interna es que para el 2021 tenemos varios proyectos de mejora pensados para nuestros clientes, entre los que destacan: el sitio web, los canales de recaudación y la boleta electrónica.





10. RECURSOS HUMANOS



Recursos Humanos

El año 2020 fue especialmente exigente para todos nuestros colaboradores.

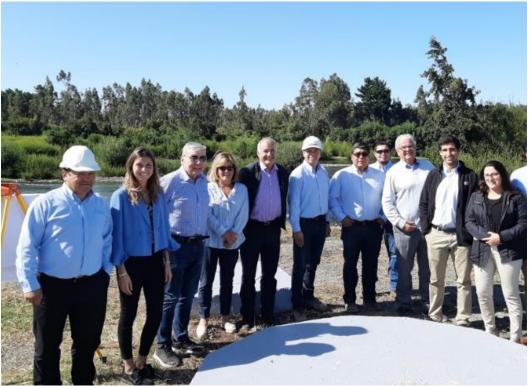
En instancias en que se invitaba a la población a protegerse evitando el contacto físico, nuestros equipos de trabajo permanecieron en terreno entregando su mejor esfuerzo para que la calidad de nuestro servicio de agua potable o alcantarillado se mantuviera inalterable aún en las condiciones más inquietantes y adversas.

Algunos de los hitos relevantes que marcaron el año 2020 en el ámbito de la gestión de personas son los siguientes:

- ⇒ Aún en pandemia cerramos el año 2020 con 13 contrataciones adicionales respecto del año 2019 llegando a un total de 148 personas distribuidas en 5 regiones del país, con más de 1.300 kilómetros entre las concesiones extremas que son Pichidangui en la IV Región y Panitao en la X región.
- ⇒ Esta gran dispersión geográfica junto al crecimiento anual que supera año a año los dos dígitos, exigen de nuestros equipos un carácter y estilo de trabajo que se caracteriza por la flexibilidad, disposición, efectividad y búsqueda permanente de mayor bienestar para todos por medio de una relación laboral cercana, colaborativa y empática y un equipo de soporte y prevención de riesgos que viajan mensualmente a reunirse con los equipos de cada localidad.
- ⇒ Desde abril del año 2020, ninguno de nuestros colaboradores recibe una remuneración líquida mensual menor a 450 mil pesos y establecimos formalmente el compromiso de llegar a 500 mil en abril del año 2021.
- ⇒ Un 60% de las personas que dan soporte a quienes hacen posible la prestación del servicio son mujeres, la edad promedio de nuestros colaboradores bordea los 35 años y mantenemos una inclusión permanente de profesionales y colaboradores extranjeros.

⇒ A diciembre del año 2020 los contagios por Covid 19 fueron mínimos a pesar de mantener al 100% la operación en terreno y el trabajo presencial con los más altos estándares de prevención.





Reunión de directorio en Labranza-Enero 2020.





11. HECHOS RELEVANTES





ENTRE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

→ Con fecha 28 de abril de 2020, por acuerdo del Directorio de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A, se realiza Junta General Ordinaria donde se aprueba Memoria año 2019, Balance, Estado de Resultado e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2019. Se trató la distribución de las utilidades del ejercicio 2019 y el reparto de dividendos, así como la aprobación de los dividendos provisorios distribuidos durante el año 2019.

→ Se acuerda en la misma junta la elección de los miembros del directorio por un periodo de tres años. Dejando constancia en acta la lista de los candidatos directos que aceptaron su nominación y han declarado no tener inhabilidades para desempeñar el cargo. El directorio queda de la siguiente manera:

| Nombre: | Cargo |
|--------------------------|-----------------|
| Guillermo Ruiz Pérez | Presidente |
| Gustavo Silva Cabello | Director |
| Nelson Araya Romo | Director |
| Guillermo Ruiz Donoso | Director |
| Verónica López Del Campo | Director |
| Claudia Fuentes Alegría | Gerente General |

→ Se realizó la designación de los auditores externos para el ejercicio 2020 y se aprobaron los actos y/o contratos celebrados por la sociedad con personas relacionadas o con las que uno o más directores hayan tenido interés, aprobados por el directorio durante el ejercicio 2019.





- → Durante el 2020, fueron otorgadas las siguientes concesiones:
- Brisas de Labranza: Ampliación que contempla hacia finales del año 2022 dar servicio a 302 arranques de agua potable y misma cantidad de unión domiciliaria. La zona ampliada tiene una superficie aproximada de 9,6 ha. Y fue otorgada por medio de decreto MOP N° 12 de fecha 06 de febrero de 2020.
- Poeta Teófilo Cid: Ampliación de territorio operacional, que contempla un área aproximada de 9,96 ha. Hacia el año 2023 contempla llegar a prestar servicio a 527 arranques de agua potable o uniones domiciliarias. Fue otorgada por decreto MOP 94 de fecha 27 de agosto de 2020.
- Labranza Sur: Ampliación de concesión otorgada mediante decreto MOP 86, el área de concesión es de 35,37 ha. Así mismo contempla en el año 2022 entregar servicios a 685 arranques de agua potable e igual número de uniones domiciliarias.
- Isla de Maipo: Aires del Maipo; concesión otorgada por decreto MOP 169 de fecha 31 de diciembre de 2020, contempla entregar servicio hacia el año 2024 a un total de 876 arranques de agua potable y mismo número de uniones domiciliarias. El área de esta ampliación es de 18,04 ha.
- → Durante el año 2020 se ingresaron nuevas solicitudes de ampliaciones de territorios operacionales:
- **Labranza Norte:** Esta Ampliación en el año 2022, proyecta una cantidad de 288 servicios. El área solicitada es de 26,27 ha.





- Puerto Montt: Ampliación Chinquío y Ampliación Chinquío Etapa II:
 Se ingresó a principios del 2020 una solicitud para ampliar el sector de Chinquío, la ampliación del territorio operacional se denominó Ampliación Chinquío y contempla un área de 301,1 ha.
- → Con fecha 10 de junio del 2020, entre Aguas San Isidro y la ilustre Municipalidad de Calera de Tango, se firmó un contrato de Construcción de Red de Agua Potable para el Sector del Copihue por un monto de \$442.450.372 iva incluido, dicho contrato tiene relación con las obras correspondientes a la instalación de una alimentadora matriz que abastecerá agrupaciones habitaciones colindantes en Av. El Copihue ubicada en la comuna de Calera de Tango, Región Metropolitana.
- → Con fecha 01 de octubre de 2020, se publica en el Diario Oficial las Bases de Estudio Tarifario de concesiones de Labranza, Puertas de Padre Hurtado Oriente y Puertas de Padre Hurtado Poniente.
- → El 27 de Octubre de 2020, la Superintendencia de Servicios Sanitarios nos otorga las tarifas por tratamiento y disposición en Panitao, según Resolución Exenta 1814.





7.ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019



Informe de los Auditores Externos Independientes.

Estados de Situación Financiera.

Estados de Resultado Integral.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.

Estados de flujos de Efectivo Directo.

Notas a los Estados Financieros.

IFRS- International Financial Reporting Standards
NIC- Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF- Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF- Comité de Interpretaciones de Normas
Internacionales de Información Financiera
NIFCH- Normas de Información Financiera de Chile

\$- Pesos Chilenos

M\$- Miles de pesos chilenos

UF- Unidades de Fomento

IPC- Índice de precios al consumidor



ABATAS AUDITORES CONSULTORES Evaristo Lillo 112, Piso 4, Las Condes

Teléfono: (562) 2207 4965 E-mail Web

: abatas@abatas.cl : www.abatas.cl

leading edge alliance

Informe del Auditor Independiente

Señores Presidente, Accionistas y Directores Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Firma Miembro LEA Global, una Asociación de Firmas Independientes de Contabilidad y Auditoria

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. 2.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Enzo Godoy Rivera

AGN ABATAS Auditores Consultores Ltda.

Santiago, 22 de Abril de 2021

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. Estados de Situación Financiera Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2019 (Cifras en miles de pesos - M\$)

| Activos | Notas | 31/12/2020 M\$ | 31/12/2019 M\$ |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| Activos corrientes | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 7 | 380.476 | 49.549 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | 8 | 491.728 | 651.846 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes | 9 | 150.995 | 210.606 |
| Activos por impuestos corrientes | 10 | - | 40.525 |
| Activos corrientes Totales | | 1.023.199 | 952.526 |
| | | | |
| Activos no corrientes | | | |
| Otros activos no financieros no corrientes | | 75.675 | 97.177 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes | 9 | - | 66.160 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | - 11 | 807.057 | 602.374 |
| Propiedades, planta y equipo | 18 | 13.334.185 | 12.250.237 |
| Activos por impuestos diferidos | 12 | 207.136 | 214.590 |
| Activos no corrientes | | 14.424.053 | 13.230.538 |
| | | | |
| Activos | | 15.447.252 | 14.183.064 |

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. Estados de Situación Financiera Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2019 (Cifras en miles de pesos - M\$)

| Patrimonio y pasivos | Notas | 31/12/2020 M\$ | 31/12/2019 M\$ |
|---|-------|-------------------|-------------------|
| Pasivos corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 13 | 493.550 | 599.35 |
| Pasivos por arrendamientos financieros, corrientes | 14 | 39.597 | |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 15 | 983.379 | 981.36 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes | 9 | 201.337 | 576.40 |
| Otras provisiones a corto plazo | 17 | 31.518 | 56.67 |
| Pasivos por Impuestos corrientes | 10 | 79.906 | |
| Otros pasivos no financieros corrientes | 16 | 117.710 | 180.22 |
| Pasivos corrientes totales | | 1.946.997 | 2.394.02 |
| Pasivos no corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 13 | 961.510 | 210.96 |
| Pasivos por arrendamientos financieros, no corrientes | 14 | 462.478 | 544.46 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes | 9 | 877.131 | 921.03 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 12 | 406.372 | 355.89 |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes | 16 | 5.443.095 | 4.948.33 |
| Total de Pasivos no corrientes | | 8.150.586 | 6.980.68 |
| Pasivos | | 10.097.583 | 9.374.71 |
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 19 | 2.902.138 | 2.902.13 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 19 | 2.484.169 | 1.942.85 |
| Otras reservas | 19 | (36.638) | (36.638 |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 5.349.669 | 4.808.35 |
| Participaciones no controladoras | | - | |
| Patrimonio Total | | 5.349.669 | 4.808.35 |
| Patrimonio y pasivos | | 15.447.252 | 14.183.06 |

Estados de Resultados Integrados por Naturaleza Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2019 (Cifras en miles de pesos - M\$)

| Estado de resultados por Naturaleza | | Acum | Acumulado | | |
|--|-------|---------------------------------|---------------------------------|--|--|
| | Notas | 01/01/2020 31/12/2020 M\$ | 01/01/2019 31/12/2019 M\$ | | |
| | | | | | |
| Ganancia (pérdida) | | | | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 20 | 3.942.118 | 3.591.968 | | |
| Otros ingresos, por naturaleza | | 390.261 | 261.987 | | |
| Materias primas y consumibles utilizados | 21 | (967.821) | (900.381) | | |
| Total de gastos por beneficios a los empleados | 22 | (1.251.623) | (1.133.243) | | |
| Gasto por depreciación y amortización | 23 | (456.877) | (417.911) | | |
| Otros gastos por naturaleza | | (875.676) | (893.396) | | |
| Costos financieros | 24 | (92.217) | (94.914) | | |
| Resultados por unidades de reajuste | 24 | (23.512) | (22.729) | | |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | | 664.653 | 391.382 | | |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 12 | (185.846) | (105.778) | | |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | 478.807 | 285.604 | | |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | - | - | | |
| Ganancia (pérdida) | | 478.807 | 285.604 | | |
| | | | | | |
| Ganancia (pérdida), atribuible a | | | | | |
| Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora | | 478.807 | 285.604 | | |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras | | - | - | | |
| Ganancia (pérdida) | | 478.807 | 285.604 | | |
| | | | | | |
| Ganancias por acción | | | | | |
| Ganancia por acción básica | | En Pesos | En Pesos | | |
| Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas | 19 | 5.238,59 | 3.124,77 | | |
| Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas | | - | - | | |
| Ganancia (pérdida) por acción básica | | 5.238,59 | 3.124,77 | | |
| | | | | | |
| Estado de Resultado Integral | Notas | 01/01/2020 31/12/2020 M\$ | 01/01/2019 31/12/2019 M\$ | | |
| Ganancia (pérdida) | | 478.807 | 285.604 | | |
| Resultado integral atribuible a: | | | | | |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora | | 478.807 | 285.604 | | |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras | | - | | | |
| Resultado Integral Total | | 478.807 | 285.604 | | |

Estados de Flujos de Efectivo Directo Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2019 (Cifras en miles de pesos - M\$)

| Estado de flujos de efectivo por Método Directo | Notas | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|-------|-------------|-------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | M\$ | M\$ |
| Clases de cobros por actividades de operación | | | |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | | 4.851.238 | 3.924.253 |
| Clases de pagos | | | |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | | (2.191.748) | (1.734.205) |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | | (1.251.623) | (1.133.243) |
| Intereses pagados, clasificados como actividades de operación | | (92.198) | (93.881) |
| Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación | | (25.419) | (71.617) |
| Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación | | 541.755 | 763.565 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | 1.832.005 | 1.654.872 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | | |
| Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión | | (1.828.010) | (2.450.043) |
| Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión | | (208.770) | (89.872) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | (2.036.780) | (2.539.915) |
| | | | |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | | |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo | | 1.179.998 | 974.621 |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo | | 151.849 | 555.610 |
| Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación | | 1.331.847 | 1.530.231 |
| Préstamos de entidades relacionadas | | 176.427 | 225.000 |
| Pagos de préstamos | | (553.599) | (780.312) |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas | | (418.973) | (225.000) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | 535.702 | 749.919 |
| Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la | | 330.927 | (135.124) |
| tasa de cambio | | 335.72 | (1.55.1.24) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | *** *** | |
| Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo | | 330.927 | -135.124 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo, al inicio del periodo | | 49.549 | 184.673 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo, al final del periodo | 6 | 380.476 | 49.549 |

Estados de Cambios en el Patrimonio Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2019 (Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Capital Emitido | Otras Reservas | Ganancias (Pérdidas) Acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios | Participaciones no controladas | Patrimonio Total |
|---|--------------------|-------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------|
| Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2020 | 2.902.138 | (36.638) | 1.942.853 | 4.808.353 | - | 4.808.353 |
| Cambios en el patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (decrementos) en patrimonio (1) | 1 | - | 62.510 | 62.510 | - | 62.510 |
| Ganancias (Pérdida) | 1 | - | 478.807 | 478.807 | - | 478.807 |
| Total de cambios en el patrimonio | - | - | 541.317 | 541.317 | - | 541.317 |
| Saldo Final Periodo Actual 31-12-2020 | 2.902.138 | (36.638) | 2.484.169 | 5.349.669 | | 5.349.669 |

(1) Corresponde a reversa de provisión de dividendo mínimo de los años anteriores.

| | Capital Emitido | Otras Reservas | Ganancias (Pérdidas) Acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios | Participaciones no controladas | Patrimonio Total |
|---|--------------------|-------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------|
| Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2019 | 2.902.138 | (36.638) | 1.657.249 | 4.522.749 | - | 4.522.749 |
| Cambios en el patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| Ganancias (Pérdida) | - | - | 285.604 | 285.604 | - | 285.604 |
| Total de cambios en el patrimonio | - | - | 285.604 | 285.604 | - | 285.604 |
| Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019 | 2.902.138 | (36.638) | 1.942.853 | 4.808.353 | - | 4.808.353 |

INDICE DE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS Al 31 de Diciembre de 2020 y 2019 (En miles de pesos)

| 1. INFORMACIÓN GENERAL Y DESCRIPCION DEL NEGOCIO | 1 |
|--|----|
| 2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES | 2 |
| 3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES | 15 |
| 4. GESTION DEL RIESGO | 15 |
| 5. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES | |
| DE LA ENTIDAD | 18 |
| 6. SEGMENTOS DE NEGOCIO | 20 |
| 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO | 21 |
| 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES | 22 |
| 9. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS | 23 |
| 10. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES | 26 |
| 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA | 26 |
| 12. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS | 27 |
| 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS | 28 |
| 14. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS | 30 |
| 15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 32 |
| 16. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS | 32 |
| 17. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO | 32 |
| 18. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS | 33 |
| 19. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO | 35 |
| 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | 36 |
| 21. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS | 37 |
| 22. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS | 37 |
| 23. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN | 37 |
| 24. RESULTADO FINANCIERO | 38 |
| 25. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS | 38 |
| 26. MEDIO AMBIENTE | 42 |
| 27. HECHOS POSTERIORES | 43 |

1. INFORMACIÓN GENERAL Y DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. (en adelante la "Sociedad" o "Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro") tiene su domicilio legal en ruta S30 (Temuco-Labranza) N°05480, Lote B1. Temuco, Chile y su Rol Único Tributario es 96.889.730 - 6.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 20 de abril del 1999 ante el Notario Público don René Benavente Cash.

El objeto de la Sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, todo ello en la forma y condiciones establecidas en los DFL N° 382 y N° 70, ambos de 1988 del MOP demás normas pertinentes.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión Para el Mercado Financiero (CMF) con el N° 65.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de noviembre de 2016, se acordó la fusión por incorporación de Aguas Chinquio Limitada, en Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Como consecuencia de la fusión, Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., adquirió todos los activos y pasivos de Aguas Chinquio Limitada, conforme al balance y demás estados financieros al 28 de diciembre de 2016 de dicha sociedad en M\$ 62.916, sucediéndola en consecuencia, en todos sus derechos y obligaciones en calidad de continuadora legal.

La Sociedad anónima cerrada denominada Empresas Hidrosan Inversiones S.A., La composición del patrimonio al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

| Accionista | Rut: | Nº de acciones Pagadas | Participación % | Tipo de Accionista |
|--|---|------------------------------|-----------------------|---|
| Empresas Hidrosan Inversiones S.A. Inversiones Don Julián Limitada Gustavo Silva Cabello | 99.518.840-6 76.129.125-4 5.023.086-3 | 82.800 4.600 4.000 | 90,59 5,03 4,38 | Controlador Minoritario Minoritario |
| Totales | | 91.400 | 100,00 | |

controlador de la Sociedad, con más del 90,59% de las acciones pagadas, posee como accionistas finales A Don Guillermo Ruiz Perez, Rut: 5.528.988-3 y a Don Pedro Donoso Abalos, Rut: 7.022.311-2.

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad cuenta con 125 empleados incluyendo 1 gerente.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y

POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido formulados de acuerdo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" de acuerdo a su sigla en inglés).

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo. La preparación de los presentes estados financieros requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.3

se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Los presentes Estados Financieros han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

2.2 Período contable

Los Estados Financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo y cubren los siguientes períodos:

- ✓ Estado de Situación Financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. ✓ Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- ✓ Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. ✓ Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

2.3 Moneda de Presentación y Funcional

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan la sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad.

2.4 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha de 22 de abril de 2021, aprobó los presentes estados financieros.

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se incluyen en Nota 5.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.5 Bases de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento, son traducidos a pesos chilenos a la conversión vigente a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

| | 31-12-2020 \$ | 31-12-2019 \$ |
|------------------------|------------------|------------------|
| Unidad de fomento (UF) | 29.070,33 | 28.309,94 |

2.6 Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

2.7 Reconocimiento de ingresos

2.7.1 Ingresos de prestación de servicios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la Sociedad que es la prestación de los servicios regulados relacionados con producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición de suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos) estos se reconocen en función del criterio del devengo en base a los consumos leídos, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca la facturación y el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los clientes de la Sociedad están divididos en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación, este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia, se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según

corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo real y el estimado, se corrige al mes siguiente.

Los ingresos por convenios de 52-bis o ampliación de territorio operacional con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Compañía.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación.

2.7.2 Ingresos por dividendos e intereses

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la empresa y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos fiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

2.8 Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

2.9 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a la renta por pagar corriente y el efecto de los impuestos diferidos.

Impuesto corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo de la Sociedad por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias imponibles. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que estas puedan revertirse en un futuro cercano.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable. Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Sociedad es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo. Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- ✓ La recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y
- ✓ Las transacciones y otros sucesos del periodo corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas.

Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21,

la entidad reconozca un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad compensa activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y la Sociedad tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Impuestos corrientes y diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado; o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios.

2.10 Beneficios al personal

La Sociedad ha provisionado el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.11 Propiedades, Planta y Equipos

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la Sociedad.

El costo histórico incluye todos aquellos desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición de los bienes.

Los desembolsos futuros relacionados con la mantención y reparación de los activos, se reconocen como gastos en el período en que se incurren. No obstante, existen desembolsos futuros (adiciones o mejoras) que son incluidos en el valor del activo o reconocidos como un activo separado, cuando cumplen las siguientes condiciones:

✓ Que estos bienes generen beneficios económicos futuros para la sociedad; y ✓ Que el costo de dichos bienes pueda ser medido fiablemente.

Las construcciones u obras en curso, incluyen los siguientes conceptos devengados únicamente durante el período de construcción:

- ✓ Gastos financieros relativos a la financiación externa que sean directamente atribuibles a las construcciones, tanto si es de carácter específica como genérica. En relación con la financiación genérica, los gastos financieros activados se obtienen aplicando el costo promedio ponderado de financiación de largo plazo a la inversión promedio acumulada susceptible de activación no financiada específicamente.
- ✓ Gastos de personal relacionado en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción.

Los valores residuales y la vida útil restante de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario al cierre de cada ejercicio.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el método lineal, considerando los años de vida útil remanente de los respectivos bienes.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

El valor libro de los activos se revisa periódicamente, para determinar si existe algún deterioro respecto a su valor recuperable.

Las ganancias y pérdidas generadas por la venta de activos fijos, se reconocen en el estado de pérdidas y ganancias en el período en que se realizan.

2.12 Activos Intangibles

2.12.1 Software

Las licencias de software adquiridas se capitalizan sobre la base de los costos incurridos para adquirir o poner en uso el programa computacional específico. Estos costos se amortizan en el plazo de vida útil estimada.

Los costos asociados con el desarrollo o mantenimiento de programas computacionales se reconocen como gasto en el ejercicio en que se incurren. No obstante, los desembolsos que se asocian directamente con la producción de programas computacionales "específicos e identificables" y que generarán beneficios económicos más allá de su costo por más de un año, se reconocen como intangibles. Los costos directos incluyen los costos de los empleados que desarrollan los programas computacionales y una porción de los costos indirectos correspondientes.

2.12.2 Servidumbres, derechos de agua y concesión

Los derechos se registran a su costo histórico y no se encuentran sujetos a amortización.

2.13 Arrendamientos

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- ✓ Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- ✓ Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- ✓ Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación.

- ✓ El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- ✔ Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Pasivos por arrendamientos corrientes" y "Pasivos por arrendamientos no corrientes" de los estados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- ✓ Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- ✓ Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- ✓ Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisado.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los períodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37.

Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida

útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro "Activos por derechos de uso".

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de Deterioro del Valor de Activos Tangibles e Intangibles distintos de la Plusvalía.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro "Otros gastos por naturaleza" en los estados de resultados.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

2.14 Plusvalía comprada (goodwill)

La plusvalía comprada generada con anterioridad a la fecha de transición a IFRS, son mantenidas por el valor neto registrado a la fecha de transición de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (en adelante "PCGA chilenos") a IFRS.

La plusvalía comprada no es amortizada y al cierre de cada período contable se estima si hay indicios de deterioro que pueda disminuir su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, en cuyo caso se procede a un ajuste por deterioro. A la fecha de estos estados financieros no existen indicios de deterioro que signifiquen efectuar algún ajuste.

2.15 Inventarios

Los inventarios son presentados al costo de adquisición o valor neto realizable. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una provisión de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

La provisión por obsolescencia de existencias es estimada para aquellas partidas cuya realización deja de ser probable y se determina en base a una evaluación individual, considerando la antigüedad de las partidas en bodega y otra información pertinente, todo ello conforme al juicio y experiencia de la Administración.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.16 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos, para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

2.17 Instrumentos Financieros

Activos financieros negociables - Se clasifican en esta categoría los activos adquiridos principalmente para efectos de ser vendidos en el corto plazo o si son designados así por la Gerencia. Los activos en esta categoría se clasifican como activos corrientes si son mantenidos como negociables o se espera que se realicen dentro de los 12 meses contados a partir de la fecha del balance general.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar - Corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro. La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

La sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, regulado por ley, y el cual aplica a todos los clientes de la sociedad sin diferencia.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo derivados de los mismos, han vencido o se han transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Método de tasa de interés efectiva - El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método. Los ingresos se reconocen sobre una base de interés efectivo en el caso de los instrumentos de deuda distintos de aquellos activos financieros clasificados a valor razonable a través de resultados.

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros, se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha que se compromete a adquirir o vender el activo.

Inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento - Las inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos determinables y vencimientos fijos que la Gerencia tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Las inversiones clasificadas en esta categoría se valorizan a su valor razonable reconociendo un ingreso financiero por el período comprendido entre su reconocimiento y la liquidación.

Deterioro de activos financieros - Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

Pasivos financieros - Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a "valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

Otros pasivos financieros – Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Posteriormente éstos son valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva

El método de la tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de la asignación de los gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar durante la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea apropiado, un período menor cuando el pasivo asociado tenga una opción de prepago que se estime será ejercida.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Derivados Implícitos - La Sociedad ha establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

El procedimiento consiste en una caracterización inicial de cada contrato que permite distinguir aquellos en los cuales podría existir un derivado implícito. En tal caso, dicho contrato se somete a un análisis de mayor profundidad. Si producto de esta evaluación se determina que el contrato contiene un derivado implícito que requiera su contabilización separada, este es valorizado y los movimientos en su valor razonable son registrados en la cuenta de resultados de los Estados Financieros.

2.18 Deterioro del valor de los Activos

Se entiende por deterioro del valor de los activos, cuando existe alguna merma en la capacidad de generar recursos financieros para la sociedad respecto de sus activos. Considerando que los servicios prestados por la sociedad, son de carácter continuo y permanente, todos los activos de operación constituyen una unidad generadora de efectivo, representando de esta forma la propia sociedad como dicha unidad.

La evaluación de deterioro aplicada por la sociedad, se obtiene por el valor presente de los flujos futuros de caja de la Sociedad (valor recuperable), utilizando una tasa de descuento que considere el valor del dinero en el tiempo, y el riesgo asociado al negocio. Una vez determinado este valor, se compara con el valor contable de los activos asociados a una unidad generadora de efectivo.

Cuando se estima que el valor recuperable de una unidad generadora de efectivo, es menor que su valor libro, el valor libro de esa unidad generadora de efectivo es ajustado a su valor recuperable, reconociendo inmediatamente en resultado una pérdida por deterioro.

2.19 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo incluye el efectivo en caja y bancos, y el efectivo equivalente inversiones en fondos mutuos. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.20 Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período.

2.21 Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

2.22 Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corriente.

2.23 Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados tales como swaps de tasa de interés para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. Tales instrumentos son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y son posteriormente remedidos a valor justo. Los derivados son registrados como activos cuando el valor justo es positivo y como pasivos cuando el valor justo es negativo.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de cambios en el valor justo de derivados durante el ejercicio que no califican para contabilización de cobertura es llevada directamente al estado de resultados integrales.

2.24 Medio ambiente

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales, son registrados en los resultados del año en que estos son incurridos.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación 2.25 Nuevas NIIF e Interpretaciones

a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2020:

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se han publicado enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que han entrado en vigencia durante el ejercicio 2020, que la compañía ha adoptado. Estas fueron de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

La adopción de estas normas, según la fecha de aplicación obligatoria de cada una de ellas, no tuvo impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva posterior al 31 de diciembre de 2020:

| Enmiendas | Descripción | Aplicación obligatoria para períodos anuales iniciados en o después del: |
|----------------------------|---|--|
| NIIF 3 | Definición de un negocio | 1 de enero de 2020 |
| NIIF 7, NIIF 9 y NIC 39 | Reforma de la tasa de interés de referencia | 1 de enero de 2020 |
| NIIF 16 | Concesiones de arrendamientos relacionados a Covid 19 | 1 de enero de 2020 |
| NIC 1 y NIC 8 | Definición de material | 1 de enero de 2020 |
| Marco Conceptual | Marco conceptual para el reporte financiero revisado | 1 de enero de 2020 |

Asimismo, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB), pero aún no están vigentes:

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas

| Nuevas NIIF | Descripción | Aplicación obligatoria para períodos anuales iniciados en o después del: |
|-------------|---|--|
| NIIF 17 | Contratos de Seguros (Reemplaza NIIF 4) | 1 de enero de 2023 |

| Enmiendas a NIIF | Descripción | Aplicación obligatoria para períodos anuales iniciados en o después del: |
|-------------------------------------|---|--|
| NIC 1 | Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corriente y no corriente | 1 de enero de 2022 |
| NIIF 3 | Combinación de negocios – referencia al Marco Conceptual | 1 de enero de 2022 |
| NIC 16 | Propiedades, planta y equipo – Ingresos antes del uso previsto | 1 de enero de 2022 |
| NIC 37 | Provisiones, pasivos y activos contingentes – Contratos onerosos – costos para cumplir un contrato | 1 de enero de 2022 |
| NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 | Mejoras anuales a las normas IFRS, ciclo 2018 -2020 | 1 de enero de 2022 |
| NIIF 9, NIC 39, NIIF 7 y NIIF 16 | Reformas sobre Tasas de Interés de referencia | 1 de enero de 2022 |

e interpretaciones, antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su aplicación.

3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES

a) Cambio contable

No hay.

b) Corrección de errores

No hay.

4. GESTIÓN DEL RIESGO

Las actividades de la sociedad están expuestas a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

4.1. Riesgo del Negocio Sanitario

La Sociedad participa en el negocio sanitario, el cual es un mercado regulado, con procesos de fijación tarifaria, para la distribución de agua potable y alcantarillado. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), es la autoridad, que además de fijar las tarifas, imparte las normas de calidad y de operación para la entrega de servicios.

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la sociedad tales como; cambios en el mercado regulatorio, cierre de las

operaciones debido a fuerza mayor o desastre natural, pérdida de concesiones, deterioro en la percepción de la calidad del servicio (imagen), demandas de grupos de interés que generen juicios civiles o necesidades de cambios en la operación del negocio e incumplimiento de la leyes por los subcontratistas y/o proveedores y el ciclo económico. También están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

4.2. Gestión del riesgo financiero

Los riesgos financieros de la sociedad que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos y de los activos y pasivos de la Sociedad.

La Gestión se desarrolla identificando los riesgos, determinar límites de tolerancia, cobertura y control de mitigación. Además, para el desarrollo de inversiones significativas se evalúan los plazos de recuperación de estas y sus costos asociados.

3.2.1 Riesgos Financieros:

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

4. GESTIÓN DEL RIESGO, continuación

a. Riesgo de tasa de interés

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasa de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés fija que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado de la sociedad.

La deuda financiera de la Sociedad presenta el siguiente perfil:

| Perfil de tasa de interés | 31-12-2020 % | 31-12-2019 % |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Fija Variable | 100,00 0,00 | 100,00 0,00 |
| Totales | 100,00 | 100,00 |

Del cuadro anterior se desprende que Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. tiene exposición baja al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

Por otra parte, la Sociedad utiliza instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tasa de interés. El objetivo de la Sociedad respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

b. Riesgo de variación de UF

Los negocios en que participa Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento, los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso la sociedad ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda.

El capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resulta en un mayor pasivo neto de M\$ 24.744.

c. Riesgo de crédito

La Sociedad opera en un mercado atomizado, por lo que el riesgo de crédito de un cliente no es significativo.

4. GESTION DEL RIESGO, continuación

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por servicios regulados. El objetivo de la sociedad está en mantener la incobrabilidad en niveles mínimos. Existe una política de crédito, la cual establece condiciones y tipos de pago, así como condiciones a pactar de los clientes morosos. Se efectúan análisis que permiten evaluar y controlar los incobrables. La deuda vencida que asciende a M\$ 417.514 se encuentra distribuida en las distintas localidades de la región de Coquimbo, región de Valparaíso, región de la Araucanía, región de lo Lagos y Región Metropolitana.

| Antigüedad días | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| 31 a 90 días 91 a 180 días | 167.247 80.053 | 145.578 49.942 |
| 181 y más días | 170.214 | 162.795 |
| Deuda vencida | 417.514 | 358.316 |

La política de crédito está enfocada en disminuir la incobrabilidad, la que establece distintas gestiones y estrategias de cobro entre las que se destaca el corte del suministro, cartas de cobranza, llamadas telefónicas y cobranza judicial.

d. Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por las distintas necesidades de fondos que tiene la sociedad para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios, para lo anterior la sociedad mensualmente efectúa proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Complementando lo anterior, la sociedad cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este período.

Adicionalmente parte importante de las obras son financiadas con aportes de terceros no reembolsables en unidades de fomento y préstamos de empresas relacionadas.

Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima que los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible serán suficientes para financiar el capital de trabajo, las inversiones de capital, los pagos de intereses, los pagos de dividendos y los requerimientos de pago de deudas, por los próximos 12 meses y el futuro previsible.

5. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros.

a) Deterioro del Goodwill

La sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere una estimación del 'valor en uso' o "valor justo" de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso requiere que la administración realice una estimación de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y además que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

b) Impuestos Diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

c) Valor Justo de Activos y Pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables o información de mercado. Para otros activos y pasivos, pueden no estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición de valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

5. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD, continuación

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

f) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

Las estimaciones requeridas en la aplicación de IFRS 16 incluyen estimación del plazo de arrendamiento y determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.

g) NIIF 9 Instrumentos financieros

La administración de la Sociedad ha implementado modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada en la cual se aplica un enfoque simplificado de acuerdo a la NIIF 9, destacando la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, esto a partir del 01 de diciembre de 2019, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo a lo definido en la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el periodo corriente en el Estado de Resultado. A la fecha de presentación no existen cambios en la metodología de provisiones de pérdida esperada.

h) Efectos Covid 19

La Sociedad se encuentra evaluando e implementando permanentemente las medidas requeridas para enfrentar los posibles efectos del brote del Covid-19 en sus empleados, clientes y proveedores. Sin embargo, aunque prevemos que los resultados financieros de la Sociedad, en lo que resta del año se puedan ver afectados negativamente, actualmente no es posible estimar eventuales impactos en la operación del negocio y/o en la condición financiera.

A la fecha de cierre de estas notas, se tramita en el Congreso Nacional un proyecto de Ley sobre Servicios Básicos que contempla medidas extraordinarias de apoyo a los clientes más vulnerables, medidas que en su mayoría la empresa ha estado aplicando de manera voluntaria. Entre las medidas señaladas está la suspensión de corte por deudas de suministro y la posibilidad de firmar convenios de pago en cuotas por deudas de suministro, en ambos casos, a un universo de clientes vulnerables.

6. SEGMENTOS DE NEGOCIO

a) La Sociedad revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios.

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la

Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad ha considerado que la información a entregar al público será similar a la entregada a la alta administración y en tal sentido se ha definido un segmento, este es operaciones Relacionadas con el giro de sanitarias.

En el segmento de agua solo se involucran los servicios sanitarios que permite la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas.

c) Distribución por segmento de negocio

| DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTO DE NEGOCIO ANUAL | | | | |
|--|-------------------------|---------------------------|---------------|--|
| ACUMULADO | TOTAL ZONA SUR (59%) | TOTAL ZONA NORTE (41%) | TOTAL EMPRESA | |
| VENTAS DEL GIRO | 2.325.850 | 1.616.268 | 3.942.118 | |
| TOTAL INGRESOS | 2.325.850 | 1.616.268 | 3.942.118 | |
| | | | | |
| GASTOS | TOTAL ZONA SUR (59%) | TOTAL ZONA NORTE (41%) | TOTAL EMPRESA | |
| TOTAL PERSONAL | - 738.458 | - 513.165 | - 1.251.623 | |
| TOTAL EXPLOTACIÓN | - 571.015 | - 396.807 | - 967.821 | |
| TOTAL ADMINISTRACIÓN | - 516.649 | - 359.027 | - 875.676 | |
| TOTAL GASTOS | - 1.826.121 | - 1.268.999 | - 3.095.120 | |
| | | | | |
| RESULTADO | TOTAL ZONA SUR (59%) | TOTAL ZONA NORTE (41%) | TOTAL EMPRESA | |
| EBITDA | 499.729 | 347.269 | 846.998 | |
| EBITDA % | 21% | 21% | 21% | |
| | | | | |
| AMORTIZACIÓN Y DEPRECIACIONES | - 269.557 | - 187.320 | - 456.877 | |
| OTROS INGRESOS | 230.254 | 160.007 | 390.261 | |
| COSTOS FINANCIEROS | - 54.408 | - 37.809 | - 92.217 | |
| PARTICIPACIÓN EN LAS | | | | |
| GANANCIAS O PERDIDAS | | | - | |
| RESULTADO POR UNIDADES DE | | | | |
| REAJUSTE | - 13.872 | - 9.640 | - 23.512 | |
| IMPUESTO RENTA | - 109.650 | - 76.196 | - 185.846 | |
| RESULTADO NETO | 282.496 | 196.311 | 478.807 | |

6. SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

c) Marco Regulatorio del Sector Sanitario

La legislación vigente en el país establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de La Superintendencia

de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las Empresas Sanitarias que deben funcionar como Sociedades Anónimas sujetas a las normas de las Abiertas, son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP No. 382 de 1988), contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.

Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP No. 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la ley General de Servicios Sanitarios (reemplaza al DS MOP No 121 de 1991).

Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP No 70 de 1988), contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.

Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON No 453 de 1990), contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos. Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley No 18.902 de 1990), establece las funciones de este servicio.

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

| Detalle | Institución | Tipo de | 2020 | 2019 |
|---------------|-------------|---------|---------|--------|
| | Financiera | Moneda | M\$ | M\$ |
| Caja y bancos | | Pesos | 380.476 | 49.549 |
| Total | | | 380.476 | 49.549 |

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

| | Tipo de | 2020 | 2019 |
|---|---------|-----------|-----------|
| Detalle | Moneda | M\$ | M\$ |
| Deudores por ventas | \$ | 417.514 | 358.316 |
| Provisión de servicios por facturar | \$ | 180.510 | 201.187 |
| Provisión de incobrables | \$ | (224.858) | (152.807) |
| Deudores por venta neto | | 373.166 | 406.696 |
| Deudores varios | \$ | 118.562 | 245.150 |
| Deudores varios neto | | 118.562 | 245.150 |
| Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | | 491.728 | 651.846 |

El ejercicio de crédito promedio sobre la venta es de 30 días. No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 30 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de acuerdo a la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. ha reconocido una provisión para cuentas dudosas según se describe en el siguiente cuadro de movimiento:

| | 2020 | 2019 |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Detalle de estimación de incobrables contabilizada | M\$ | M\$ |
| Saldo al inicio Castigos durante el período Aumento/disminución provisión (efecto resultados) | (152.807) - (72.051) | (136.219) - (16.588) |
| Total provisión incobrables | (224.858) | (152.807) |
| Detalle de cuentas por cobrar según vencimiento: | | |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| Hasta 90 días Más de 90 hasta 1 año | 167.247 250.267 | 145.578 212.738 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes | 417.514 | 358.316 |

9. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones.

a. Accionistas Mayoritarios

La distribución de los accionistas mayoristas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

| Accionistas con derecho a voto | Participación % |
|--|--------------------|
| Empresas Hidrosan Inversiones S.A. Inversiones Don Julian Limitada Gustavo Silva Cabello | 82,8 9,2 8,0 |
| Total | 100,00 |

b. Saldos y transacciones con entidades relacionadas:

b.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

b.1.1 Corriente

| R.U.T. | Nombre Sociedad | País Entidad | Naturaleza de Relación | Naturaleza de transacciones | Tipo de Moneda | 2020 M\$ | 2019 |
|--|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------|----------------|
| 78.714.120-k | Inmobiliaria Tikal S.A. | Chile | Accionista Común | Pago de acciones | \$ | M\$ - | M\$ 110.267 |
| 5.023.086-4 | Gustavo Silva Cabello | Chile | Accionista | Venta de Acciones de Tratacal | \$ | 15.039 | 14.852 |
| 5.023.086-4 | Gustavo Silva Cabello | Chile | Accionista | Préstamo | \$ | 4.000 | - |
| 76.129.125-4 | Inversiones Don Julian Limitada | Chile | Director común | Venta de Acciones de Tratacal | \$ | 37.600 | 37.131 |
| 76.129.125-4 | Inversiones Don Julian Limitada | Chile | Director común | Préstamo | \$ | 4.600 | - |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingeniería S.A. | Chile | Filial de Matriz | Servicios | \$ | 48.356 | 48.356 |
| 99.518.840-6 | Empresas Hidrosan Inversiones S.A. | Chile | Accionista | Préstamo | \$ | 41.400 | - |
| Total Cuentas por cobrar empresas relacionadas corrientes | | | | | 150.995 | 210.606 | |
| b.1.2 No C | Corriente | | | | | | |
| R.U.T. | Nombre Sociedad | País Entidad | Naturaleza de Relación | Naturaleza de transacciones | Tipo de Moneda | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| 78.714.120-k | Inmobiliaria Tikal S.A. | Chile | Accionista Común | Pago de acciones | \$ | - | 66.160 |
| Total Cuentas por cobrar empresas relacionadas no corrientes | | | | | | | 66.160 |

9. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

b.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

b.2.1 Corriente

| R.U.T. | Nombre Sociedad | País Entidad | Naturaleza de Relación | Naturaleza de transacciones | Tipo de Moneda | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--|--------------------------------------|-----------------|---------------------------|---|-------------------|-------------|-------------|
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingeniería S.A. | Chile | Accionista | Pago préstamo | \$ | - | 185.301 |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingenieria S.A. | Chile | Accionista | Pago de servicios | \$ | 38.141 | 56.090 |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingenieria S.A. | Chile | Socios por Admin. | Mutuo | \$ | 68.209 | 67.613 |
| 78.370.360-2 | Laboratorio Hidrolab Ltda. | Chile | Accionista Común | Adquisición y pago servicios de laboratorio | \$ | 14.905 | 45.428 |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Chile | Accionista Común | Pago préstamos | \$ | - | 25.000 |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Chile | Accionista Común | Adquisición y pago de Servicios | \$ | 24.990 | 12.625 |
| 79.790.600-k | Importadora Sihi Chile Ltda. | Chile | Accionista común | Adquisición y pago de Servicios | \$ | 55.091 | 184.346 |
| Total Cuentas por pagar empresas relacionadas corrientes | | | | | 201.337 | 576.403 | |
| b.2.2 No corrie | ente | | | | | | |
| R.U.T. | Nombre Sociedad | País Entidad | Naturaleza de Relación | Naturaleza de transacciones | Tipo de Moneda | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingeniería S.A. | Chile | Accionista | Mutuo | \$ | 860.881 | 904.788 |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Chile | Accionista Común | Compra de Químicos | \$ | 16.000 | 16.000 |
| 88.481.800-1 | Icafal | Chile | Indirecta | Participación | \$ | 250 | 250 |
| Total Cuentas por pag | gar a entidades relacionad | ias, no corrie | ntes | | | 877.131 | 921.038 |
| | | | | | | | |

Los efectos en el Estado de Resultados Integral de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

9. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

| R.U.T | Nombre de parte relacionada | Naturaleza de relación | Naturaleza de transacciones | Tipo de moneda | Monto transacción 2020 | Efecto en resultados 2020 | Monto transacción 2019 | Efecto en resultados 2019 |
|--------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingeniería S.A. | Por Administración | Obtención De Préstamos En Cta.Cte. | \$ | - | (57.848) | - | (61.197) |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingenieria S.A. | Por Administración | Compra Servicios | \$ | 34.856 | | 56.090 | |
| 79.885.830-0 | Hidrosan Ingeniería S.A. | Por Administración | Pago De Servicios | \$ | (52.805) | | | |
| 78.370.360-2 | Laboratorio Hidrolab S.A. | Por Administración | Pago De Servicios | \$ | [103.423] | | (74.330) | |
| 78.370.360-2 | Laboratorio Hidrolab S.A. | Por Administración | Compra Servicios | \$ | 72.900 | (64.778) | 92.069 | (77.369) |
| 79.790.600-K | Sihi Chile Ltda. | Par Administración | Pago De Equipos | \$ | (352,092) | - | (8.814) | - |
| 79.790.600-K | Sihi Chile Ltda. | Por Administración | Compra De Equipos | \$ | 222.838 | - | 100.171 | - |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Por Administración | Pago De Servicios | \$ | (52.194) | | (12.625) | |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Por Administración | Compra De Servicios | \$ | 64.559 | | | |
| 78.954.120-5 | Comercializadora Surquímica Ltda. | Por Administración | Pago De Préstamos En Cta.Cte. | \$ | | | 25.000 | |

Todas las operaciones han sido realizadas a valores de mercado y se encuentran incluidas en ingresos y costos de operaciones, según corresponda.

El criterio de exposición determinado por la Sociedad, es revelar todas las transacciones con empresas relacionadas.

c. Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2020, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 miembros, los que permanecen por un ejercicio de 2 años con posibilidad de ser reelegidos.

d. Remuneración y otras prestaciones

La Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 28 abril de 2020 determinó que no existirá remuneración del Directorio de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

d.1 Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus

Directores y Gerentes. d.2 Otras transacciones

No existen otras transacciones entre la Sociedad y sus Directores y Gerencia de la Sociedad. d.3 Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los Directores. Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no ha realizado este tipo de operaciones.

10. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|---|---|---|
| Pagos provisionales mensuales Otros Créditos Impuesto a la renta 1era Categoría | 47.322 683 (127.911) | 71.617 18.622 (49.714) |
| Total impuesto por (pagar) recuperar | (79.906) | 40.525 |
| 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA | | |
| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| Derechos de agua Derechos de concesión Servidumbre Softwares | 330.976 290.911 188.271 79.372 | 330.976 143.136 133.271 73.377 |
| Total Intangibles Bruto | 889.530 | 680.760 |
| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| Derechos de agua Derechos de concesión Servidumbre Softwares | 15.666 5.466 17.003 44.338 | 15.666 5.466 17.003 40.251 |
| Total Intangibles Amortización | 82.473 | 78.386 |
| Movimiento de Activos intangibles | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| Saldo inicial Incorporaciones Amortización | 602.374 208.770 (4.087) | 516.868 89.872 (4.366) |
| Total Intangibles Neto | 807.057 | 602.374 |

12. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad ha determinado un impuesto a la renta de M\$ 127.911 considerando una base imponible de M\$ 473.745. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad ha determinado un impuesto a la renta de M\$ 49.714 considerando una base imponible de M\$ 184.126.

 a) Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:

| Gasto por impuesto a las ganancias | (185.846) | (105.778) |
|---|-----------|-----------|
| relativos a diferencias temporarias | (57.935) | (56.064) |
| Ganancia corriente Gasto Diferido por impuestos diferidos | (127.911) | (49.714) |
| Ganancia (Pérdida) por Impuesto a la | M\$ | M\$ |
| Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida | 2020 | 2019 |

 b) Conciliación numérica entre el gasto por impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables:

| | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Gastos por impuesto utilizando la tasa legal Diferencia permanente por corrección | (179.456) | (106.504) |
| monetaria patrimonio tributario | (67.767) | (33.481) |
| Diferencia otros ajustes | 61.377 | 34.207 |
| Impuesto a la Renta por Tasa efectiva | (185.846) | (105.778) |

 c) Conciliación numérica entre la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

| | 2020 | 2019 |
|---|-------------------|------------------|
| Tasa Impositiva Legal Diferencia permanente por corrección | 27,00% | 27,00% |
| monetaria patrimonio tributario Otras Diferencias | 10,12% (9,23%) | 8,77% (8,74%) |
| Tasa efectiva sobre impuesto a la Renta | 27,96% | 27,03% |

12. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

d) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada ejercicio se detallan a continuación:

| | Acti | vos | Pasiv | ros |
|---|---------|---------|---------|---------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Detalle | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Provisión cuentas incobrables | 60.712 | 41.258 | | - |
| Provisión de vacaciones | 13.045 | 11.026 | - | - |
| Activo fijo | - | - | 231.416 | 180.934 |
| Activo fijo en leasing | - | - | 174.956 | 174.956 |
| Obligaciones por arrendamiento financiero | 124.869 | 147.005 | - | - |
| Otras provisiones | 8.510 | 15.302 | - | - |
| Total | 207.136 | 214.590 | 406.372 | 355.890 |
| 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS | | | | |
| a. Composición de otros pasivos financieros: | | | 2020 | 2019 |
| Detalle | | | M\$ | M\$ |
| Deldile | | | 1414 | мф |
| Préstamos de entidades financieras corrientes | | | 493.550 | 599.359 |
| Total Pasivos Corrientes | | _ | 493.550 | 599.359 |
| Detalle | | | | |
| Préstamos de entidades financieras no corrien | te | | 961.510 | 210.964 |
| Total Pasivos No Corrientes | | | 961.510 | 210.964 |

13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, continuación

b. Vencimientos y tasas efectivas

b.1 Préstamos de entidades financieras corrientes al 31-12-2020

| R.U.T. Institución | Nombre institución | | | | Tasa Interés | Tasa | Hasta 90 dias | 91 a 365 Días | País Entidad |
|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|-------|-----------------|----------|------------------|---------------|--------------|
| Acreedora | acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Contrato | Efectiva | 31/12/2020 | 31/12/2020 | Acreedora |
| 97.032.000-8 | BANCO BBVA | \$ NO REAJUSTABLE | fija | anual | | | | | CHLE |
| 97.006.000-6 | BANCO CREDITO INVERSIONES | \$ NO REAJUSTABLES | fija | anual | 1,55 | 2.0 | 15.029 | 58.443 | CHLE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ NO REAJUSTABLES | fija | anual | 0,33 | 0,33 | 28.573 | 157.257 | CHLE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ NO REAJUSTABLES | fija | anual | 0,29 | 0,29 | 20.432 | 83.744 | CHLE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ NO REAJUSTABLE | Fija | Anual | 0,39 | 0,39 | 25.484 | 104.588 | CHILE |
| | | | | | | | | | |
| | Totales | | | | | | 89.518 | 404.032 | |

b.2 Préstamos de entidades financieras corrientes al 31-12-2019

| R.U.T. | Manakas tasilkas tila | | | | Tasa Interés | • | Hasta 90 días | 91 a 365 Días | País Entidad |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------|-------|-----------------|------------------|------------------|---------------|--------------|
| Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Contrato | Tasa Electiva | 31/12/2019 | 31/12/2019 | Acreedora |
| 97.032.000-8 | BANCO BBVA | \$ NO REAJUSTABLE | fija | anual | 5,52 | 5,52 | 58.416 | 74.550 | CHLE |
| 97.006.000-6 | BANCO CREDITO INVERSIONES | \$ NO REAJUSTABLES | fija | anual | 1,55 | 2.0 | 11.066 | - | CHILE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ NO REAJUSTABLES | fija | anual | 9,96 | 9,72 | 26.229 | 17.697 | CHILE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | UF | fija | anual | 0,33 | 0,33 | 37.451 | 85.943 | CHILE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ NO REAJUSTABLE | Fija | Anual | 0,38 | 0.38 | 173.125 | - | CHILE |
| 97.006.000-6 | BANCO CREDITO INVERSIONES | \$ NO REAJUSTABLE | Fija | Anual | 0,5 | 0,5 | 89.082 | | CHILE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ NO REAJUSTABLE | fija | anual | 0,33 | 0,33 | 25.800 | - | CHILE |
| | Totales | | | | | | 421.169 | 178.190 | • |

13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, continuación

b.3 Préstamos de entidades financieras no corrientes

b.3.1) Al 31-12-2020

| R.U.T. | | | | | Tasa | | 13 meses a 3 años | 3 a 5 años | Más de 5 años | País |
|--------------------------|---------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------|------------------|----------------------|---------------|------------------|----------------------|
| Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Interés Contrato | Tasa Efectiva | 31/12/2020 | 31/12/2020 | 31/12/2020 | Entidad Acreedora |
| 97.006.000-6 | BANCO CREDITO INVERSIONES | \$ | fija | anual | 1,55 | 2,0 | 206.527 | | | CHILE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ | Fija | Anual | 0,33 | 0,33 | 92.229 | | | CHILE |
| 97.004,000-5 | BANCO DE CHILE | \$ | Fija | Anual | 0.29 | 0.29 | 295.826 | - | | CHILE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ | Fijo | Anual | 0.39 | 0.39 | 366.928 | - | - | CHILE |
| | Totales | | | | | | 961,510 | | | • |
| b.3.2) Al | 31-12-2019 | | | | | | | | | |
| R.U.T. | | | _ | | Tasa | | 13 meses a 3 años | 3 a 5 años | Más de 5 años | País |
| Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Interés Contrato | Tasa Efectiva | 31/12/2019 | 31/12/2019 | 31/12/2019 | Entidad Acreedora |
| 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | UF | fija | anual | 9.96 | 9.72 | 210.964 | - | - | CHILE |
| | Totales | | | | | | 210,964 | - | - | |

14. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

a. Composición de pasivos por arrendamientos financieros:

Al 31 de diciembre de 2020 las obligaciones por contratos de arrendamientos son las siguientes:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--|--------------------|--------------------|
| Obligaciones por arrendamientos financieros corrientes Total Pasivos Corrientes | 39.597 39.597 | |
| Detalle | | |
| Obligaciones por arrendamientos financieros no corrientes Total Pasivos No Corrientes | 462.478 462.478 | 544.462 544.462 |

14. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS, Continuación

b. Vencimientos y tasas efectivas

b.1 Arrendamientos financieros corrientes al 31-12-2020

| R.U.T. Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Tasa Interés Contrato | Tasa Efectiva | Hasta 90 dias 31/12/2020 | 91 a 365 Días 31/12/2020 | País Entidad Acreedora |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|-------|-----------------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ NO REAJUSTABLE | Fija | Anual | 5,2 | 5,2 | 5.337 | 18.287 | CHILE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ NO REAJUSTABLE | Fija | Anual | 5,2 | 5,2 | 3.610 | 12.363 | CHILE |
| | Totales | | | | | | 8.947 | 30.650 | |

b.2 Arrendamientos financieros no corrientes

b.2.1) Al 31-12-2020

| R.U.T. Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Tasa Interés Contrato | Tasa Efectiva | 13 meses a 3 años 31/12/2020 | 3 a 5 años 31/12/2020 | Más de 5 años 31/12/2020 | País Entidad Acreedora |
|------------------------------------|---------------------------------|--------|--------------|-------|-----------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ | Fija | Anual | 5,2 | 5,2 | 72.613 | 54.920 | 148.985 | CHILE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ | Fija | Anual | 5,2 | 5,2 | 49.002 | 36.975 | 99.983 | CHILE |
| | Totales | | | | | | 121,615 | 91,895 | 248.968 | |

b.2.2) Al 31-12-2019

| R.U.T. Institución Acreedora | Nombre institución acreedora | Moneda | Tipo Tasa | Base | Tasa Interés Contrato | Tasa Efectiva | 13 meses a 3 años 31/12/2019 | 3 a 5 años 31/12/2019 | Más de 5 años 31/12/2019 | País Entidad Acreedora |
|------------------------------------|---------------------------------|--------|--------------|-------|-----------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | \$ | Fija | Anual | 5,2 | 5,2 | 93.009 | 137.029 | 106.573 | CHILE |
| 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | UF | Fija | Anual | 5.2 | 5.2 | 45.479 | 92.637 | 69.735 | CHILE |
| | Totales | | | | | | 138.488 | 229.666 | 176.308 | ı |

15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

| 2019 M\$ | 2020 M\$ | Detalle |
|-------------|------------------|---|
| 513.132 | 591.289 | Proveedores comerciales |
| 414.084 | 208.838 | Proveedores cornerciales Proveedores por inversiones |
| 54.151 | 183.252 | Personal |
| 981.367 | 983.379 | Total |
| | | 16. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS |
| | : | a) El detalle de los Otros pasivos no financieros es el siguiente |
| 2019 | 2020 | |
| M\$ | M\$ | Detalle |
| 62.510 | - | Dividendos por pagar |
| 117.710 | 117.710 | Aportes no reembolsables |
| 180.220 | 117.710 | Total Otros pasivos no financieros corrientes |
| | es el siguiente: | b) El detalle de los Otros pasivos no financieros no corrientes e |
| 2019 | 2020 | |
| M\$ | M\$ | Detalle |
| 4.948.333 | 5.443.095 | Aportes no reembolsables |
| 4.948.333 | 5.443.095 | Total Otros pasivos no financieros no corrientes |
| | | 17. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO |
| | | a) La composición es la siguiente; |
| 2019 | 2020 | |
| M\$ | M\$ | Detalle |
| 56.675 | 31.518 | Provisión administrativa |
| 56.675 | 31.518 | Total |
| | | |

17. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO, Continuación

Movimientos provisiones:

| | 2020 | 2019 |
|---------------|----------|--------|
| Movimiento | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial | 56.675 | 54.983 |
| + Convenio | 15.867 | 1.692 |
| - Pagos | (41.024) | |
| Total | 31.518 | 56.675 |

18. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

a) Composición

El detalle de este rubro es el siguiente:

| Al 31-12-2020 | Activo Bruto M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo Neto M\$ |
|--|--|--|---|
| Terrenos Construcciones y obras de infraestructura Maquinaria y equipos Muebles y útiles Vehículos Activos por derecho de uso | 647.987 15.291.896 407.137 26.152 215.230 536.611 | (3.384.836) (287.159) (16.515) (102.318) | 647.987 11.907.060 119.979 9.636 112.912 536.611 |
| Totales al 31-12-2020 | 17.125.013 | (3.790.828) | 13.334.185 |
| AI 31-12-2019 | Activo Bruto M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo Neto M\$ |
| Terrenos Construcciones y obras de infraestructura Maquinaria y equipos Muebles y útiles Vehículos Activos por derecho de uso | 647.987 14.394.668 382.108 25.146 165.046 43.720 | (2.999.002) (260.013) (14.332) (91.371) (43.720) | 647.987 11.395.666 122.095 10.814 73.675 |
| | | | |

18. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, continuación

b) El movimiento del activo fijo es el siguiente:

| | Terrenos | Construcciones y obras de infraestructura | Maquinaria y equipos | Muebles y útiles | Vehículos | Activos por derechos de uso |
|---|---------------------------------|---|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Detalle | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial al 01-01-2020 Adiciones Ventas, Bajas y Traspasos Gasto por depreciación | 647.987 200.000 (200.000) | 11.395.666 1.351.793 (454.564) (385.834) | | 10.814 1.005 - (2.184) | 73.675 50.183 - (10.946) | 200.000 336.611 |
| Saldos al 31-12-2020 | 647.987 | 11.907.060 | 119.979 | 9.636 | 112.912 | 536.611 |
| | Terrenos | Construcciones y obras de infraestructura | Maquinaria y equipos | Muebles y útiles | Vehículos | Activos por derechos de uso |
| Detalle | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial al 01-01-2019 Adiciones Ventas, Bajas y Traspasos Gasto por depreciación | 440.136 207.851 - | 9.605.960 2.157.863 - (368.157) | 135.686 20.234 - (33.825) | 11.230 1.421 - (1.837) | 59.908 62.674 - (48.907) | 92.469 - (48.749) (43.720) |
| Saldos al 31-12-2019 | 647.987 | 11.395.666 | 122.095 | 10.814 | 73.675 | - |

c) Arrendamiento financiero

La sociedad presenta contratos por la adquisición de terreno y edificio. El banco arrendador es Banco Estado.

El detalle de los bienes bajo la modalidad de arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

| | 2020 | 2019 |
|---------------------|---------|------|
| Detalle | M\$ | M\$ |
| Terreno en leasing | 200.000 | - |
| Edificio en leasing | 336.611 | - |
| Totales | 536.611 | |

El valor presente de los pagos futuros por los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

18. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, continuación

| | Valor | | Valor |
|--|---------|-----------|----------|
| Al 31-12-2020 | Bruto | Intereses | Presente |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Menos de 1 año | 66.031 | 26.434 | 39.597 |
| Más de un año pero menos de cinco años | 584.117 | 121.639 | 462.478 |
| Totales | 650.148 | 148.073 | 502.075 |

19. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

a. Capital suscrito y pagado y número de acciones - al 31 de diciembre de 2020 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$ 2.902.138.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de diciembre de 2015 se aumentó el capital social en M\$ 1.690.821 mediante la emisión de 50,000 acciones, nominativas y sin valor nominal las cuales deberán ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años contados desde esta fecha.

La composición del patrimonio al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

| Accionista | N° de acciones Suscritas | Nº de acciones Pagadas |
|---|--------------------------------|------------------------------|
| Empresas Hidrosan Inversiones S.A. Inversiones Don Julian Limitada | 82.800 9.200 | 82.800 4.600 |
| Gustavo Silva Cabello Totales | 8.000 | 91,400 |

b. Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

c. Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

19. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO, continuación

| Utilidad por acción | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Utilidad atribuible a tenedores de acciones (M\$) Número promedio ponderado de acciones | 478.807 91.400 | 285.604 91.400 |
| Utilidad por acción básica y diluida (en pesos) | 5.238,59 | 3.124,77 |

d. Utilidad líquida distribuible - Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, en cuanto a que el reparto de dividendos debe corresponder al menos al 30% de las utilidades (dividendo mínimo), salvo acuerdo unánime de la Junta de Accionistas. En Junta de Accionistas del 28 abril de 2020 se acordó la no distribución de dividendos en el ejercicio 2020.

e. Otras reservas - El siguiente es el detalle de las otras reservas en el ejercicio:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--|--------------|-------------|
| Reserva Revalorización Capital Propio Saldo Final | (36.638) | (36.638) |
| f. Resultados retenidos | | |
| El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido e | l siguiente: | |
| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
| Derdile | IVI.Þ | IVIФ |
| Saldo Inicial | 1.942.853 | 1.657.249 |
| Reversa de provisión de dividendo mínimo | 62.510 | - |
| Resultado del ejercicio | 478.807 | 285.604 |
| Saldo Final | 2.484.169 | 1.942.853 |
| 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | | |
| El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente: | | |
| | 2020 | 2019 |
| Detalle | M\$ | M\$ |
| Ventas de servicios regulados | 3.797.578 | 3.456.658 |
| Ventas de servicios no regulados | 144.540 | 135.310 |
| Total | 3.942.118 | 3.591.968 |
| | | |

21. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de los consumos de materias primas y materiales es el siguiente:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| Energía eléctrica Productos químicos Materiales y otros | 778.043 100.206 89.572 | 726.607 88.970 84.804 |
| Total | 967.821 | 900.381 |

22. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los gastos por empleado es el siguiente:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|---|---------------------------------------|--|
| Sueldos y salarios Beneficios a los empleados Indemnizaciones por término de relación laboral Otros gastos de personal | 764.373 444.784 33.635 8.831 | 629.271 465.722 25.461 12.788 |
| Total | 1.251.623 | 1.133.243 |

23. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El detalle de la depreciación y amortización es el siguiente:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Depreciaciones Amortización | 426.035 30.842 | 402.258 19.509 |
| Total | 456.877 | 417.911 |

24. RESULTADO FINANCIERO

El detalle es el siguiente:

| Detalle | 2020 M\$ | 2019 M\$ |
|--|-----------------------|---------------------|
| Gastos por préstamos bancarios Gastos por Leasing Otros gastos | (92.198) - (19) | (93.881) (1.032) |
| Total Gastos Financieros | (92.217) | (94.914) |
| Resultado por Unidades de Reajuste | (23.512) | (22.729) |
| Total Resultado Financiero | (115.730) | (117.643) |

25. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a. Garantías comprometidas con terceros

Las pólizas de garantías en favor de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, ascienden a 27.804,9 UF, su finalidad es garantizar el cumplimiento del programa de Desarrollo de Servicio de Producción de Agua Potable, Servicio de Distribución de Agua Potable, Servicios de Recolección de Agua Servida y Servicio de Disposición de Agua Servida para todas las concesiones del país. Las Garantías comprometidas con terceros son las siguientes:

| PÓLIZA Nº | A FAVOR DE | EMISIÓN | VENCIMIENTO | VALORES | MONTO |
|--------------|---|------------|-------------|---------|--------|
| 67235761 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 1011 |
| 67235762 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 825 |
| 67235764 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 100 |
| 67235765 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 1406,5 |
| 67235766 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 100 |
| 67235767 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 100 |
| 67235768 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 100 |
| 67235769 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 13-01-2020 | 12-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07259-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 795 |

| PÓLIZA Nº | A FAVOR DE | EMISIÓN | VENCIMIENTO | VALORES | MONTO |
|--------------|---|------------|-------------|---------|----------|
| GFCM-07260-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 384,5 |
| GFCM-07261-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 780 |
| GFCM-07262-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07263-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 363 |
| GFCM-07264-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 363 |
| GFCM-07265-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 331 |
| GFCM-07266-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 331 |
| GFCM-07267-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 662,6 |
| GFCM-7268-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 270,95 |
| GFCM-07269-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07270-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 2.394,75 |
| GFCM-07271-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07272-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07273-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07274-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07275-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 3.057,50 |
| GFCM-07276-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 162,5 |
| GFCM-07277-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07278-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |

| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | PÓLIZA Nº | A FAVOR DE | EMISIÓN | VENCIMIENTO | VALORES | MONTO |
|---|------------------|---------------|------------|-------------|---------|----------|
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SANITA | | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07281-0 SANITARIOS S | GFCM-07279-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 230 O1-01-2021 UF 230 O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2020 SANITARIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2021 UF | | | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPE | GFCM-07280-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07281-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | | | | | | |
| SANIFARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANIFARIOS SA | CECN 07201 0 | | 01.01.2020 | 01.01.2021 | HE | 100 |
| GFCM-07282-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | GFCM-07281-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | or or | 100 |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS DE OLITARIOS DE OLITARIOS DE OLITARIOS DE OLIT | | | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 1.910,00 | GFCM-07282-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07243-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 1.910,00 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA OLICIDAD OLICIDAD | 05011070100 | | 01 01 0000 | 01 01 0001 | | 1 010 00 |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF T20 | GFCM-0/243-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 1.910,00 |
| DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 UF 10 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1- | GECM-07244-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 720 |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 170 | 010111072440 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | 01 | 720 |
| GFCM-07245-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS DE SERVICIOS D1-01-2020 D1-01-2021 UF D0 D0 D1-01-2021 UF D1-01-2021 D1-01-2021 UF D1-01-2021 D1-01-2021 UF D1-01-2021 UF D1-01-2021 D1-01-2021 UF D1-01-2021 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF | GFCM-07245-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 170 |
| GFCM-07246-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2021 O1-01-2 | | SANITARIOS | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | | SUPERINDENCIA | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS DI-O1-2020 D1-O1-2021 UF D100 D1-O1-2021 D1-O1-2021 UF D100 D1-O1-2021 D1-O1-2021 | GFCM-07246-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 230 |
| GFCM-07247-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SANITARIOS SUPERINDENCIA SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA | | SANITARIOS | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07250-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07251-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07252-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07252-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2020 O1-01-2021 UF O1-01-2020 O1-01-2020 | GFCM-07247-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07248-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA | CECH 07249 0 | | 01 01 2020 | 01 01 2021 | HE | 100 |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | GFCIVI-07240-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07249-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07251-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07252-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA | GECM-07249-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 | 0.0 | | 0. 0. 2020 | 0. 0. 202. | 0. | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 146 | | | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 146 | GFCM-07250-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07251-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 146 | | SANITARIOS | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | | | |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDEN | GFCM-07251-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 146 |
| GFCM-07252-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07253-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS O1-01-2020 O1-01-2021 UF 100 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA | OFOLI OZOFO C | | 01 01 0000 | 01 01 0001 | | 100 |
| SUPERINDENCIA DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 | GFCM-07252-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| GFCM-07253-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA SUPERINDENCIA DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA | GECM-07253-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| SUPERINDENCIA GFCM-07254-0 DE SERVICIOS SANITARIOS SUPERINDENCIA 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 | O1 C111 07 230 0 | | 01 01 2020 | 01 01-2021 | J1 | |
| GFCM-07254-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | | | |
| SANITARIOS SUPERINDENCIA | GFCM-07254-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | | | | | | |
| GECM-07255.0 DE SERVICIOS 01.01.2020 01.01.2021 UE 100 | | | | | | |
| | GFCM-07255-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| SANITARIOS | | | | | | |
| SUPERINDENCIA OLO DE SERVICIOS DE SERVICION DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SERVICION DE SERVICIOS DE SERVICION DE SERVICIOS | 05011070510 | | 01.01.0000 | 01 01 0001 | | 100 |
| GFCM-07256-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 | GFCM-07256-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| SANITARIOS SUBERINDENICIA | | | | | | |
| SUPERINDENCIA GFCM-07257-0 DE SERVICIOS 01-01-2020 01-01-2021 UF 100 | GECM-07257-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | LIF | 100 |
| SANITARIOS 01-01-2020 01-01-2021 | OI CIVI-0/20/-0 | | 01-01-2020 | 01-01-2021 | | 100 |

| PÓLIZA Nº | A FAVOR DE | EMISIÓN | VENCIMIENTO | VALORES | MONTO |
|----------------|-------------------------------|------------|--|---------|----------|
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07258-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07284-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 612,5 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07285-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07286-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07287-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 612,5 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07288-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS | | | | |
| GFCM-07289-0 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| 31 CM-07 207-0 | SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF. | 100 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07290-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS | | | | |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07291-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07292-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 406 |
| GI CIN-0/2/2-0 | SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | 01 | 400 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07293-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 225 |
| | SANITARIOS | | | | |
| 05011070010 | SUPERINDENCIA | 01 01 0000 | 01 01 0001 | | 100 |
| GFCM-07294-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07295-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 1.715,00 |
| | SANITARIOS | | | | |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07296-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS | | | | |
| CECN 07000 O | SUPERINDENCIA | 01 01 2020 | 01 01 2021 | UF | 100 |
| GFCM-07298-0 | DE SERVICIOS SANITARIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07299-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS | | | | |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| GFCM-07300-0 | DE SERVICIOS | 01-01-2020 | 01-01-2021 | UF | 100 |
| | SANITARIOS | | | | |
| | SUPERINDENCIA | 14.04.0000 | 14.04.0001 | HE | 200 |
| | DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 380 |
| | SUPERINDENCIA | | | | |
| 67236881 | DE SERVICIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 225 |
| | SANITARIOS | | | | |

| PÓLIZA Nº | A FAVOR DE | EMISIÓN | VENCIMIENTO | VALORES | MONTO |
|-----------|---|------------|-------------|---------|----------|
| 67236880 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 1.573,00 |
| 67236879 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 953 |
| 67236878 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 222,15 |
| 67236877 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 222,15 |
| 67236876 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 222,15 |
| 67232675 | SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | 14-04-2020 | 14-04-2021 | UF | 222,15 |

b. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad Matriz Hidrosan Ingeniería S.A. es aval de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. por los créditos otorgados por el Banco de Créditos Inversiones.

c. Multas

1. De la Superintendencia de Servicios Sanitarios:

Con fecha 03 de junio de 2016 se firmó un convenio de pago por concepto de multas adeudadas a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, deuda que ascendía a 238 UTA, quedando pagos mensuales de 5 UTA comenzando en junio de 2016 y terminando en enero del año 2021. Incorporando nuevos montos al convenio por 25 UTA, correspondiente a multa por expediente Rol-27009 del año 2017.

Al 31 de diciembre de 2020, se abonó a dicho convenio M\$41.024, quedando por pagar M \$31.518 Además se incorpora nuevas multas por un total de M\$15.868.

26. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad es una empresa de servicios, expertos en la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y servicios relacionados para clientes residenciales, comerciales e industriales.

26. MEDIO AMBIENTE, Continuación

El suministro de estos servicios tiene un significativo impacto en la salud de las personas que los reciben y en su medio ambiente. Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. capta agua del ambiente natural, la utiliza para proveer necesidades vitales de la población, la recoge y las trata para no afectar su medio ambiente. Contribuye de esta manera a la calidad de vida y al desarrollo sustentable de las áreas de concesión.

En la concesión de Panitao, según resolución de calificación ambiental N° 259 de fecha 10/09/2018 se aprobó la DIA que permitió el comienzo de construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas que atenderá al total de los clientes de la concesión. La concesión de Panitao se cerró con la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Definitiva y el Sistema de Tratamiento de Agua Potable.

En agosto del año 2020, se firmó contrato con la Constructora JOCHA SPA, para conectar las localidades de Chinquio y Panitao en agua potable y agua servida, la cual se comenzó a construir en noviembre del año 2020.

27. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración, entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no se han producido hechos posteriores que los puedan afectar significativamente.