



Aguas San Isidro

ÍNDICE

01	IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD	3
02	PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD	6
03	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL DE LA SOCIEDAD	7
04	REMUNERACIONES	10
05	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD	11
06	FACTORES DE RIESGO	18
07	POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	19
08	UTILIDAD DISTRIBUIBLE	31
09	POLÍTICA DE DIVIDENDOS	31
10	TRANSACCIÓN DE ACCIONES	31
11	HECHOS RELEVANTES	32
12	SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS	33
13	PERCEPCIÓN DE CLIENTES	34
14	COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES	36
15	COMPROMISO CON NUESTROS TRABAJADORES	40
16	ESTADOS FINANCIEROS	49



01 IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

RAZÓN SOCIAL	Empresa de Servicios Sanitario San Isidro S.A.
RUT	96.889.730-6
DOMICILIO LEGAL	Almirante Patricio Lynch 998, Temuco.
TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad Anónima Cerrada.
INSCRIPCIÓN ESPECIAL DE ENTIDADES INFORMANTES:	Nº65 del 09 de mayo de 2010.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se constituyó por escritura pública con fecha 05 de Abril de 1999 ante el Notario Rene Benavente Cash, Notario Titular de la Cuadragésima Quinta Notaría de Santiago con número de repertorio 4295-99. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 7788 Nº 6216 en el Registro de Comercio de 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el diario oficial de la República de Chile con fecha 14 de Abril de 1999.

CLÁUSULAS ESENCIALES

a) Razón Social: "Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A."

b) Accionistas de la constitución: Empresas Hidrosán Inversiones S.A., Inversiones Don Julián Ltda. Y Gustavo Silva Cabello.

c) Objeto: El objetivo único y exclusivo de la sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas, a través de la explotación de las concesiones de la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, todo ello en la forma y condiciones establecidas en los DFL Nº382 Y Nº70, ambos de 1988 del MOP y demás normas pertinentes.

d) Capital Social Inicial: \$1.185.950.000, dividido en 50.000 acciones de una misma serie, nominativas, sin valor nominal. Hidrosán Ingeniería S.A. suscribió 46.000 acciones e Inversiones y Gestión Ltda. Suscribió 4.000 acciones. El capital se enterará en dinero en efectivo, dentro del plazo de diez años contados desde la fecha de otorgamiento de la escritura de constitución de la sociedad.

e) Duración: Indefinida.

f) Administración: Directorio compuesto por cinco miembros titulares que durarán tres años en sus cargos.

INSCRIPCIÓN ESPECIAL DE ENTIDADES INFORMANTES

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. es una sociedad anónima cerrada que por mandato legal se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 65.

MODIFICACIONES

Con fecha 22 de diciembre del 2015 se realiza Junta General Extraordinaria de Accionistas, a la que asistieron el 100% de los poseedores de las acciones suscritas y emitidas. En dicha sesión se modificó la sociedad ante el Notario Público de Santiago Don Raúl Undurraga Laso. El acta se redujo a escritura pública en la misma notaría con fecha 30 de diciembre 2015 donde un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 10297 número 5826 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, anotándose al margen de la inscripción de constitución de fojas 7788 Numero 6216 del año 1999, y se publicó en la edición N° 41381 del Diario Oficial de Chile de fecha 12 de febrero 2016.

La modificación social consistió en:

- a) Aumento de capital de \$ 1.690.821.256, dividido en 50.000 acciones de una misma y única serie, nominativas, sin valor nominal.
- b) La primera emisión de 50.000 acciones se encontraba totalmente pagada a esta fecha.
- c) La asamblea acuerda por unanimidad que esta oferta se efectuó por una vez, en forma preferente, a los actuales accionistas, a prorrata de las acciones que poseen a esta fecha. Lo que equivale a 41.400 acciones para Empresas Hidrosán Inversiones S.A., a 4.600 acciones de pago para Inversiones Don Julián Ltda. y a 4.000 acciones de pago para don Gustavo Silva Cabello, en los términos y condiciones aprobados en la presente junta.

CASA MATRIZ	
Dirección	Almirante Patricio Lynch 998 Temuco
Teléfono	56-45-2595000
Fono clientes	56-45-2403908 / 800600250
Email	info@sanisidrosa.cl
Twitter	@AguasSanIsidro
Facebook	Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A
Web	www.sanisidrosa.cl

OFICINAS COMERCIALES	
Pichidangui, IV Región	El Atún N° 090
Los Molles V Región	Avenida Los Pescadores N° 267
Padre Hurtado R.M.	Camino a Melipilla N° 2601
Pillanlelún IX Región	Ercilla N° 415
San Ramón IX Región	El Canelo N° 975
Labranza IX Región	Los Raulíes N° 68
Puerto Montt X Región	Camino Chinquihue N°762



02 PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD

ACCIONES

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad ha emitido una serie con un total de 100.000 acciones nominativas y sin valor nominal, cuya composición es la siguiente:

ACCIONISTAS	TOTAL DE ACCIONES	PORCENTAJE
Empresa Hidrosán Inversiones S.A.	82.800	82.8%
Inversiones Don Julián Ltda.	9.200	9.2%
Gustavo Silva Cabello	8.000	8%
TOTAL	100.000	100%

ACCIONISTAS CONTROLADORES

De acuerdo con los registros de la Sociedad, los accionistas personas naturales o jurídicas que son controladores de ella de acuerdo a lo definido en el título XV de la Ley N° 18.045, son los siguientes:

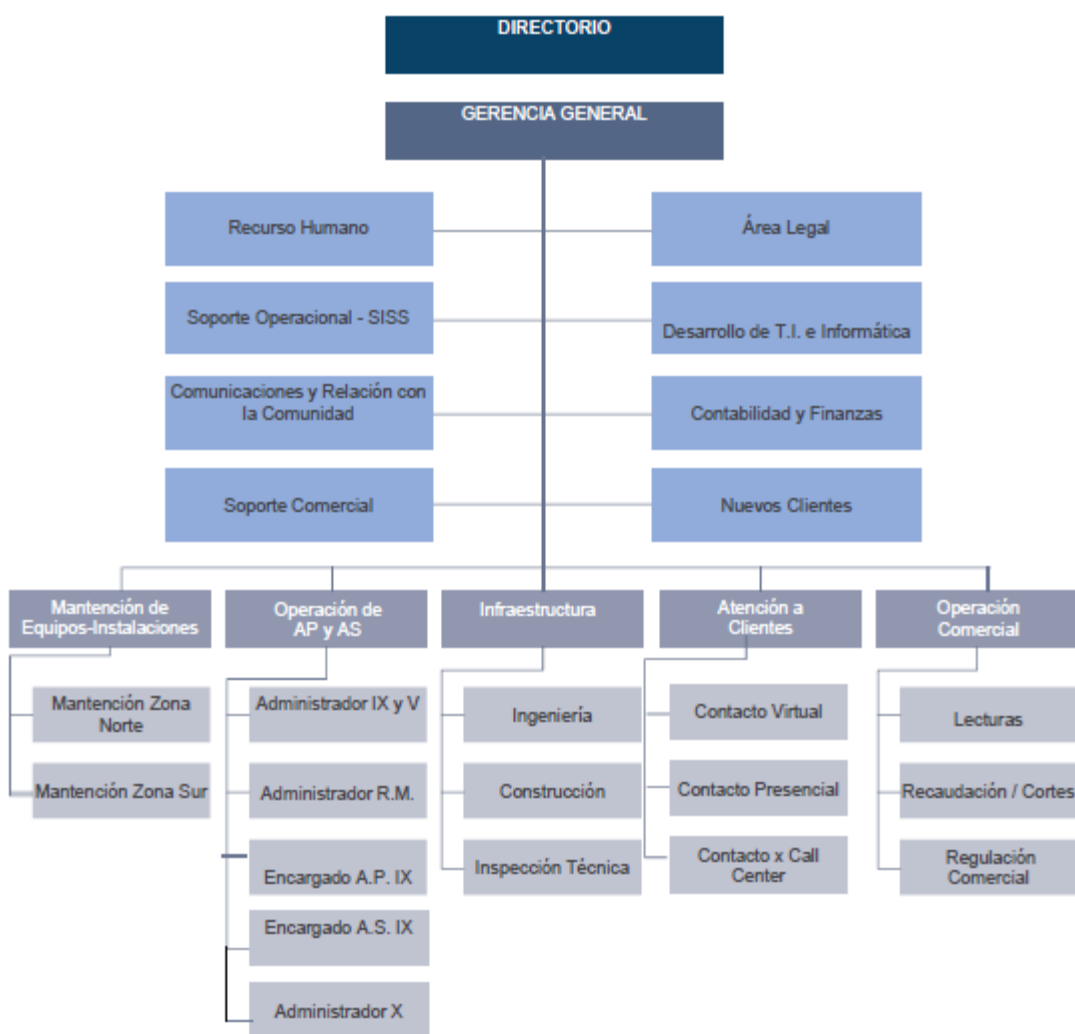
NOMBRE	RUT	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
Empresa Hidrosán Inversiones S.A.	99.518.840-6	82.800	82.8%

Al 31 de diciembre de 2018, las sociedades mencionadas anteriormente poseen en total la propiedad de 82.800 acciones, que corresponden al 82.8% del capital total.

PERSONAS NATURALES QUE INDIRECTAMENTE CONTROLAN LA SOCIEDAD

La persona natural que controla la sociedad Empresa Hidrosán Ingeniería S.A., RUT 99.518.840-6, es el señor Guillermo Ruiz Pérez, RUT 5.528.988-3.

ORGANIGRAMA



DIRECTORIO Y EJECUTIVOS PRINCIPALES



Reunión de Directorio, diciembre del 2018

(De derecha a izquierda)

René Roco, Director

Adriana Tagle, Abogado, Representante Legal.

Leslie Álamos, Periodista, Jefe Área Comunicaciones y Relación con la Comunidad

Nicolás Diéguez, Ingeniero Comercial, Jefe de Finanzas

Nelson Araya, Director

Guillermo Ruiz Pérez, Director

Claudia Fuentes, Ingeniero Comercial, Gerente General

Gustavo Silva, Presidente del Directorio

Viviana Toro, Ingeniero Comercial, Jefe Área Control de Gestión – SISS

Guillermo Ruiz Donoso, Ingeniero Civil, Asesor del directorio

Cristian Aguayo, Ingeniero Civil Informático, Jefe Área Desarrollo e Informática

José Llempe, Ingeniero Constructor, Jefe Área Infraestructura

DIRECTORIO

CARGO	NOMBRE	PROFESIÓN	RUT
Presidente	Gustavo Silva Cabello	Ingeniero Civil	5.023.086-4
Director	Guillermo Ruiz Pérez	Ingeniero Civil	5.528.988-3
Director	René Roco Inostroza	Ingeniero Civil	6.278.689-2
Director	Pedro Donoso Ábalos	Ingeniero Comercial	7.022.311-2
Director	Nelson Araya Romo	Ingeniero Civil	6.955.187-4

EJECUTIVO PRINCIPAL

CARGO	NOMBRE	PROFESIÓN	RUT
Gerente General	Claudia Fuentes Alegría	Ingeniero Comercial	12.792.678-6

PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2018, la dotación de personal de la Empresa estaba constituida por 114 personas, incluyendo ejecutivos, profesionales, técnicos y operadores de terreno, según el siguiente detalle:

PERSONAL	Nº
Gerencia	1
Profesionales de Soporte Central	34
Personal Labranza	34
Personal Los Molles	3
Personal Padre Hurtado	18
Personal Pichidangui	8
Personal Pillanelbún	1
Personal San Ramón	1
Personal Puerto Montt	5
Personal Área Construcción	9
TOTAL	114

Es relevante destacar que la empresa promueve la participación de mujeres en la dirección y en los ejecutivos principales. Es así como el cargo de Gerente General es ocupado por una mujer desde el año 2017 y el 61 % de los profesionales del área de soporte central son mujeres.



04 REMUNERACIONES

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

La sociedad en el año 2018 no ha pagado dieta ni otro tipo de remuneraciones al directorio.

GASTOS EN ASESORÍAS DEL DIRECTORIO

El Director René Roco Inostroza durante el año 2018, prestó asesorías técnicas por un monto de M\$ 9.000.-

REMUNERACIONES DE LOS EJECUTIVOS

La remuneración total percibida por los ejecutivos de la Sociedad durante el año 2018 fue de M\$ 70.271.

INDEMNIZACIONES

Durante el ejercicio 2018 se pagaron un total de M\$ 29.080 por concepto de indemnizaciones.

PLANES DE INCENTIVOS

Durante el ejercicio 2018 no hubo planes de incentivos.



05

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

INFORMACIÓN HISTÓRICA

De acuerdo con la legislación vigente y en especial con las disposiciones del D.F.L N° 382 del Ministerio de Obras Públicas, la Sociedad tiene como único objeto establecer, construir y explotar servicios públicos de Producción y Distribución de Agua Potable y Recolección y Disposición de Aguas Servidas y demás prestaciones relacionadas con dichas actividades en sus zonas concesionadas.

Le corresponde además planificar el desarrollo de las obras sanitarias necesarias para incorporar nuevos usuarios a los sistemas, entregando el producto conforme a los estándares establecidos por las leyes, reglamentos y normas que regulan las prestaciones sanitarias.

MISIÓN

Ser reconocido como un aporte a la industria sanitaria nacional por medio de establecer alianzas que busquen entregar soluciones sanitarias adecuadas a la realidad de cada comunidad, entregando un servicio con una alta percepción de calidad y de forma eficiente por medio de un equipo humano de excelencia, con un alto compromiso social y medio ambiental.

VISIÓN

Aguas San Isidro es una Empresa comprometida con ampliar la cobertura de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado en todo el país, siendo partícipe activo del proceso de urbanización nacional.

DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

Los servicios de agua potable y alcantarillado que prestan las empresas sanitarias dentro del territorio operacional son de carácter monopólico y su regulación es realizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), abarcando la fijación de precios, calidad de servicio y niveles mínimos de inversiones, entre otros temas.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

La Empresa tiene por objetivo la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y todas las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades en las concesiones que posee. Cabe mencionar que la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., al igual que todas las empresas sanitarias del país, posee características de monopolio natural regulado. Esto se debe a que es el único prestador de este servicio en sus respectivas concesiones.

Las principales actividades de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. tienen como objetivo la producción y distribución de agua potable y la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas en los territorios operacionales distribuidos en cinco regiones que son: Concesión Labranza, Pillanlelbún, Lomas del Carmen y Santa María de Labranza en la Región de la Araucanía, Concesión Pichidanguí en la Cuarta Región, Concesión Los Molles en la Quinta Región, Concesiones en la comuna Padre Hurtado en la Región Metropolitana y Concesión Panitao en la comuna de Puerto Montt, región de Los Lagos.

Por tratarse de una empresa de Servicios Sanitarios, la Sociedad se encuentra fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley N° 18.902) y bajo lo dispuesto en los Decretos con Fuerza de Ley N° 392 y N° 70 de 1988, que regulan la prestación de servicios sanitarios y la normativa para la determinación de tarifas.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los volúmenes de producción de agua potable aumentaron en un 18% respecto del año 2017.

La producción del año 2018 fue la siguiente:

PRODUCCIÓN M3			
Mes	2017	2018	% Var.
TOTAL EMPRESA	4.916.241	5.776.912	18%

ÁREAS DE CONCESIÓN

Aguas San Isidro produce y distribuye agua potable y recolecta, trata y dispone las aguas servidas de los clientes que se encuentran dentro del territorio operacional de las áreas concesionadas en cinco regiones del país. A diciembre del 2018 prestaba servicio a un total de 24.757 hogares, los cuales representan una población superior a los 80.000 habitantes.

El crecimiento logrado el año 2018 respecto del año 2017 fue de 16%, equivalente a 3447 clientes nuevos.

Las concesiones con un mayor crecimiento fueron Labranza – Lomas del Carmen con 1839 hogares nuevos y Padre Hurtado con 1551.

CLIENTES AÑO 2017 VS 2018				
Localidad	2017	2018	Var.	Particip.
Labranza	9.787	11.230	15%	45%
Padre Hurt.	4.969	6.520	31%	26%
Temuco	1.786	2.182	22%	9%
Pichidangui	1.120	1.144	2%	5%
Los Molles	1.125	1.137	1%	5%
San Ramón	1.068	1.068	0%	4%
Pillanlelbún	939	960	2%	4%
Puerto Montt	516	516	0%	2%
Total	21.310	24.757	16%	100%

COBERTURA EN SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO

La cobertura de agua potable alcanza a 100%, mientras que la cobertura de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas es de 93,98%.

DETALLE DE LAS VENTAS DE LA EMPRESA POR LOCALIDAD AÑO 2018

Respecto al año anterior las ventas de agua potable aumentaron en un 15%.

M3 FACTURADOS			
Localidad	2017	2018	% Var.
Labranza	1.301.724	1.417.112	9%
Padre Hurtado	1.098.970	1.362.697	24%
Temuco	327.380	381.060	16%
Pichidangui	183.242	203.591	11%
Pillanlelbún	167.067	179.405	7%
San Ramón	118.621	121.792	3%
Los Molles	89.596	94.172	5%
Puerto Montt	39.479	69.410	76%
Total	3.326.079	3.829.239	15%

PROPIEDADES

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. posee la concesión de todos los territorios operacionales donde presta servicio y es propietaria de los bienes inmuebles y de los principales activos para explotar los servicios de agua potable y alcantarillado. A diciembre del 2018 la empresa cuenta con más de 90 instalaciones entre las que se encuentran las fuentes de extracción, plantas de tratamiento de agua potable, estanques de regulación de agua potable, plantas elevadoras de agua servida y plantas de tratamiento de aguas servidas.

Durante el 2018 las adiciones de activos más relevantes fueron las siguientes:

- _ Planta desaladora de agua de mar en Concesión Los Molles.
- _ Ampliación de la planta de tratamiento de agua servida en Concesión Padre Hurtado.
- _ Habilitación del recinto de producción de agua potable Las Aralias en Padre Hurtado (18 lxs).
- _ Ampliación de la planta de tratamiento de agua servida en Concesión Pillanlelbún.
- _ Habilitación de captación lateral del río Cautín en Temuco.
- _ Habilitación de tres estanques de regulación en Labranza con capacidad de 1700 M3.

CONTRATOS

Los principales contratos suscritos y vigentes al 31 de diciembre de 2018 son:

▶ **Laboratorio Hidrolab S.A.**

Contrato Servicios de Laboratorio para Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

▶ **Servicios, construcción y transportes Dagoberto Fonseca Hidalgo E.I.R.L**

Contrato Servicios de retiro de lodos de la PTAS Labranza Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

▶ **Transbank S.A**

Contrato Servicios de recaudación para nuestra empresa.

▶ **Telefónica Móviles Chile S.A**

Contrato Servicios de telefonía para nuestra empresa.

ACTIVIDADES FINANCIERAS

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. posee propiedades en Acuanor Tratamiento de Aguas Limitada.

La Sociedad mantiene estrechas relaciones financieras con los principales bancos de nuestro país, destacándose Banco de Crédito e Inversiones, Banco de Chile y Banco Estado.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La Empresa no mantiene políticas definidas para investigación, producto de la naturaleza de su negocio. No obstante, en su condición de prestador de servicios sanitarios, regido por el DFL MOP N°382/88, dispone de un plan de desarrollo donde se establece la infraestructura requerida para dar satisfacción a la demanda esperada.

Por otra parte, la empresa ha mantenido intacta su declaración de diseñar, desarrollar, gestionar y administrar tecnologías de información (T.I.) mediante desarrollos propios que permitan a la administración aplicar altos estándares de autocontrol en la prestación de los servicios a fin de acompañar de esta forma la visión y crecimiento de la empresa.

El desarrollo se centra en la utilización de tecnologías WEB, Móviles y soluciones de telemetría en base a I.O.T.

El objetivo planteado para el año 2018 fue recabar y mantener el registro de toda la información clave para los procesos operacionales de agua potable y agua servida en línea usando desarrollo de aplicaciones que nos permitieran gestionar los datos para mejorar los controles y la toma de decisiones.

Los desarrollos logrados fueron:

Producción: Se desarrolló un sistema de control y registro de parámetros de calidad de A.P. mediante el uso de dispositivos móviles (CAPSI) y la plataforma web (OPSI) con el objetivo de verificar y controlar en línea la efectividad del proceso de tratamiento.

Distribución: Se desarrolló un sistema de GESTIÓN para todo el proceso de Calendarización de tareas de medición de parámetros, seguimiento y resultados de muestras.

- Calendarización interactiva de tareas de toma de muestras de A.P. (terreno - laboratorio) y registro de medición de presiones.
- Seguimiento y resultados de muestras, informes y biblioteca de resultados.
- Sistema de registro en terreno y control de discontinuidades.

Recolección: Se desarrolló un sistema de mantención preventiva de la red de recolección que considera la planificación de tareas diarias en bitácoras de trabajo para el mantenimiento de colectores y de plantas elevadoras de aguas servidas. Esta información recolectada en terreno permite planificar la periodicidad de la limpieza de cada tramo en base a la mayor ocurrencia de obstrucciones.

Tratamiento: Se desarrolló un sistema para lograr la Calendarización interactiva y toma de muestras, Gestión y seguimiento de resultados de laboratorio, Visualización de resultados, informes y reportes, Registro de despacho, retiro de lodos y aplicación en predio.

Calendario de Muestras > Resultado Terreno > Ingreso Resultado Laboratorio > Resultado Laboratorio >

Buscar

Localidad	Sector	Código Sector	Código Sub-Sector	Dirección	Tipo Muestra	Parámetro	Resultado	Norma	Fotografía	Operador
PUERTO MONTT	Pantuflo	1	1	Riochito Arcevaldo 381	Tanque	Hierro	0.110	Cumple		MARQUE PELLANC
PUERTO MONTT	Pantuflo	1	1	Riochito Arcevaldo 381	Tanque	Turbiedad	0.530	Cumple		MARQUE PELLANC
PUERTO MONTT	Pantuflo	1	1	Riochito Arcevaldo 381	Tanque	Cloro	0.880	Cumple		MARQUE PELLANC
PILLANUELSIN	Edmundo Muñoz	1	2	Jacinto Chacon 85	Tanque	Turbiedad	0.190	Cumple		VICTOR TORRICO
PILLANUELSIN	Edmundo Muñoz	1	2	Jacinto Chacon 85	Tanque	Cloro	0.780	Cumple		VICTOR TORRICO
PAIORE HURTADO	Padre Hurtado	5	1	Calle Esmeraldas para Verdad 195	Tanque	Turbiedad	0.210	Cumple		SERGIO AC
PAIORE HURTADO	Padre Hurtado	5	1	Calle Esmeraldas para Verdad 195	Tanque	Cloro	0.880	Cumple		SERGIO AC
				Los Longinos						

Cargando de 1 a 1,000 de 1,000

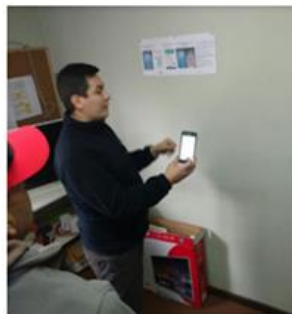
Calendario de Muestras > Resultado Terreno > Ingreso Resultado Laboratorio > Resultado Laboratorio >

Buscar

Cantidad de Muestras	Tanque 54 Laboratorio 34	Tanque 55 Laboratorio 14	Tanque 58 Laboratorio 9	Tanque 59 Laboratorio 17	Tanque 30 Laboratorio 4
05 January	LABRANZA	PICHINDAGUI	PILLANUELSIN	PAIORE HURTADO	SAN RAMON
	Laboratorio Solo M5 Villa Santa Maria Tanque Villa Santa Maria de Labora Laboratorio Solo M5 Bueno Continuo Laboratorio Solo M5 Jesús Cordero Tanque PUERTO VERDABLE	Laboratorio Solo M5 Pichindagui Tanque Pichindagui Tanque PUERTO VERDABLE	Tanque Edmundo Muñoz Laboratorio Solo M5 Algodro Mendi Tanque PUERTO VERDABLE	Tanque Padre Hurtado Laboratorio Solo M5 Padre Hurtado Laboratorio Solo M5 Padre Hurtado Tanque PUERTO VERDABLE	Tanque San Ramon



Capacitación Zona Norte Pichidanguí – Los Molles - CAPSI



06 FACTORES DE RIESGO

Dada las condiciones de mercado y su estructura de activos y pasivos, la Sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. Sin embargo, cabe indicar la existencia de riesgos operativos, que afectan las instalaciones de la empresa y que pueden deberse a accidentes laborales, fallas en los equipos, daños por parte de terceros o catástrofes naturales como terremotos.

Por otra parte, en términos financieros, la Sociedad no está afectada a riesgos en el tipo de cambio ni tasa de interés, pues no mantiene pasivos ni activos en moneda extranjera y sus pasivos bancarios fueron suscritos con tasa de interés fija.



07 POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO



Las inversiones que realiza la Sociedad se encuentran orientadas principalmente al mejoramiento, mantenimiento y ampliación de los sistemas operacionales de producción y distribución de agua potable y recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, así como también la infraestructura general que los soporta.

TOTAL DE INVERSIONES 2018

M\$ 1.452.180

PRINCIPALES OBRAS DESARROLLADAS

Durante el año 2018 se realizaron numerosas inversiones en adquirir y reponer infraestructura y equipos necesarios para mantener la continuidad y calidad del servicio entregado a los clientes.

Entre las principales obras se encuentran:

M\$ 700.000

**AMPLIACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS DE PADRE HURTADO –
REGIÓN METROPOLITANA**



M\$ 50.000

HABILITACIÓN DE NUEVO RECINTO PRODUCTIVO LAS ARALIAS – PADRE HURTADO – REGIÓN METROPOLITANA

Padre Hurtado es una concesión de alto crecimiento principalmente en el sector sur poniente.

Durante el año 2018 se habilitó un nuevo recinto productivo con 18 litros por segundo de aporte al sistema.



M\$ 50.000

CAMBIO DE BOMBAS Y MEJORAS EN RECINTO PRODUCTIVO LOS JAZMINES – PADRE HURTADO – REGIÓN METROPOLITANA



M\$ 500.000

DESALADORA DE AGUA DE MAR – CONCESIÓN LOS MOLLES – V REGIÓN

Durante el año 2018 se realiza la inversión y puesta en marcha de un segundo sistema de tratamiento de agua potable para la localidad de Los Molles. Esta desaladora es muy relevante ya que permitirá mantener la calidad del servicio de agua potable tanto en temporada de bajo consumo como en temporada alta o de verano. Cabe destacar que esta inversión estaba comprometida en el plan de inversiones del año 2019, sin embargo, la definición fue anticipar esta obra con el objetivo de entregar un servicio de calidad continua a partir del mes de enero 2019.



M\$ 20.000

HABILITACIÓN DE ESTANQUE DE REGULACIÓN LA RAYA – CONCESIÓN PICHIDANGUI – IV REGIÓN



M\$ 50.000

RECAMBIO A HDPE DE 250 MTS DE IMPULSIÓN DE AGUA SERVIDA Y MEJORAS EN PEAS JEAN LAFFITTE – CONCESIÓN PICHIDANGUI – IV REGIÓN



M\$ 100.000

NUEVO SONDAJE - PTAS PANITAO – PUERTO MONTT

Como continuación del plan de inversiones del año 2017 en que se construyó la PTAS Provisoria, durante el 2018 se ejecutó construyó un tercer sondeaje para abastecer la concesión de Panitao.



M\$ 60.000

IMPLEMENTACIÓN DEL FILTRO DE BANDA - PTAS PANITAO – PUERTO MONTT

Durante el año 2018 se adquirió e instaló un filtro de banda que viene a completar la línea de lodos de la planta de tratamiento provisoria de la concesión Panitao.



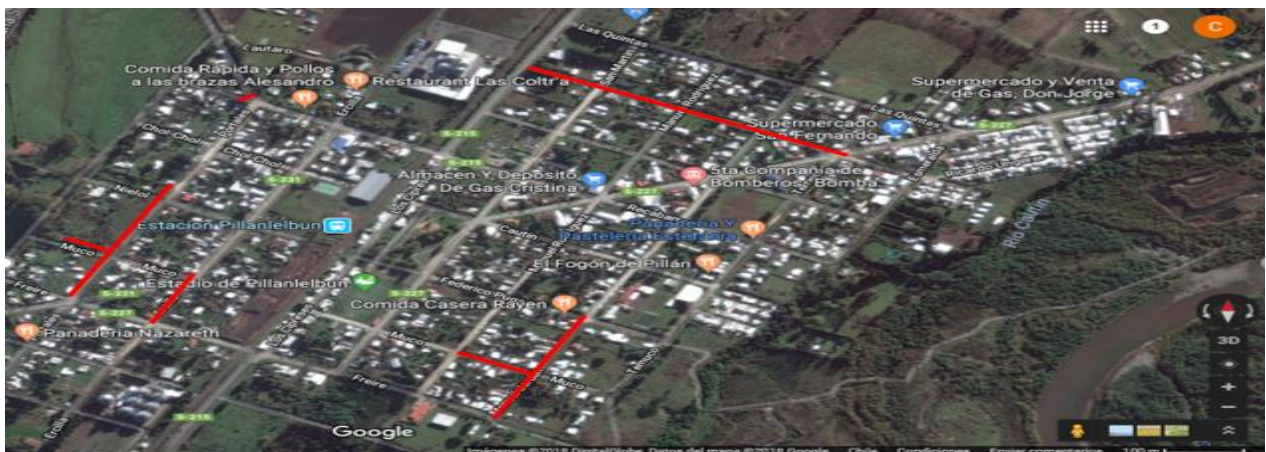
M\$ 70.000

CONSTRUCCIÓN DE PEAS GAETE E IMPUSIÓN DE AGUA SERVIDA DE 1 KM EN CONCESIÓN PANITAO (EX AGUAS MONTT)



M\$ 70.000

CAMBIO DE MATERIALIDAD DE 1500 METROS DE REDES DE AGUA POTABLE DE FIBRO CEMENTO A HDPE – PILLANLELBÚN – NOVENA REGIÓN



M\$ 300.000

AMPLIACIÓN PTAS PILLANLELBÚN – NOVENA REGIÓN



M\$ 300.000

**HABILITACIÓN DE 3 ESTANQUES DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE LABRANZA (1700 M3)
NOVENA REGIÓN**



M\$ 300.000

CONSTRUCCIÓN DE CAPTACIÓN LATERAL DEL RIO CAUTÍN (60 LXS)–LABRANZA – IX REGIÓN



M\$ 70.000

REFUERZO DE 500 MT EN HDPE 200 MM IMPULSIÓN DE AGUA SERVIDA MON REPOZ LABRANZA



M\$ 60.000

HABILITACIÓN DE NUEVA FUENTE EN LABRANZA – NORIA POCURO – NOVENA REGIÓN



M\$ 60.000

NUEVA CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE DE 1 KM EN HDPE PARA SECTOR SANTA MARÍA DE LABRANZA IX REGIÓN





08 UTILIDAD DISTRIBUIBLE

AÑO	\$ POR ACCIÓN
2017	128.890
2018	388.015



09 POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos acordada es distribuir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, las cuales podrán entregarse provisoriamente por el Directorio a lo largo del año, en uso de sus facultades legales y según se estime oportuno y conveniente, con cargo a los dividendos definitivos que acuerde distribuir la Junta de Accionistas y a cuenta de las utilidades de dicho ejercicio.

Al cierre del ejercicio 2018, la sociedad no ha pagado dividendos provisorios no definitivos por acuerdo unánime.



10 TRANSACCIÓN DE ACCIONES

Durante el ejercicio 2018 no se registraron transacciones de acciones.



11 HECHOS RELEVANTES

- ▶ En la Concesión de los Molles se adelantó en un año la inversión de la planta desaladora de agua de mar, esta inversión estaba comprometida en el Plan de inversiones del año 2019 pero se ejecutó el año 2018 para mejorar la calidad de servicio, esto provocó que hubiera un aumento en clientes y que la planta estuviera en condiciones de recibirlos.
- ▣ En la Concesión de Padre Hurtado compramos derecho de agua de 8.82 lts. /seg inscritos en el registro de propiedad de aguas del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a Fojas 313 N°346 del año 2018, para asegurar el abastecimiento de agua potable.
- ▣ En la Región Metropolitana solicitamos y obtuvimos una concesión nueva que corresponde a Altos de Cantillana la que está ubicada en la comuna de Isla de Maipo, según DS 147 del Ministerio de Obras Públicas de fecha 20/11/2018.
- ▣ En la concesión de Labranza se solicita traslado de derechos de agua de 60 lts/seg hasta la Noria Rio Cautín esta obra fue construida y finalizada durante el año 2018 e inscrita en el registro de agua del conservador de Bienes Raíces de Temuco a fojas 4 vuelta N°4 del año 2018.
- ▶ En la concesión de Panitao según Resolución de calificación ambiental N°259 de fecha 10 de septiembre de 2018 se aprobó la DIA que permitió el comienzo de construcción de la planta de tratamiento de aguas servidas definitiva que atenderá al total de los clientes de la concesión.
- ▣ En la concesión de Panitao se adquiere Derecho de Agua de 30 lts. /seg inscritos en el registro de aguas del Conservador de Bienes Raíces de Puerto Montt a fojas 22 N°12 del año 2018.
- ▶ Según consta en Ord. SISS N°948 de fecha de 26/03/2018 entra en explotación la concesión de Panitao.



12

SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIÓN DE ACCIONISTAS

No hay comentarios ni proposiciones de los accionistas.

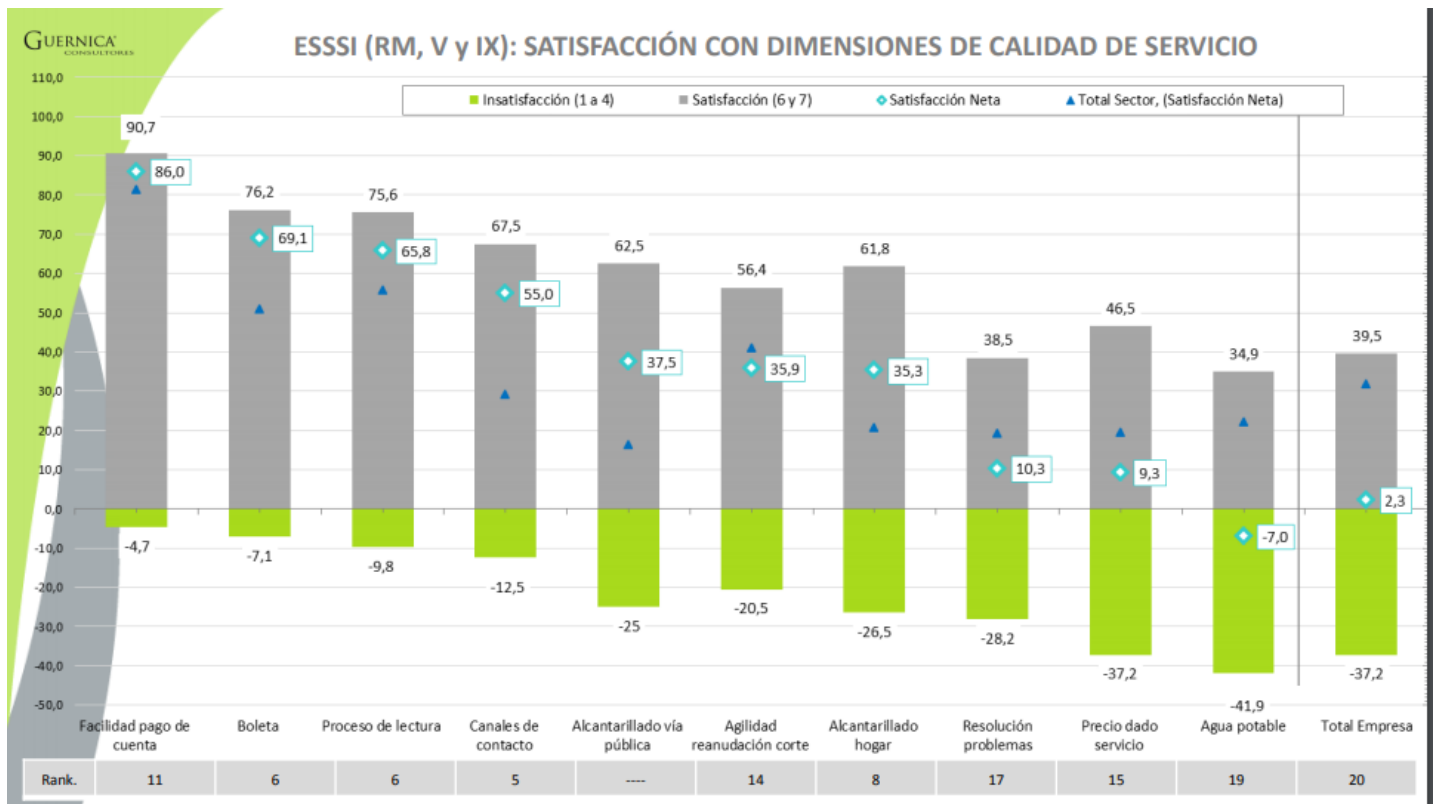


13 PERCEPCIÓN DE CLIENTES

Anualmente la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), realiza una encuesta a clientes de todo el país buscando evaluar la percepción de la calidad del servicio prestado por las empresas sanitarias. Este estudio es de vital importancia porque nos permite incorporar la percepción de nuestros clientes como indicador de la gestión, así como identificar áreas de mejora.

Durante los meses de julio y agosto del 2018 se entrevistó a los clientes de 26 empresas sanitarias del país. Los 43 clientes encuestados de San Isidro (de la V, IX y Región Metropolitana) evaluaron la gestión de la empresa en 10 atributos distintos.

El ranking elaborado por la SISS ubica a ESSSI dentro de los diez primeros lugares del país en cuatro de los atributos evaluados. Estos atributos son: Boleta (lugar 6), Proceso de lectura (lugar 6), canales de contacto (lugar 5) y alcantarillado hogar (lugar 8).



Fuente: SISS. Encuesta Percepción de Clientes 2018

Respecto de los demás atributos, se definieron planes de acción implementados durante el 2018 a fin de mejorar la percepción en la siguiente evaluación. Los planes implementados fueron:

Atributo Agilidad en la reanudación del corte (Lugar 14): Se refuerza el equipo de infraestructura responsable de abordar las discontinuidades del servicio de agua potable ya sea programadas o de emergencia, se adquieren equipos que permiten efectuar reparaciones de matriz de HDPE sin necesidad de interrumpir el servicio, se mantiene stock de materiales y equipos para efectuar reparaciones de emergencia y se generan contactos con contratistas autorizados en cada localidad.

Atributo resolución de Problemas (Lugar 17): Se desarrolla nueva aplicación que agilizó el tiempo de respuesta del personal de terreno y se modificó la estructura del equipo responsable de atender los requerimientos.

Atributo Precio dado del servicio (Lugar 15): Las tarifas que se aplican en cada localidad están determinadas por los decretos tarifarios vigentes por tanto es un atributo que debiera mejorar su percepción en la medida que los demás atributos con baja percepción de calidad mejoren.

Atributo Agua Potable (Lugar 19): De las tres regiones evaluadas (V, RM y IX), la región con la evaluación más baja en este atributo es la localidad de Los Molles. Durante el año 2018 se definió invertir en una desaladora de agua de mar, planta que quedó operativa en el mes de diciembre 2018 y que, sumado a la planta de tratamiento de osmosis inversa que ya existía, permite entregar agua potable con calidad en temporada alta o de alto consumo (verano). Cabe destacar que esta inversión estaba programada para el año 2019 y anticipar su construcción fue una definición estratégica que busca atender esta debilidad en el servicio de agua potable de esta concesión.

Además de lo anterior, durante el año 2018 se realizaron diversas campañas informativas siendo las más relevantes la campaña de Invierno y Verano. Estas campañas contemplan el reparto de volantes informativos junto a las boletas y material publicitario entregado en contacto directo con los clientes mediante puerta a puerta.



14 COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro, dispone del Área de Comunicaciones, quien desde Temuco dirige y coordina la relación que debe mantenerse con las localidades, Es en este sentido que la relación va directamente con las distintas organizaciones sociales, Juntas de Vecinos, Establecimientos Educativos, Clubes deportivos, existentes en cada localidad.

Compromiso con la Comunidad

Con el objetivo de mantener y estrechar las relaciones con la comunidad, Aguas San Isidro materializa importantes donaciones a diferentes instituciones, agrupaciones deportivas, educacionales y benéficas en sus localidades.

Actividades realizadas durante el año 2018 con clientes y autoridades de la concesión San Ignacio, Comuna de Padre Hurtado, RM.



Reuniones con dirigentes y autoridades de Labranza y Padre Las Casas. IX Región.



Participación en corrida familiar y charla educativa en escuela de San Ramón – IX Region.



Visitas a PTAS Labranza y charla del proceso de tratamiento realizadas durante el año 2018.



Participación en celebraciones de Juntas de Vecinos de Labranza, IX Región.



Trabajo con vecinos de la Villa Padre Hurtado, Labranza que culminó con la donación y Entrega del proyecto de alcantarillado.



Como todos los años, en diciembre 2018 se hizo entrega de obsequios navideños a 15 juntas de vecinos de la IX Región



Reuniones con autoridades y vecinos de la concesión Los Molles, V Región.



Reuniones con autoridades y vecinos de la concesión Los Molles, V Región.





15 COMPROMISO CON NUESTROS TRABAJADORES

Aguas San Isidro no comparte la jerarquía y rigidez propias de una organización tradicional. El ser una empresa con presencia en cinco regiones, una operación disgregada y además presentar tasas de crecimiento anual muy por sobre el crecimiento de la industria sanitaria nacional hace necesario tener una estructura organizacional en constante evaluación y ajuste. Así, el modelo de organización definido es con una estructura plana, flexible y con una alta incorporación de mujeres, donde las personas cumplen roles multifuncionales y trabajan en red, fomentando la relación de pares más que de jefe a subordinado y con un estilo de trabajo en equipo, donde se aprecia el aporte constante de cada integrante del mismo más que la sabiduría individual.

La integridad y bienestar de los trabajadores son elementos clave dentro de los objetivos de la empresa. Durante el 2018 se han realizado acciones que fueron en beneficio directo de los colaboradores y sus familias.

CLIMA LABORAL

En los últimos años se han tomado una serie de medidas concretas que han demostrado tener un positivo impacto en la percepción del clima laboral por parte de los trabajadores.

Por primera vez, en agosto del 2018, se aplicó el cuestionario indicado en el **Protocolo Psicosocial ISTAS 21**, el cual es un instrumento que mide los riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo.

Los resultados obtenidos nos ubican como una empresa con un **bajo riesgo psicosocial**, es decir, por un lado, somos una organización que presenta una baja probabilidad de presentar problemas de salud mental en sus trabajadores asociados a exigencias psicológicas y, por otro lado, se observa una percepción positiva en relación a las posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador, al sentido del trabajo, al apoyo social que otorga la empresa, a la calidad de su liderazgo, a las posibilidades de relación social que brinda el trabajo y a la estabilidad laboral y compensaciones obtenidas.

Resultados de la aplicación encuesta de riesgo psicosocial año 2018.

	Pichidanguí Los Molles	Padre Hurtado	Labranza Operaciones	Labranza Comercial	Oficina Central
Riesgo Bajo	80%	71,43%	86,67%	70%	55,17%
Riesgo Medio	20%	28,57%	6,67%	10%	34,48%
Riesgo Alto	0%	0%	6,67%	20%	10,34%

CURSOS DE FORMACIÓN PERSONAL Y DE EQUIPOS:

Taller de Fortalecimiento del Rol de jefaturas: Con el objetivo de fortalecer el rol de quienes lideran las áreas clave de la estructura organizacional, se realiza por segundo año consecutivo un taller donde se trabajan habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.



Taller equipo de atención a clientes: Con el objetivo de reforzar los conceptos clave para mejorar la percepción del servicio que presta el equipo de contacto, se realiza un taller de reforzamiento de los derechos y deberes de los clientes de una empresa sanitaria.



► **Taller de Lecturas y Claves:** Con el objetivo de dar a conocer a nuestro personal del área comercial de terreno la normativa impuesta en el Manual de facturación se realiza un taller para el equipo de lecturas de la IV, V y Región Metropolitana.



► **Capacitación al equipo de operación de agua potable y agua servida en nuevos desarrollos de tecnologías de información:**



► **Capacitación al equipo de operación de agua potable de Pichidangui realizada en terreno Por COTACO y al equipo de Los Molles realizada por OSMOFLOW.**



► **Capacitación al equipo de contacto en manejo de situaciones críticas dictada por psicóloga de la Mutual de Seguridad.**



► **Capacitación al equipo de recolección de agua servida de Labranza en manejo de situaciones críticas dictada por psicóloga de la Mutual de Seguridad.**



COMITÉ PARITARIO

En agosto del 2018 se ha conformado el Comité Paritario de Higiene y Seguridad en oficina central, con el objetivo de brindar protección y seguridad a cada integrante de nuestra empresa y mantener una preocupación constante en acoger las necesidades y preocupaciones de los distintos departamentos.



CELEBRACIONES INTERNAS

► **Fiesta Aniversario 2018 San Isidro:** Como cada año, en el mes de abril se celebraron los 19 años de la empresa con celebraciones en Pichidangui y Los Molles, Padre Hurtado, y **Temuco**.



► **Baby Shower San Isidro:** San Isidro es una empresa que valora el aporte de las mujeres y asimismo celebra y comparte la alegría de los nacimientos de sus colaboradoras.



► **Día de la madre:**



► **Fiestas Patrias:** En cada región se celebran las fiestas patrias con una tarde de encuentro donde se comparte comida y juegos típicos. En esta celebración participan todos los colaboradores de la región sin distinción de roles.



► **Fiesta Navidad para los Niños:** Con la participación del Viejito Pascuero, quienes entregaron regalos y golosinas a los niños donde participaron todas las familias de Aguas San Isidro de una día entretenida en parques de entreteniciones con piscina, Juegos inflables, en las distintas localidades.



► **Celebración de Cumpleaños:** Es parte de nuestra cultura organizacional celebrar con un desayuno a quienes están de cumpleaños en el mes. Este rito se realiza en todas las regiones si excepción.



► **Celebración del WETRIPANTU:** El año 2018 celebramos por primera vez el año nuevo Mapuche con comidas típicas del pueblo Mapuche



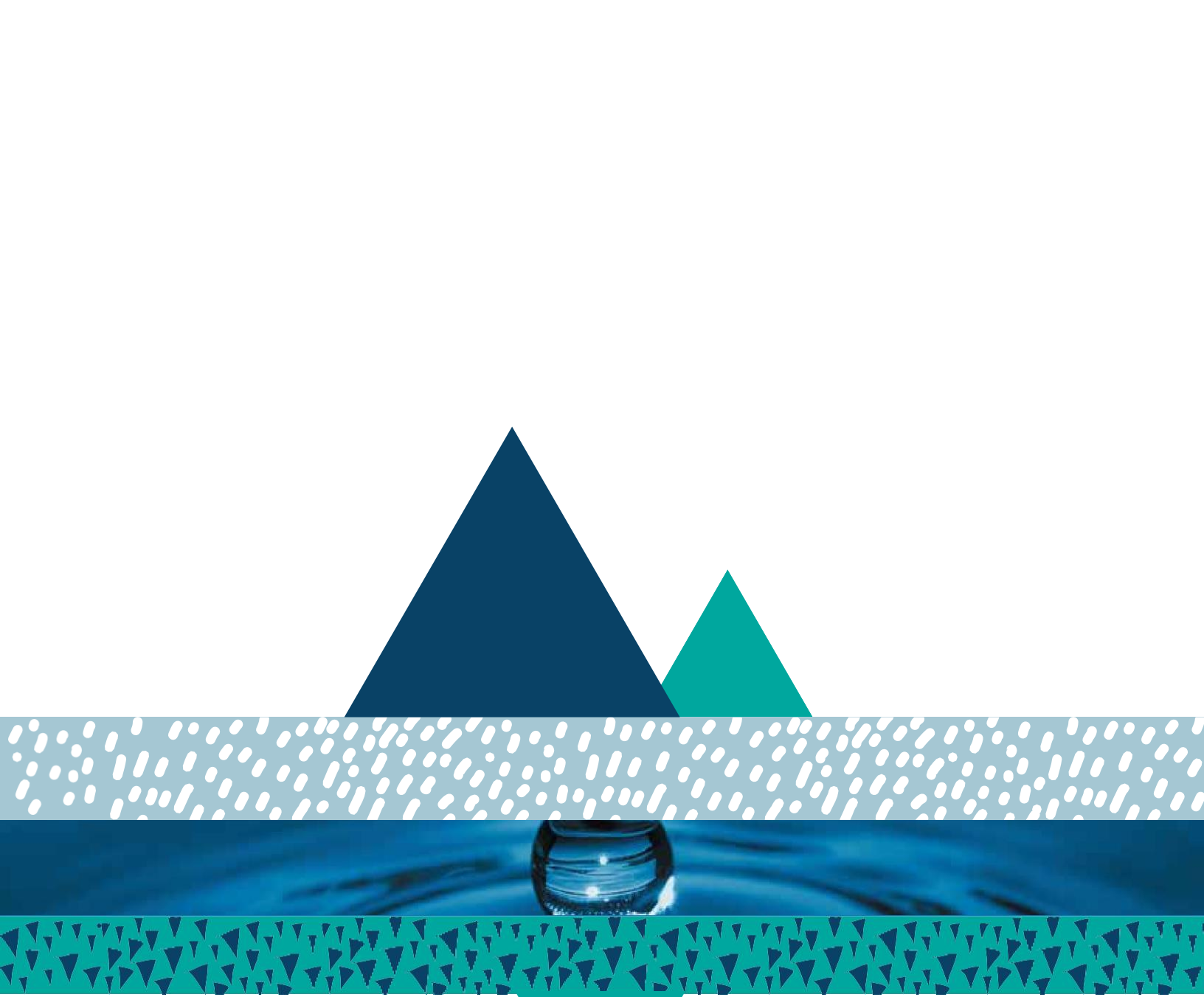
BENEFICIOS INTERNOS

Porque como Empresa nos importan nuestros trabajadores y sus familias, durante el transcurso de este año hemos favorecido a nuestros colaboradores beneficios que va directamente en apoyo al presupuesto familiar y bienestar de nuestros colaboradores.

▶ **Seguro Complementario de Salud y vida:** En el mes de Agosto se contrato un seguro complementario de salud y de vida con consorcio, con bonificación de 60% para gastos médicos y gastos oftalmológicos.

▶ **Control preventivo de salud:** Se realizó el control preventivo anual de salud para los trabajadores, realizando exámenes de rutina como la medición de la glicemia y presión arterial.



A decorative graphic at the top of the page. It features a large dark blue triangle on the left and a smaller teal triangle on the right, both pointing upwards. Below these is a horizontal band with a light blue background and a pattern of white diagonal dashes. Underneath that is a horizontal band with a dark blue background and a pattern of small, light blue triangles pointing downwards. The text 'EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.' is centered below this graphic.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

CONTENIDO

Informe de los Auditores Externos Independientes
Estados de Situación Financiera
Estados de Resultado Integral
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros

IFRS - International Financial Reporting Standards
NIC - Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF - Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera
NIFCH - Normas de Información Financiera de Chile

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
IPC - Índice de precios al consumidor



Accessing Global kNowledge

ABATAS AUDITORES CONSULTORES LTDA.
Luis Thayer Ojeda 1ed Of. 704
Edificio Paseo Luis Thayer
Teléfono : (562) 26048146
(562) 26048147
web : www.agn.org
SANTIAGO - CHILE

Informe del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar la apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Member Firm of AGN International, an Association of Separate and Independent Accounting and Consulting Firms

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Activos	Notas	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	184.673	105.046
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	722.144	462.399
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	167.995	126.825
Activos por impuestos corrientes	10	15.016	51.782
Activos corrientes Totales		1.089.828	746.052
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros no corrientes		49.775	62.191
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	102.767	137.744
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	19	250	250
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	516.868	487.669
Propiedades, planta y equipo	17	10.345.389	9.300.023
Activos por impuestos diferidos	12	70.423	74.384
Activos no corrientes		11.085.472	10.062.261
Activos		12.175.300	10.808.313

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Patrimonio y pasivos	Notas	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	13	405.049	409.028
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	918.796	764.429
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	355.270	319.069
Otras provisiones a corto plazo	16	54.983	102.849
Pasivos por Impuestos corrientes	10	29.892	96.610
Otros pasivos no financieros corrientes	15	180.220	180.220
Pasivos corrientes totales		1.944.210	1.872.205
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	199.816	437.569
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	962.204	215.035
Pasivo por impuestos diferidos	12	155.659	141.942
Otros pasivos no financieros no corrientes	15	4.390.662	4.006.828
Total de Pasivos no corrientes		5.708.341	4.801.374
Pasivos		7.652.551	6.673.579
Patrimonio			
Capital emitido	20	2.902.138	2.902.138
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20	1.657.249	1.269.234
Otras reservas	20	(36.638)	(36.638)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		4.522.749	4.134.734
Participaciones no controladoras		-	-
Patrimonio Total		4.522.749	4.134.734
Patrimonio y pasivos		12.175.300	10.808.313

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.
Estado de Resultados Integrados por Naturaleza
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de resultados por Naturaleza	Notas	Acumulado	
		01/01/2018 31/12/2018 M\$	01/01/2017 31/12/2017 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	21	3.083.496	2.737.482
Otros ingresos, por naturaleza		353.053	161.114
Materias primas y consumibles utilizados	22	(695.296)	(647.565)
Total de gastos por beneficios a los empleados	23	(1.016.490)	(882.127)
Gasto por depreciación y amortización	24	(382.282)	(418.659)
Otros gastos por naturaleza		(727.837)	(623.517)
Otros gastos (pérdidas)		-	(79.942)
Costos financieros	25	(73.505)	(59.832)
Resultados por unidades de reajuste	25	(8.620)	(2.980)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		532.519	183.974
Gasto por impuestos a las ganancias	12	(144.504)	(55.084)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		388.015	128.890
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas			
Ganancia (pérdida)		388.015	128.890
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		388.015	128.890
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras			
Ganancia (pérdida)		388.015	128.890
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica		En Pesos	En Pesos
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	20	4.245,24	1.410,18
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas			
Ganancia (pérdida) por acción básica		4.245,24	1.410,18
Estado de Resultado Integral	Notas	01/01/2018 31/12/2018 M\$	01/01/2017 31/12/2017 M\$
Ganancia (pérdida)		388.015	128.890
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		388.015	128.890
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado Integral Total		388.015	128.890

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.
Estado de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	Notas	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.762.668	2.915.579
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.538.911)	(1.648.999)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.016.490)	(882.127)
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación		(73.505)	(56.623)
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación			-
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación		(53.904)	161.114
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		1.079.858	488.944
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		(41.170)	(21.852)
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(1.427.648)	(1.489.647)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		(36.292)	(119.070)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.505.110)	(1.630.569)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo			705.230
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		53.403	741.938
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		53.403	1.447.168
Préstamos de entidades relacionadas		746.919	166.070
Pagos de préstamos		(21.181)	(321.931)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(274.262)	(137.000)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación			-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		504.879	1.154.307
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		79.627	12.682
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		79.627	12.682
Efectivo y equivalentes al efectivo, al inicio del periodo		105.046	92.364
Efectivo y equivalentes al efectivo, al final del periodo	6	184.673	105.046

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital Emitido	Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios	Participaciones no controladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018	2.902.138	(36.638)	1.269.234	4.134.734	-	4.134.734
Cambios en el patrimonio						
Ganancias (Pérdida)	-	-	388.015	388.015	-	388.015
Total de cambios en el patrimonio	-	-	388.015	388.015	-	388.015
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2018	2.902.138	(36.638)	1.657.249	4.522.749	-	4.522.749

	Capital Emitido	Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios	Participaciones no controladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2017	2.902.138	(36.638)	1.140.344	4.005.844	-	4.005.844
Cambios en el patrimonio						
Ganancias (Pérdida)	-	-	128.890	128.890	-	128.890
Total de cambios en el patrimonio	-	-	128.890	128.890	-	128.890
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2017	2.902.138	(36.638)	1.269.234	4.134.734	-	4.134.734

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

INDICE DE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017

(En miles de pesos)

1. INFORMACION GENERAL Y DESCRIPCION DEL NEGOCIO	58
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLITICAS CONTABLES	58
3. GESTION DEL RIESGO FINANCIERO	73
4. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD	77
5. SEGMENTOS DE NEGOCIO	78
6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	79
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	79
8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS	80
9. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	85
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	85
11. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	86
12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS	88
13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	90
14. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	90
15. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO	91
16. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	92
17. INFORMACION A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO	94
18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	96
19. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS	96
20. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	96
21. DEPRECIACION Y AMORTIZACION	96
22. RESULTADO FINANCIERO	97
23. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	97
24. MEDIO AMBIENTE	99
25. HECHOS POSTERIORES	99

1. INFORMACION GENERAL Y DESCRIPCION DEL NEGOCIO

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. (en adelante la "Sociedad" o "Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro") tiene su domicilio legal en Alte. Patricio Lynch N° 998, Temuco, Chile y su Rol Único Tributario es 96.889.730 - 6.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 20 de Abril del 1999 ante el Notario Público don René Benavente Cash.

El objeto de la Sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, todo ello en la forma y condiciones establecidas en los DFL N° 382 y N° 70, ambos de 1988 del MOP demás normas pertinentes.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) con el N° 65.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de noviembre de 2016, se acordó la fusión por incorporación de Aguas Chiquio Limitada, en Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Como consecuencia de la fusión, Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., adquirió todos los activos y pasivos de Aguas Chiquio Limitada, conforme al balance y demás estados financieros al 28 de diciembre de 2016 de dicha sociedad en M\$62.916, sucediéndola en consecuencia, en todos sus derechos y obligaciones en calidad de continuadora legal.

Al 31 de diciembre de 2018, la sociedad cuenta con 114 empleados incluyendo 1 gerente.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido formulados de acuerdo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" de acuerdo a su sigla en inglés).

En lo referente a los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, éstos fueron preparados en su oportunidad de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N°856 del 17 de octubre de 2014 de dicho organismo, que instruyó registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se hubieren producido como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

En la readopción de las NIIF al 01 de enero de 2016, Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., ha aplicado estas normas como si nunca hubiese dejado de aplicarlas en la preparación de sus estados financieros, de acuerdo a la opción establecida en el párrafo 4 A de IFRS 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera". Esta readopción de las NIIF no implicó realizar ajustes a los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, originalmente emitidos.

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo. La preparación de los presentes estados financieros requiere el uso de estimaciones

y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.3 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Los Estados Financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo.

Período contable

Los Estados Financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo.

Los presentes Estados Financieros han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad.

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- ✓ Estado de Situación Financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- ✓ Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- ✓ Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- ✓ Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Moneda Funcional

Los estados financieros individuales se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan la sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad.

2.2 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha de 29 de Enero de 2019, aprobó los presentes estados financieros.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- ✓ Las hipótesis empleadas en el cálculo de los pasivos y obligaciones con los empleados.
- ✓ La vida útil estimada de propiedad, planta y equipos y los intangibles.
- ✓ Las hipótesis utilizadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.
- ✓ Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de deudores por ventas y cuentas por cobrar a clientes.
- ✓ Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de obsolescencia de inventarios.

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

2.3 Bases de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento, son traducidos a pesos chilenos a la conversión vigente a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2018	31-12-2017
	\$	\$
Unidad de fomento (UF)	27.565,79	26.798,14

2.4 Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

2.5 Reconocimiento de ingresos

2.5.1 Ingresos de prestación de servicios

Los ingresos se imputan en función del criterio del devengo, es decir cuando se produce la prestación de servicios, independientemente del momento en que se produzca el pago.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Los ingresos de las sociedades sanitarias se derivan principalmente de los servicios regulados relacionados con: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados

con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos), y en una menor proporción de los negocios no regulados asociados a las prestaciones de servicios relacionados con actividades sanitarias. Estos Ingresos por los servicios prestados se reconocen sobre base devengada. Además de lo facturado en el ejercicio se registra una estimación de los servicios de agua potable y alcantarillado suministrados y no facturados hasta la fecha de cierre del ejercicio, determinado sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados y calculados a tarifas y normativa vigente. Las diferencias que se produzcan entre lo facturado actual y el estimado se corrige al mes siguiente.

Los ingresos por convenios de 52-bis o ampliación de territorio operacional con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Compañía.

2.5.2 Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable. Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

2.5.3 Ingresos de los dividendos

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (provisto que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la empresa y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente).

2.5.4 Venta de bienes

Los ingresos son reconocidos cuando todos los riesgos y beneficios significativos de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador.

2.6 Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos cualificados, los cuales constituyen activos que requieren de un ejercicio de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

Todos los otros costos por préstamos son reconocidos en resultados durante el ejercicio en que se incurren.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.7 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a la renta", excepto por la aplicación en 2014 del Oficio Circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, el 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén vigentes cuando los activos se realicen o el pasivo se cancele. Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el que se informa.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos tributarios. Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada ejercicio sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los impuestos corrientes y diferidos deben reconocerse como ganancia o pérdida, excepto cuando estén relacionados con partidas que se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto corriente y diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.8 Beneficios al personal

La Sociedad ha provisionado el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.9 Propiedades, Planta y Equipos

La Sociedad registra sus activos fijos a su costo histórico, menos su depreciación acumulada. El costo histórico incluye todos aquellos desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición de los bienes.

Los desembolsos futuros relacionados con la mantención y reparación de los activos, se reconocen como gastos en el período en que se incurren. No obstante, existen desembolsos futuros (adiciones o mejoras) que son incluidos en el valor del activo o reconocidos como un activo separado, cuando cumplen las siguientes condiciones:

- ✓ Que estos bienes generen beneficios económicos futuros para la sociedad; y
- ✓ Que el costo de dichos bienes pueda ser medido fiablemente.

Los valores residuales y la vida útil restante de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario al cierre de cada ejercicio.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el método lineal, considerando los años de vida útil remanente de los respectivos bienes.

El valor libro de los activos se revisa periódicamente, para determinar si existe algún deterioro respecto a su valor recuperable (test de impairment).

Las ganancias y pérdidas generadas por la venta de activos fijos, se reconocen en el estado de pérdidas y ganancias en el período en que se realizan.

En este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero. Estos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la opción de compra.

2.10 Activos Intangibles

2.10.1 Software

Las licencias de software adquiridas se capitalizan sobre la base de los costos incurridos para adquirir o poner en uso el programa computacional específico. Estos costos se amortizan en el plazo de vida útil estimada.

Los costos asociados con el desarrollo o mantenimiento de programas computacionales se reconocen como gasto en el ejercicio en que se incurren. No obstante, los desembolsos que se asocian directamente con la producción de programas computacionales "específicos e identificables" y que generarán beneficios económicos más allá de su costo por más de un año, se reconocen como intangibles. Los costos directos incluyen los costos de los empleados que desarrollan los programas computacionales y una porción de los costos indirectos correspondientes.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.10.2 Servidumbres, derechos de agua y concesión

Los derechos se registran a su costo histórico y no se encuentran sujetos a amortización.

2.11 Arrendamientos

La determinación de si un contrato es, o contiene un leasing, está basada en la sustancia a su fecha de inicio y requiere una evaluación de si el cumplimiento depende del uso del activo o activos específicos o bien el contrato otorga el derecho a usar el activo. Solamente se realiza una reevaluación después del comienzo del leasing si es aplicable uno de los siguientes puntos:

- (a) Existe un cambio en los términos contractuales, que no sea una renovación o extensión de los acuerdos;
- (b) Se ejerce una opción de renovación o se otorga una extensión, a menos que los términos de la renovación o extensión fueran incluidos en la vigencia del leasing;
- (c) Existe un cambio en la determinación de si el cumplimiento es dependiente de un activo específico; o
- (d) Existe un cambio substancial en el activo.

Cuando se realiza una reevaluación, la contabilización del leasing comenzará o cesará desde la fecha cuando el cambio en las circunstancias conllevó a la reevaluación de los escenarios a), c) o d) y a la fecha de renovación o período de extensión para el escenario b).

Los leasing financieros, que transfieren a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad de la partida arrendada, son capitalizados al comienzo del leasing al valor razonable de la propiedad arrendada o si es menor, al valor presente de los pagos mínimos del leasing. Los pagos del leasing son distribuidos entre los cargos por financiamiento y la reducción de la obligación de leasing para obtener una tasa constante de interés sobre el saldo pendiente del pasivo. Los gastos financieros son reconocidos con cargo a resultados integrales en forma devengada.

Los activos en leasing capitalizados son depreciados durante el menor período entre la vida útil estimada del activo y la vigencia del leasing, en el caso que no existe una certeza razonable que la Sociedad y sus subsidiarias obtendrán la propiedad al final de la vigencia del leasing.

Los pagos de leasing operacionales se reconocen linealmente con cargo a resultados integrales durante la vigencia del leasing.

2.12 Inversión contabilizada utilizando el método de la participación

La inversión que la Sociedad posee en aquella sociedad sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación. La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Sociedad también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.13 Plusvalía comprada (Menor valor de inversiones)

La plusvalía comprada generada con anterioridad a la fecha de transición a IFRS, son mantenidas por el valor neto registrado a la fecha de transición de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (en adelante "PCGA chilenos") a IFRS.

La plusvalía comprada no es amortizada y al cierre de cada período contable se estima si hay indicios de deterioro que pueda disminuir su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, en cuyo caso se procede a un ajuste por deterioro. A la fecha de estos estados financieros no existen indicios de deterioro que signifiquen efectuar algún ajuste.

2.14 Inventarios

Los inventarios son presentados al costo de adquisición o valor neto realizable. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una provisión de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

La provisión por obsolescencia de existencias es estimada para aquellas partidas cuya realización deja de ser probable y se determina en base a una evaluación individual, considerando la antigüedad de las partidas en bodega y otra información pertinente, todo ello conforme al juicio y experiencia de la Administración.

2.15 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos, para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

La sociedad efectúa una provisión sobre aquellas cuentas por cobrar de dudosa recuperabilidad. El criterio para efectuar dicha provisión es el 100 % de la deuda vencida superior a 180 días y un análisis caso a caso para estas.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.16 Instrumentos Financieros

Activos financieros negociables - Se clasifican en esta categoría los activos adquiridos principalmente para efectos de ser vendidos en el corto plazo o si son designados así por la Gerencia. Los activos en esta categoría se clasifican como activos corrientes si son mantenidos como negociables o se espera que se realicen dentro de los 12 meses contados a partir de la fecha del balance general.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar - Corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro. La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Método de tasa de interés efectiva - El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método. Los ingresos se reconocen sobre una base de interés efectivo en el caso de los instrumentos de deuda distintos de aquellos activos financieros clasificados a valor razonable a través de resultados.

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros, se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha que se compromete a adquirir o vender el activo.

Inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento - Las inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos determinables y vencimientos fijos que la Gerencia tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Las inversiones clasificadas en esta categoría se valorizan a su valor razonable reconociendo un ingreso financiero por el período comprendido entre su reconocimiento y la liquidación.

Deterioro de activos financieros - Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Pasivos financieros - Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a "valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

Otros pasivos financieros - Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Posteriormente éstos son valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de la asignación de los gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar durante la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea apropiado, un período menor cuando el pasivo asociado tenga una opción de prepago que se estime será ejercida.

Derivados Implícitos - La Sociedad ha establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

El procedimiento consiste en una caracterización inicial de cada contrato que permite distinguir aquellos en los cuales podría existir un derivado implícito. En tal caso, dicho contrato se somete a un análisis de mayor profundidad. Si producto de esta evaluación se determina que el contrato contiene un derivado implícito que requiera su contabilización separada, este es valorizado y los movimientos en su valor razonable son registrados en la cuenta de resultados de los Estados Financieros.

2.17 Deterioro del valor de los Activos

Se entiende por deterioro del valor de los activos, cuando existe alguna merma en la capacidad de generar recursos financieros para la sociedad respecto de sus activos. Considerando que los servicios prestados por la sociedad, son de carácter continuo y permanente, todos los activos de operación constituyen una unidad generadora de efectivo, representando de esta forma la propia sociedad como dicha unidad.

La evaluación de deterioro aplicada por la sociedad, se obtiene por el valor presente de los flujos futuros de caja de la Sociedad (valor recuperable), utilizando una tasa de descuento que considere el valor del dinero en el tiempo, y el riesgo asociado al negocio. Una vez determinado este valor, se compara con el valor contable de los activos asociados a una unidad generadora de efectivo.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Cuando se estima que el valor recuperable de una unidad generadora de efectivo, es menor que su valor libro, el valor libro de esa unidad generadora de efectivo es ajustado a su valor recuperable, reconociendo inmediatamente en resultado una pérdida por deterioro.

2.18 Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo incluye el efectivo en caja y bancos, y el efectivo equivalente inversiones en fondos mutuos. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.19 Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período. La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto delusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

2.20 Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

2.21 Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corriente.

2.22 Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados tales como swaps de tasa de interés para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. Tales instrumentos son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y son posteriormente remedidos a valor justo. Los derivados son registrados como activos cuando el valor justo es positivo y como pasivos cuando el valor justo es negativo.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de cambios en el valor justo de derivados durante el ejercicio que no califican para contabilización de cobertura es llevada directamente al estado de resultados integrales.

2.23 Medio ambiente

La Sociedad, adhiere a los principios del Desarrollo Sustentable, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.24 Nuevas NIIF e Interpretaciones

Normas del International Accounting Standards Board (IASB).

a) Normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 1 de enero de 2017.

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 7, Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 12.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.

b) Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no se encuentra vigente.

NIIF 9 “Instrumentos Financieros”

La NIIF 9, de Instrumentos Financieros, (2009) introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de los activos financieros. Bajo la NIIF 9 (2009), los activos financieros son clasificados y medidos con base en el modelo de negocios en el que se mantienen y las características de sus flujos de efectivo contractuales. La NIIF 9 (2010) introduce adiciones en relación con los pasivos financieros.

El 19 de noviembre de 2013, IASB emitió un nuevo documento que amplía y modifica esta Norma y otras relacionadas, Contabilidad de Cobertura y modificaciones a NIIF 9, NIIF 7 y NIC 39. Este documento incluye el nuevo modelo de contabilidad general de cobertura, permite la adopción temprana del requerimiento de presentar cambios de valor por riesgo de crédito propio en pasivos designados a valor razonable con efecto en resultados, los que se presentan en Otros Resultados Integrales.

El 24 de julio de 2014, IASB emite la cuarta y última versión de su nueva norma sobre instrumentos financieros, NIIF 9 de Instrumentos Financieros. La nueva norma proporciona una guía sobre clasificación y medición de activos financieros, incluyendo deterioro de valor y suplementa los nuevos principios de contabilidad de cobertura publicados en 2013.

La fecha de aplicación corresponde a los estados financieros emitidos para períodos que comienzan el 1 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada.

Esta Norma es de adopción y aplicación anticipada obligatoria en Chile para los intermediarios de valores y corredores de bolsa de productos, de acuerdo a lo establecido en el Oficio Circular

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, **Continuación**

Nº 615 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), de fecha 10 de junio de 2010.

La administración considera que esta modificación no tendrá impacto relevante sobre sus estados financieros.

NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”

La NIIF 15 de Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes, emitida el 28 de mayo de 2014, reemplaza la NIC 11 de Contratos de Construcción, la NIC 18 de Ingresos Ordinarios, la CINIIF 13 de Programas de Fidelización de Clientes, la CINIIF 15 de Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces, la CINIIF 18 de Transferencia de Activos desde Clientes y la SIC 31 de Ingresos – Transacciones de permuta que involucran servicios de publicidad. Esta nueva Norma aplica a los contratos con clientes, pero no aplica a contratos de seguro, instrumentos financieros o contratos de arrendamiento, que están en el alcance de otras NIIF.

Introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período.

El modelo considera un análisis de las transacciones en base a cinco pasos, con el fin de determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y por qué monto:

1. Identificar el contrato con el cliente.
2. Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
3. Determinar el precio de la transacción.
4. Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
5. Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación desempeño.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada.

La administración ha considerado el potencial impacto de la adopción de esta Norma, y ha concluido que la norma NIIF 15 de Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes, no tendrá impacto relevante en los actuales modelos de operación.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 28, Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIC 40, Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9, Cláusulas de prepago con compensación negativa.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22, Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
CINIIF 23, Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 3 Combinaciones de Negocios. Intereses previamente mantenidos en una operación conjunta.	La fecha de aplicación de estas enmiendas es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 11 Acuerdos Conjuntos	La fecha de aplicación de estas enmiendas es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.
NIC 23 Costos por préstamos. Costos por préstamos susceptibles de ser capitalizados.	La fecha de aplicación de estas enmiendas es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

La administración está analizando el impacto de la aplicación de NIIF 16 (cuya aplicación será exigible a contar de 2019), sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que estas normas tendrán hasta que la administración realice una revisión detallada.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES, continuación

2.25 Cambios contables

La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N°856 instruyó a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Este pronunciamiento difiere de lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que requieren que dicho efecto sea registrado contra resultados del ejercicio. Esta instrucción emitida por la SVS significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un cargo a los resultados acumulados por un importe de M\$ 15.643 que de acuerdo NIIF debería ser presentado con cargo a resultados del año.

Para todas las otras materias relacionadas con la presentación de sus estados financieros, la Sociedad utiliza las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

3. GESTION DEL RIESGO

Las actividades de la sociedad están expuestas a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

3.1. Riesgo del Negocio Sanitario

La Sociedad participa en el negocio sanitario, el cual es un mercado regulado, con procesos de fijación tarifaria, para la distribución de agua potable y alcantarillado. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), es la autoridad, que además de fijar las tarifas, imparte las normas de calidad y de operación para la entrega de servicios.

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la sociedad tales como; cambios en el mercado regulatorio, cierre de las operaciones debido a fuerza mayor o desastre natural, pérdida de la concesión, deterioro en la percepción de la calidad del servicio (imagen), demandas de grupos de interés que generen juicios civiles o necesidades de cambios en la operación del negocio e incumplimiento de las leyes por los subcontratistas y/o proveedores y el ciclo económico. También están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

3. GESTION DEL RIESGO, continuación

3.2. Gestión del riesgo financiero

Los riesgos financieros de la sociedad que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos y de los activos y pasivos de la Sociedad.

La Gestión se desarrolla identificando los riesgos, determinar límites de tolerancia, cobertura y control de mitigación. Además, para el desarrollo de inversiones significativas se evalúan los plazos de recuperación de estas y sus costos asociados.

3.2.1 Riesgos Financieros:

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

a. Riesgo de tasa de interés

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasa de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés fija que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado de la sociedad.

La deuda financiera de la Sociedad presenta el siguiente perfil:

	31-12-2018	31-12-2017
Perfil de tasa de interés	%	%
Fija	100,00	100,00
Variable	0,00	0,00
Totales	100,00	100,00

Del cuadro anterior se desprende que Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. tiene exposición baja al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

Por otra parte la Sociedad utiliza instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tasa de interés. El objetivo de la Sociedad respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

3. GESTION DEL RIESGO, continuación

b. Riesgo de variación de UF

Los negocios en que participa Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento, los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso la sociedad ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con los pasivos financieros contraídos en unidades de fomento con tasas de interés fija, los que al 31 de diciembre de 2018, ascienden a M\$ 40.904.

El capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resulta en un mayor pasivo neto de M\$ 13.078.

c. Riesgo de crédito

La Sociedad opera en un mercado atomizado, por lo que el riesgo de crédito de un cliente no es significativo.

3.2. Gestión del riesgo financiero, continuación

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por servicios regulados. El objetivo de la sociedad está en mantener la incobrabilidad en niveles mínimos. Existe una política de crédito, la cual establece condiciones y tipos de pago, así como condiciones a pactar de los clientes morosos. Se efectúan análisis que permiten evaluar y controlar los incobrables. La deuda vencida que asciende a M\$282.047 se encuentra distribuida en las distintas localidades de la IV región, IX región y Región Metropolitana.

	2018	2017
Antigüedad días	M\$	M\$
31 a 90 días	115.271	134.587
91 a 180 días	36.013	128.593
181 y más días	177.729	85.275
Deuda vencida	<u>329.013</u>	<u>348.455</u>

La política de crédito está enfocada en disminuir la incobrabilidad, la que establece distintas gestiones y estrategias de cobro entre las que se destaca el corte del suministro, cartas de cobranza, llamadas telefónicas y cobranza judicial.

d. Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por las distintas necesidades de fondos que tiene la sociedad para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

3. GESTION DEL RIESGO, continuación

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios, para lo anterior la sociedad mensualmente efectúa proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Complementando lo anterior, la sociedad cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este período.

Adicionalmente parte importante de las obras son financiadas con aportes de terceros no reembolsables en unidades de fomento y préstamos de empresas relacionadas.

Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima que los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible serán suficientes para financiar el capital de trabajo, las inversiones de capital, los pagos de intereses, los pagos de dividendos y los requerimientos de pago de deudas, por los próximos 12 meses y el futuro previsible.

4. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

La administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración en la preparación de los presentes estados financieros proforma:

- ✓ Vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles
- ✓ Pérdidas por deterioro de activos
- ✓ Litigios y contingencias
- ✓ Ingresos por servicios pendientes de facturación

a. Cálculo de amortización:

Los activos intangibles con vida útil definida, son amortizados linealmente sobre la vida útil de la concesión.

b. Deterioros de activos tangibles e intangibles

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración de la Sociedad. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

La administración de la Sociedad, en base al resultado del test de deterioro, anteriormente explicado, considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles ya que estos no superan el valor recuperable de los mismos.

4. REVELACIONES DE LOS JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD, continuación

c. Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

d. Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios entregados a la fecha de cierre de los estados financieros pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados al 31 de diciembre de 2014, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

5. SEGMENTOS DE NEGOCIO

La Sociedad revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad ha considerado que la información a entregar al público será similar a la entregada a la alta administración y en tal sentido se ha definido un segmento, este es operaciones Relacionadas con el giro de sanitarias.

En el segmento de agua solo se involucran los servicios sanitarios que permite la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como monopolio natural, estamos regulados por la Superintendencia de Servicios Sanitario y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988 del Ministerio de Obras Públicas, el D.S. N° 453 de 1989 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, el art. 10° de la ley N° 18.902 y el D.S. N° 34 del 21 de febrero de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho ejercicio, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

5. SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

Los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	Institución Financiera	Tipo de Moneda	2018 M\$	2017 M\$
Caja y bancos		Pesos	184.673	105.046
Total			<u>184.673</u>	<u>105.046</u>

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

Detalle	Tipo de Moneda	2018 M\$	2017 M\$
Deudores por ventas	\$	329.013	348.455
Provisión de servicios por facturar	\$	159.777	135.743
Provisión de incobrables	\$	(136.219)	(105.287)
Deudores por venta neto		<u>352.571</u>	<u>378.911</u>
Deudores varios	\$	369.573	83.488
Deudores varios neto		<u>369.573</u>	<u>83.488</u>
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		<u>722.144</u>	<u>462.399</u>

El ejercicio de crédito promedio sobre la venta es de 30 días. No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 30 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de acuerdo a la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. ha reconocido una provisión para cuentas dudosas según se describe en el siguiente cuadro de movimiento:

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES, continuación

	2018	2017
Detalle de estimación de incobrables contabilizada	M\$	M\$
Saldo al inicio	(105.287)	(74.716)
Castigos durante el período	-	-
Aumento/disminución provisión (efecto resultados)	(30.932)	(30.571)
Total provisión incobrables	<u>136.219</u>	<u>(105.287)</u>

Detalle de cuentas por cobrar según vencimiento:

	2018	2017
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	M\$	M\$
Hasta 90 días	254.267	351.661
Más de 90 hasta 1 año	13.383	17.297
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	<u>267.650</u>	<u>368.958</u>

8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones.

a. Accionistas Mayoritarios

La distribución de los accionistas mayoristas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

	Participación %
Accionistas con derecho a voto	
Empresas Hidrosan Inversiones S.A.	82,8
Inversiones Don Julian Limitada	9,2
Gustavo Silva Cabello	8,0
Total	<u>100,00</u>

8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

b. Saldos y transacciones con entidades relacionadas:

b.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

b.1.1 Corriente

R.U.T.	Nombre Sociedad	País Entidad	Naturaleza de Relación	Naturaleza de transacciones	Tipo de Moneda	2018	2017
						M\$	M\$
78.714.120-k	Inmobiliaria Tikal S.A.	Chile	Accionista Común	Venta de acciones	\$	85.895	62.067
5.023.086-4	Gustavo Silva Cabello	Chile	Accionista	Venta de Acciones	\$	9.641	4.686
76.129.125-4	Inversiones Don Julian Limitada	Chile	Director común	Venta de acciones	\$	24.103	11.716
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Chile	Filial de Matriz	Servicios	\$	48.356	48.356
Total Cuentas por cobrar empresas relacionadas corrientes						<u>167.995</u>	<u>126.825</u>

b.1.2 No Corriente

R.U.T.	Nombre Sociedad	País Entidad	Naturaleza de Relación	Naturaleza de transacciones	Tipo de Moneda	2018	2017
						M\$	M\$
78.714.120-k	Inmobiliaria Tikal S.A.	Chile	Accionista Común	Venta de acciones	\$	85.895	104.939
5.023.086-4	Gustavo Silva Cabello	Chile	Accionista	Venta de Acciones	\$	4.820	9.373
76.129.125-4	Inversión Don Julian Ltda	Chile	Director Común	Venta de acciones	\$	12.052	23.432
Total Cuentas por cobrar empresas relacionadas no corrientes						<u>102.767</u>	<u>137.744</u>

b.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

b.2.1 Corriente

R.U.T.	Nombre Sociedad	País Entidad	Naturaleza de Relación	Naturaleza de transacciones	Tipo de Moneda	2018	2017
						M\$	M\$
79.885.830-0	Hidrosan	Chile	Accionista	Servicios	\$	185.301	85.322

	Ingeniería S.A.						
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Chile	Accionista	Servicios	\$	-	39.036
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Chile	Socios por Admin.	Préstamo	\$	57.382	-
78.370.360-2	Laboratorio Hidrolab Ltda.	Chile	Accionista Común	Servicios de laboratorio	\$	28.413	35.361
78.954.120-5	Comercializador a Surquímica Ltda.	Chile	Accionista Común	Préstamos	\$	-	14.619
77.750.220-4	Hidroquality Ltda.	Chile	Accionista Común	Servicios	\$	-	133.830
79.790.600-k	Importadora Sihi Chile Ltda.	Chile	Accionista común	Servicios	\$	84.174	10.901
Total Cuentas por pagar empresas relacionadas corrientes						355.270	319.069

8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

b.2.2 No corriente

R.U.T.	Nombre Sociedad	País Entidad	Naturaleza de Relación	Naturaleza de transacciones	Tipo de Moneda	2018 M\$	2017 M\$
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Chile	Accionista	Servicios	\$	941.926	-
79.790.600-K	Sihi Chile Ltda.	Chile	Accionista Común	Compra de Equipos	\$	-	194.492
78.954.120-5	Comercializador a Surquímica Ltda.	Chile	Accionista Común	Compra de Químicos	\$	16.000	16.000
77.750.220-4	Hidroquality Ltda.	Chile	Accionista Común	Servicios	\$	4.028	4.293
88.481.800-1	Icafal	Chile	Socios por administración	Préstamos	\$	250	250
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes						962.204	215.035

b.3 Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Los efectos en el Estado de Resultados Integral de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

R.U.T	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones	Tipo de moneda	Monto transacción 2018 M\$	Efecto en resultados 2018 M\$	Monto transacción 2017 M\$	Efecto en resultados 2017 M\$
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Por Administración	Obtención De Préstamos En Cta.Cte	\$	1.000.000	58.073	166.070	-
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Por Administración	Equipos	\$	-	-	38.787	-
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Por Administración	Pago De equipos por varios	\$	38.787	-	28.723	-
79.885.830-0	Hidrosan Ingeniería S.A.	Por Administración	Préstamos en Cta. Cte.	\$	-	-	137.000	-
78.370.360-2	Laboratorio Hidrolab S.A.	Por Administración	Pago De Servicios	\$	41.273	-	49.799	-
78.370.360-2	Laboratorio Hidrolab S.A.	Por Administración	Servicios	\$	66.065	(55.517)	52.314	(43.961)
79.790.600-K	Sihi Chile Ltda.	Por Administración	Pago De Equipos	\$	10.899	-	132.350	-
79.790.600-K	Sihi Chile Ltda.	Por Administración	Compra De Equipos	\$	84.174	-	26.011	-
77.750.220-4	Hydroquality Ltda.	Indirecta	Pago de Servicios	\$	133.502	-	-	-
77.750.220-4	Hydroquality Ltda.	Indirecta	Servicios	\$	-	-	25.829	-

Todas las operaciones han sido realizadas a valores de mercado y se encuentran incluidas en ingresos y costos de operaciones, según corresponda.

El criterio de exposición determinado por la Sociedad, es revelar todas las transacciones con empresas relacionadas.

8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

c. Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2018, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 miembros, los que permanecen por un ejercicio de 2 años con posibilidad de ser reelegidos.

d. Remuneración y otras prestaciones

La Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha Abril de 2018 determinó que no existirá remuneración del Directorio de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A..

d.1 Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Directores y Gerentes.

8. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

d.2 Otras transacciones

No existen otras transacciones entre la Sociedad y sus Directores y Gerencia de la Sociedad.

d.3 Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los Directores

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no ha realizado este tipo de operaciones.

9. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los activos impuestos corrientes es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	95.619
Otros Créditos	15.016	24.723
Impuesto a la renta 1era Categoría	-	(68.560)
Total impuesto por recuperar (pagar)	15.016	51.782

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Derechos de agua	330.976	294.683
Derechos de concesión	118.619	110.024
Servidumbre	78.271	78.271
Softwares	71.617	71.618
Total Intangibles Bruto	599.483	554.596

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Derechos de agua	15.666	15.666
Derechos de concesión	5.466	5.466
Servidumbre	17.003	17.003
Softwares	35.885	28.792
Total Intangibles Amortización	74.020	66.927

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación

	2018 M\$	2017 M\$
Movimiento de Activos intangibles		
Saldo inicial	487.669	384.668
Incorporaciones	36.292	112.070
Amortización	(7.093)	(9.069)
Total Intangibles Neto	516.868	487.669

11. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad ha determinado un impuesto a la renta de M\$ 126.826 considerando una base imponible de M\$ 469.727.- Al 31 de diciembre de 2017 la Sociedad ha determinado un impuesto a la renta de M\$ 68.560 considerando una base imponible de M\$ 268.862.

a) Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	2018 M\$	2017 M\$
Ganancia (Pérdida) por Impuesto a la Ganancia corriente	(126.826)	(68.560)
Gasto Diferido por impuestos diferidos relativos a diferencias temporarias	(17.678)	13.476
Gasto por impuesto a las ganancias	(144.504)	(55.084)

b) Conciliación numérica entre el gasto por impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables:

	2018 M\$	2017 M\$
Gastos por impuesto utilizando la tasa legal	(143.780)	(46.913)
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	(33.173)	(19.724)
Diferencia otros ajustes	32.449	14.309
Ajuste de otras diferencias permanentes 8.019		(2.756)
Impuesto a la Renta por Tasa efectiva	(144.504)	(55.084)

11. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

c) Conciliación numérica entre la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

	2018	2017
Tasa Impositiva Legal	27,00%	25,50%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	6,23%	10,72%
Otras Diferencias	(6,09%)	(6,30%)
Tasa efectiva sobre impuesto a la Renta	27,14%	29,92%

d) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Detalle	Activos		Pasivos	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Provisión cuentas incobrables	36.779	28.427		-
Provisión de vacaciones	8.662	6.337		-
Activo fijo		-	130.754	114.289
Activo fijo en leasing		-	24.905	27.653
Obligaciones por leasing	10.137	11.850	-	-
Otras provisiones	14.845	27.769	-	-
Total	70.423	74.384	155.659	141.942

12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

a. Composición de otros pasivos financieros:

	2018	2017
Detalle	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras corrientes	393.872	401.636
Obligaciones por leasing corrientes	11.177	7.392
Total Pasivos Corrientes	405.049	409.028
Detalle		
Préstamos de entidades financieras no corriente	173.450	401.071
Obligaciones por leasing no corrientes	26.366	36.498
Total Pasivos No Corrientes	199.816	437.569

b. Vencimientos y tasas efectivas

b.1 Préstamos de entidades financieras corrientes al 31-12-2018

R.U.T. Institución Acreedora	Nombre institución acreedora	Moneda	Tipo Tasa	Base	Tasa Interés Contrato	Tasa Efectiva	Hasta 90 días 31/12/2018	91 a 365 Días 31/12/2018	País Entidad Acreedora
97.032.000-8	BANCO BBVA	\$ NO REAJUSTABLE	fija	anual	5,52	5,52	55.301	128.065	CHILE
97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	\$ NO REAJUSTABLES	fija	anual	1,55	2,0	10.329	32.085	CHILE
97.004,000-5	BANCO DE CHILE	\$ NO REAJUSTABLES	fija	anual	1,06	1,07	17.563	41.936	CHILE CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	9,96	9,72	24.844	76.450	CHILE
97.004,000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	19,6	21,4	2.740	8.439	CHILE
97.006.000-5	BANCO CREDITO E INVERSIONES	\$ NO REAJUSTABLE	Fija	Anual	0,48		0	0	CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	\$ NO REAJUSTABLE	Fija	Anual	1,5		7.297	0	CHILE
Totales							118.074	286.975	

12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, continuación

b.2 Préstamos de entidades financieras corrientes al 31-12-2017

R.U.T. Institución Acreedora	Nombre institución acreedora	Moneda	Tipo Tasa	Base	Tasa Interés Contrato	Tasa Efectiva	Hasta 90 días 31/12/2017	91 a 365 Días 31/12/2017	País Entidad Acreedora
97.032.000-8	BANCO BBVA	\$ NO REAJUSTABLE	fija	anual	5,52	5,52	39.345	121.077	CHILE
97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	\$ NO REAJUSTABLES	fija	anual	1,55	2,0	31.644	63.053	CHILE
97.004,000-5	BANCO DE CHILE	\$ NO REAJUSTABLES	fija	anual	1,06	1,07	16.584	51.182	CHILE CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	9,96	9,72	20.324	41.515	CHILE
97.004,000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	19,6	21,4	2.319	7.147	CHILE
97.006.000-5	BANCO CREDITO E INVERSIONES	\$ NO REAJUSTABLE	Fija	Anual	0,48		0	-	CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	\$ NO REAJUSTABLE	Fija	Anual	1,5		10.000	-	CHILE
Totales							<u>127.128</u>	<u>283.974</u>	

b.4 Préstamos de entidades financieras no corrientes

b.4.1) Al 31-12-2018

R.U.T. Institución Acreedora	Nombre institución acreedora	Moneda	Tipo Tasa	Base	Tasa Interés Contrato	Tasa Efectiva	13 meses a 3 años 31/12/2018	3 a 5 años 31/12/ 2018	Mas de 5 años 31/12/ 2018	País Entidad Acreedora
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	9,96	9,72	43.927		-	CHILE
97.032.000-8	BANCO BBVA	\$	Fija	Anual	5.52	5.52	118.457			CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	Fija	Anual	19,6	21,4	26.366			
97.004,000-5	BANCO DE CHILE	\$ NO REAJU STABLES	fija	anual	1,06	1,07				
97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	UF	fija	anual	5,8	6,2	<u>11.066</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	CHILE
Totales							<u>199.816</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	

b.4.2) Al 31-12-2017

R.U.T. Institución Acreedora	Nombre institución acreedora	Moneda	Tipo Tasa	Base	Tasa Interés Contrato	Tasa Efectiva	13 meses a 31/12/2017	3 a 5 años 31/12/2017	Mas de 5 años 31/12/2017	País Entidad Acreedora
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	fija	anual	9,96	9,72	59.499		-	CHILE
97.032.000-8	BANCO BBVA	\$	Fija	Anual	5.52	5.52	288.092			CHILE
97.004.000-5	BANCO DE CHILE	UF	Fija	Anual	19,6	21,4	36.498			
97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	UF	fija	anual	5,8	6,2	53.480	-	-	CHILE
	Totales						437.569	-	-	

13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Proveedores comerciales	578.530	503.539
Proveedores por inversiones	286.608	209.254
Personal	53.658	51.636
Total	918.796	764.429

14. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de los Otros pasivos no financieros es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Dividendos por pagar	62.510	62.510
Aportes no reembolsables	117.710	117.710
Total Otros pasivos no financieros corriente	180.220	180.220
Aportes no reembolsables	4.390.662	4.006.828
Total Otros pasivos no financieros no corrientes	4.390.662	4.006.828

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, en cuanto a que el reparto de dividendos debe corresponder al menos al 30% de las utilidades (dividendo mínimo), salvo acuerdo unánime de la Junta

ordinaria de Accionistas, se registra mensualmente dicho 30% como una obligación por el dividendo a repartir.

15. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Provisión administrativa	54.983	102.849
Total	<u>54.983</u>	<u>102.849</u>
Movimientos provisiones:		
	2018 M\$	2017 M\$
Movimiento		
Saldo Inicial	102.849	126.012
+ Rebajas	<u>(47.866)</u>	<u>(23.163)</u>
Total	<u>54.983</u>	<u>102.849</u>

16. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

a) Composición

El detalle de este rubro es el siguiente:

	Activo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Neto M\$
Al 31-12-2018			
Terrenos	440.136	-	440.136
Construcciones y obras de infraestructura	12.236.805	(2.630.845)	9.605.960
Maquinaria y equipos	361.874	(226.188)	135.686
Muebles y útiles	23.725	(12.495)	11.230
Vehículos	102.372	(42.464)	59.908
Activos en leasing	166.204	(73.735)	92.469
Totales al 31-12-2018	<u>13.331.116</u>	<u>(2.985.727)</u>	<u>10.345.389</u>
Al 31-12-2017			
Terrenos	440.136	-	440.136
Construcciones y obras de infraestructura	10.892.075	(2.318.986)	8.573.089
Maquinaria y equipos	341.354	(199.603)	141.751
Muebles y útiles	15.229	(9.319)	5.910
Vehículos	67.851	(31.134)	36.717
Activos en leasing	166.204	(63.784)	102.420
Totales al 31-12-2017	<u>11.922.849</u>	<u>(2.622.826)</u>	<u>9.300.023</u>

b. El movimiento del activo fijo es el siguiente:

	Terrenos M\$	Construcciones y obras de infraestructura M\$	Maquinaria y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Vehículos M\$	Activos en leasing M\$
Detalle						
Saldo Inicial al 01-01-2018	440.136	8.573.089	141.751	5.910	36.717	102.420
Adiciones	-	1.344.730	20.520	-	-	-
Ventas, Bajas y Traspasos	-	-	-	8.496	34.521	-
Gasto por depreciación	-	(311.859)	(26.585)	(3.176)	(11.330)	(9.951)
SalDOS al 31-12-2018	<u>440.136</u>	<u>9.605.960</u>	<u>135.686</u>	<u>11.230</u>	<u>59.908</u>	<u>92.469</u>

16. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, continuación

Detalle	Terrenos M\$	Construcciones y obras de infraestructura M\$	Maquinaria y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Vehículos M\$	Activos en leasing M\$
Saldo Inicial al 01-01-2017	440.136	7.674.925	121.560	6.818	19.740	115.088
Adiciones	-	1.279.599	27.019	1.095	23.633	-
Ventas, Bajas y Traspasos	-	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(381.435)	(6.828)	(2.003)	(6.656)	(12.668)
Saldos al 31-12-2017	440.136	8.573.089	141.751	5.910	36.717	102.420

c) Arrendamiento financiero

La sociedad presenta contratos por la adquisición de terrenos y flota liviana. Los bancos arrendadores son Banco de Chile.

El detalle de los bienes bajo la modalidad de arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Vehículos	64.525	64.524
Edificio	101.679	101.680
Totales	166.204	166.204

El valor presente de los pagos futuros por los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Valor Bruto M\$	Intereses M\$	Valor Presente M\$
Al 31-12-2018			
Menos de 1 año	12.917	1.740	11.177
Más de un año pero menos de cinco años	27.988	1.621	26.367
Totales	40.905	3.361	37.544

	Valor Bruto M\$	Intereses M\$	Valor Presente M\$
Al 31-12-2017			
Menos de 1 año	7.392	1.649	5.743
Más de un año pero menos de cinco años	36.498	3.486	33.012
Totales	43.890	5.135	38.755

17. INFORMACION A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

a. Capital suscrito y pagado y número de acciones - al 31 de diciembre de 2018 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$ 2.902.138.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de Diciembre de 2015 se aumentó el capital social en M\$ 1.690.821 mediante la emisión de 50,000 acciones, nominativas y sin valor nominal las cuales deberán ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años contados desde esa fecha.

La composición del patrimonio al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Accionista	Nº de acciones suscritas	Nº de acciones Pagadas
Empresas Hidrosan Inversiones S.A.	82.800	82.800
Inversiones Don Julian Limitada	9.200	4.600
Gustavo Silva Cabello	8.000	4.000
Totales	100.000	91.400

b. Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

c. Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

Utilidad por acción	2018	2017
Utilidad atribuible a tenedores de acciones (M\$)	388.015	128.890
Número promedio ponderado de acciones	91.400	91.400
Utilidad por acción básica y diluida (en pesos)	4.245,24	1.410,18

d. Utilidad líquida distributable - Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, en cuanto a que el reparto de dividendos debe corresponder al menos al 30% de las utilidades (dividendo mínimo), salvo acuerdo unánime de la Junta de Accionistas. En Junta de Accionistas de Abril de 2018 se acordó la no distribución de dividendos en el ejercicio 2018.

17. INFORMACION A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO, continuación

e. Otras reservas - El siguiente es el detalle de las otras reservas en el ejercicio:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Reserva Revalorización Capital Propio	(36.638)	(36.638)
Saldo Final	<u>(36.638)</u>	<u>(36.638)</u>

f. Resultados retenidos

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Saldo Inicial	1.269.234	1.140.344
Resultado del ejercicio	388.015	128.890
Ajuste tasa de impuesto (*)		-
Saldo Final	<u>1.657.249</u>	<u>1.269.234</u>

(*) Cambio de tasas de Impuesto de Primera Categoría

Con fecha 29 de septiembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introdujo diversas modificaciones al actual sistema de impuesto a la renta y otros impuestos.

Entre las principales modificaciones, se encuentra el aumento progresivo del Impuesto de Primera Categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, cambiando a un 21%, 22,5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente, en el evento que se aplique el sistema parcialmente integrado. O bien, para los años comerciales 2014, 2015, 2016 y 2017 en adelante, aumentando la tasa del impuesto a un 21%, 22,5%, 24% y 25% respectivamente, en el caso que se opte por la aplicación del sistema de renta atribuida.

Al respecto, en conformidad con las instrucciones de Oficio Circular N°856 del 17 de Octubre de 2014, se debe reconocer en patrimonio, el impacto que dicho aumento en la tasa de Impuesto de Primera Categoría produce en los pasivos netos por impuestos diferidos en la Sociedad. El efecto del ajuste al aplicar esta circular ascendió a M\$ (13.717).

18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Ventas de servicios regulados	2.966.055	2.630.355
Ventas de servicios no regulados	117.442	107.127
Total	3.083.497	2.737.482

19. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de los consumos de materias primas y materiales es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Energía eléctrica	540.407	458.129
Productos químicos	80.602	72.097
Materiales y otros	74.287	117.339
Total	695.296	647.565

20. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los gastos por empleado es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos y salarios	865.159	745.690
Beneficios a corto plazo a los empleados	115.479	105.082
Indemnizaciones por término de relación laboral	23.870	22.875
Otros gastos de personal	11.982	8.480
Total	1.016.490	882.127

21. DEPRECIACION Y AMORTIZACION

El detalle de la depreciación y amortización es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Depreciaciones	362.773	418.109
Amortización	19.509	550
Total	382.282	418.659

22. RESULTADO FINANCIERO

El detalle es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Gastos por préstamos bancarios	(67.303)	(35.783)
Gastos por Leasing	(4.030)	(4.406)
Otros gastos	(2.172)	(19.643)
Total Gastos Financieros	(73.505)	(59.832)
Resultado por Unidades de Reajuste	(8.620)	(2.980)
Total Resultado Financiero	(82.125)	(62.812)

23. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a. Garantías comprometidas con terceros – Superintendencia de Servicios Sanitarios son las siguientes:

PÓLIZA N°	A FAVOR DE	EMISIÓN	VENCIMIENTO	VALORES	MONTO
330140000906 3	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000906 4	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	891.25
330140000906 5	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	386.00
330140000906 6	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000906 7	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	942.50
330140000906 8	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	210.78
330140000906 9	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	210.78
330140000907 0	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	188.76
330140000907 1	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	188.76
330140000907 2	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	325.00
330140000907 3	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	1460.00
330140000907 4	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000907 5	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000907 6	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000907 7	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00
330140000907 8	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2017	01/07/2018	UF	100.00

PÓLIZA N°	A FAVOR DE	EMISIÓN	VENCIMIENTO	VALORES	MONTO
330140000908 0	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	570.00
330140000908 9	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	100.00
330140000909 0	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	100.00
330140000909 1	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	100.00
330150000956 2	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	502.50
330150000956 3	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	152.50
330150000956 4	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	102.50
330150000956 5	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	01/07/2018	01/07/2019	UF	100.00
330160001340 0	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	22/01/2017	22/01/2018	UF	600.00
330160001355 6	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	16/02/2016	16/02/2017	UF	1000.00
330160001355 6	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	10/03/2017	10/03/2018	UF	1000.00
330160001372 2	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	04/02/2017	04/02/2018	UF	500.00
330160001421 1	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	12/05/2017	12/05/2018	UF	600.00
330140000905 3	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	587.00
330140000905 4	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	130.00
330140000905 5	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	100.00
330140000905 6	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	408.00
330140000905 7	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	100.00
330140000905 8	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	100.00
330140000905 9	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	100.00
330140000906 0	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	23/05/2017	23/05/2018	UF	100.00
330170001717 3	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	21/03/2017	21/03/2018		1000
330170001816 9	SUPERINDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	27/07/2017	27/07/2018		400

b. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad Matriz Hidrosan Ingeniería S.A. es aval de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. por los créditos otorgados por el Banco de Chile, BCI y Estado.

c. Multas

1. De la Superintendencia de Servicios Sanitarios:

Con fecha 03 de Junio de 2016 se firmó un convenio de pago por concepto de multas adeudadas a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, deuda que ascendía a 238 UTA, quedando pagos mensuales de 5 UTA comenzando en Junio de 2016 y terminando en Abril del año 2020.

Al 31 de Diciembre de 2018, se abonó a dicho convenio M\$48.338 quedando por pagar M \$54.983.-

24. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad es una empresa de servicios, expertos en la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y servicios relacionados para clientes residenciales, comerciales e industriales.

El suministro de estos servicios tiene un significativo impacto en la salud de las personas que los reciben y en su medio ambiente. Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. capta agua del ambiente natural, la utiliza para proveer necesidades vitales de la población, la recoge y las trata para no afectar su medio ambiente. Contribuye de esta manera a la calidad de vida y al desarrollo sustentable de las áreas de concesión.

La Sociedad inicia la puesta en marcha de la planta de tratamiento de los Molles en la Región de Valparaíso y de la Planta de Tratamiento Provisoria de Panitao, Región de Los Lagos durante el año 2017.

En la concesión de Panitao, según resolución de calificación ambiental N° 259 de fecha 10/09/2018 se aprobó la DIA que permitió el comienzo de construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas que atenderá al total de los clientes de la concesión.

25. HECHOS POSTERIORES

A la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido hechos posteriores que los afecten en forma significativa.