



Aguas San Isidro

INFORME SEGUIMIENTO CLIENTES BRISAS DE LABRANZA

Localidad de Labranza

Descripción breve

Informe que da cuenta de las acciones realizadas por la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. al sector de Brisas de labranza tras el suceso del día 13/07/20.

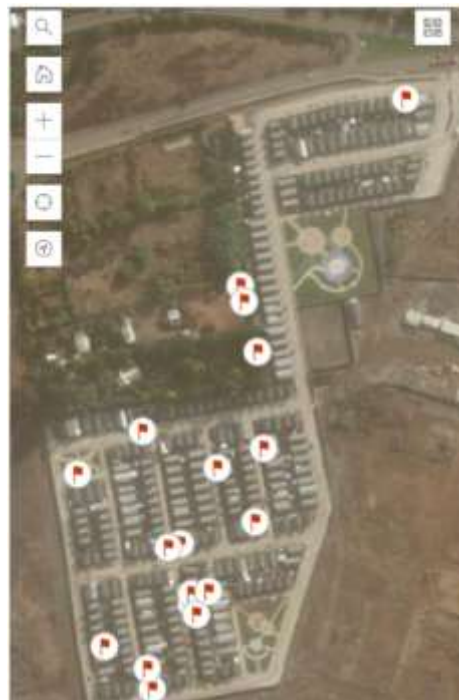
Departamento de Calidad y Procesos

El día 13 de julio del presente año, a través del sistema de centro de atención telefónica se recibieron 18 llamados de requerimientos por calidad de agua potable de la localidad de Labranza y en particular del sector de Brisas de Labranza, lo cual activó la determinación de que se tenía un proceso de emergencia y por lo que se movilizó los equipos pertinentes.

El sector afectado es el que se presenta a continuación:



Y en particular, el polígono de los requerimientos recibidos el 13/07/20 es el siguiente:



A continuación se presentan las acciones realizadas por los equipos de operación:

1.- Se realiza visita a cada domicilio afectado. Realizando a cada cliente el protocolo interno (referenciado a lo normado por la autoridad sanitaria SISS) de “Atención por requerimientos de calidad de AP”, constatando en terreno los siguientes parámetros de calidad del agua potable:

- cloro libre residual
- turbiedad

Encontrándose todos los resultados dentro de lo permitido en la norma chilena NCh 409. Se adjunta tabla de registro de ese día, corroborando los parámetros medidos:

N°	ID REQUERIMIENTO	SERVICIO	DIRECCION	FECHA INGRESO REQUERIMIENTO	Hora atención	PRIMERA MUESTRA		SEGUNDA MUESTRA	
						CLORO 1 (Norma Min 0,20 - Max 2,00)	NTU 1 (Norma Max 2,00)	Hora atención	CLORO 2 (Norma Min 0,20 - Max 2,00)
1	102910	100260213	PSJ RIO CALLE-CALLE N° 452	13-07-2020 12:42	14:52	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			
2	102912	100260239	PSJ RIO ANDALIZEN N° 476	13-07-2020 12:47	15:00	0,42	1,04		
3	102931	100260259	PSJ RIO SERRANO N° 428	13-07-2020 14:17	15:25	0,32	0,90		
4	102954	100260260	PSJ RIO SERRANO N° 436	13-07-2020 14:26	15:32	0,34	1,27		
5	102908	100260261	PSJ RIO SERRANO N° 444	13-07-2020 13:29	15:45	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			
6	102937	100260262	PSJ RIO SERRANO N° 452	13-07-2020 14:39	15:50	0,33	1,25	15:59	0,37
7	102915	100260240	RIO PURAPEL N° 685	13-07-2020 12:56	16:00	0,39	0,98	16:11	0,37
8	-	100260240	RIO PURAPEL N° 685	SIN REQUERIMIENTO	19:51	0,58	1,04	19:59	0,61
9	102932	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO N° 695	13-07-2020 14:21	16:21	0,33	0,81	16:30	0,59
10	102959	100260157	RIO SAN PEDRO DE INACO N° 699	13-07-2020 14:44	16:33	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			
11	102911	100260117	RIO SAN PEDRO DE INACO N° 731	13-07-2020 12:47	16:44	0,71	0,51	16:56	0,52
12	102926	100260022	RIO DAMAS N° 270	13-07-2020 14:09	17:34	0,72	0,38	17:44	0,78
13	-	100260216	PSJ RIO CALLE-CALLE N° 476	SIN REQUERIMIENTO	17:31	0,40	0,56	17:44	0,41
14	102938	100260015	RIO DAMAS N° 180	13-07-2020 14:40	17:56	1,35	0,54	18:02	1,05
15	102946	100260180	PSJ RIO CALLE-CALLE N° 323	13-07-2020 16:31	18:09	0,67	0,62	18:12	0,65
16	102933	100260017	RIO DAMAS N° 204	13-07-2020 14:25	18:14	0,81	0,44	18:23	0,81
17	-	100260284	RIO SAN PEDRO DE INACO N° 716	SIN REQUERIMIENTO	18:29	0,61	0,78	18:33	0,63
18	102935	100260110	RIO DAMAS N° 332	13-07-2020 14:31	18:35	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			
19	102909	100260046	RIO LAUCA N° 655	13-07-2020 12:35	18:53	0,79	0,27	19:02	0,35
20	102923	100260065	ANDALIZEN N° 816	13-07-2020 13:39	19:18	0,75	0,64	19:19	0,76
21	102956	100260131	PSJ RIO PERQUELEQUEN N° 544	13-07-2020 14:35	19:33	0,85	0,35	19:36	0,32

Tras determinar que los parámetros estaban en norma, pero los clientes no se encontraban conforme se activó un plan adicional de monitoreo del sector, el cual consiste en:

- Se determinaron 6 puntos de muestro adicionales a los establecidos en el autocontrol mensual, en el sector de Brisas de Labranza. Los parámetros por muestrear en estos puntos fueron los de Cloro libre residual y Turbiedad. Este plan se realizó por 7 días consecutivos. Informando los resultados diariamente a las SISS Regional.
- De estos 6 puntos de muestreo, 3 fueron elegidos de los 18 clientes que realizaron llamados por calidad de agua potable del sector de Brisas de Labranza.
- Se determinó tomar muestras microbiológicas a 4 clientes del sector (elegidos aleatoriamente) con los parámetros de Coliformes Totales, Escherichia Coli y Turbiedad para lograr tener una muestra representativa del sector.
- Se determino realizar una visita, “puerta a puerta”, de los clientes del sector (afectados y no afectados), en el cual, se logro recopilar el sentir y parecer de los clientes. Y a su vez, ofrecer el servicio de muestreo microbiológico si existía alguna inseguridad del agua que esta siendo suministrada (sin costo alguno para los clientes).

Este plan de monitoreo adicional comenzó a correr desde el día 13/07/20, realizando el seguimiento operacional (sin considerar las visitas puerta a puerta del sector) por 7 días seguidos.



Los resultados obtenidos por el monitoreo consecutivo de 7 días se presentan a continuación:

Día 15/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES						PRIMERA MUESTRA			SEGUNDA MUESTRA			OBSERVACIONES
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2	NTU 2	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260239	PSJ RIO ANDALIEN 476	Terreno	15-07-2020	11:27	0,39	0,22	17:59	0,70	1,04	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RIO SERRANO 432	Terreno	15-07-2020	11:40	0,51	0,37	18:06	0,58	0,95	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	15-07-2020	12:04	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO					
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	15-07-2020	12:38	0,70	0,23	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260065	ANDALIEN 816	Terreno	15-07-2020	12:34	0,58	0,26	18:25	0,58	0,82	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260340	RIO PURAPEL 683	Terreno	15-07-2020	12:48	0,69	0,33	17:43	0,69	0,49	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	15-07-2020	15:34	0,48	0,68	-	-	-	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260180	PSJ RIO CALLE-CALLE 325	Terreno	15-07-2020	15:20	0,84	0,67	-	-	-	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260261	PSJ RIO SERRANO 444	Terreno	15-07-2020	15:00	0,84	0,69	-	-	-	

Día 16/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES						PRIMERA MUESTRA			SEGUNDA MUESTRA		
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2	NTU 2
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RIO SERRANO 452	Terreno	16-07-2020	11:54	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO				
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	16-07-2020	11:43	0,60	0,22	15:48	0,68	0,56
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260240	RIO PURAPEL 683	Terreno	16-07-2020	12:00	0,60	0,55	16:39	0,65	0,36
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260239	PSJ RIO ANDALIEN 476	Terreno	16-07-2020	12:11	0,64	0,59	16:35	0,65	0,37
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	16-07-2020	12:01	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO				
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	16-07-2020	16:11	0,54	0,45	16:22	0,55	0,40

Día 17/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES						PRIMERA MUESTRA			SEGUNDA MUESTRA		
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2	NTU 2
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260239	PSJ RIO ANDALIEN 476	Terreno	17-07-2020	11:59	0,56	0,13	18:14	0,68	0,18
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260063	PSJE RIO ANDALIEN 802	Terreno	17-07-2020	12:54	0,63	0,13	17:20	0,68	0,17
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	17-07-2020	11:38	0,48	0,16	16:10	0,44	0,14
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	17-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			19:08	0,67	0,30
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260016	RIO DAMAS 192	Terreno	17-07-2020	11:20	0,50	0,12	11:29	0,56	0,11
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260242	RIO PURAPEL 675	Terreno	17-07-2020	13:38	0,51	0,09	17:45	0,68	0,18
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RIO SERRANO 452	Terreno	17-07-2020	13:20	0,54	0,16	16:58	0,69	0,17
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260213	PSJ RIO CALLE-CALLE 452	Terreno	17-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			16:33	0,5	0,15

Día 18/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES						PRIMERA MUESTRA			SEGUNDA MUESTRA		
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2	NTU 2
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260239	PSJ RIO ANDALIEN 476	Terreno	18-07-2020	11:40	0,45	0,33	17:58	0,60	0,36
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260063	PSJE RIO ANDALIEN 802	Terreno	18-07-2020	15:42	0,61	0,44	15:50	0,60	0,34
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	18-07-2020	16:02	0,64	0,86	16:10	0,64	0,55
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260240	RIO PURAPEL 683	Terreno	18-07-2020	17:41	0,63	0,49	17:52	0,68	0,29
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	18-07-2020	11:21	0,62	0,27	16:39	0,64	0,36
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RIO SERRANO 432	Terreno	18-07-2020	18:12	0,49	0,65	18:22	0,54	0,54

Día 19/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES						PRIMERA MUESTRA			SEGUNDA MUESTRA			OBSERVACIONES
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2	NTU 2	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260239	PSJ RIO ANDALIEN 476	Terreno	18-07-2020	11:05	0,59	0,12	15:20	0,64	0,24	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260158	RIO SAN PEDRO DE INACO 695	Terreno	18-07-2020	12:30	0,48	0,16	18:23	0,65	0,28	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RIO SERRANO 452	Terreno	18-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			18:31	0,7	0,23	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260015	RIO DAMAS 180	Terreno	18-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			19:25	0,61	0,26	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260340	RIO PURAPEL 683	Terreno	18-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			15:00	0,7	0,47	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260063	PSJE RIO ANDALIEN 802	Terreno	18-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			18:17	0,63	0,25	



Día 20/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES				PRIMERA MUESTRA				SEGUNDA MUESTRA			OBSERVACIONES	
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2		NTU 2
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260139	PSJ RÍO ANDALUÉN 61E	Terrano	20-07-2020	10:34	0,48	0,17	19:40	0,56	0,95	2a muestra se toma en grifo del sector, clientes no dan acceso a tomar muestras
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260262	PSJ RÍO SERRANO 452	Terrano	20-07-2020	11:06	0,48	0,17	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			2a muestra se toma en grifo del sector, clientes no dan acceso a tomar muestras
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260016	RÍO DAMAS 180	Terrano	20-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			20:03	0,61	0,47	2a muestra se toma en grifo del sector, clientes no dan acceso a tomar muestras
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260065	PSJ RÍO ANDALUÉN 802	Terrano	20-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			19:54	0,66	0,93	2a muestra se toma en grifo del sector, clientes no dan acceso a tomar muestras
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260138	RÍO SAN PEDRO DE INACO 888	Terrano	20-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			19:28	0,88	0,34	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260240	RÍO FURAPEL 683	Terrano	20-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			19:48	0,64	0,25	2a muestra se toma en grifo del sector, clientes no dan acceso a tomar muestras

Día 21/07:

SEGUIMIENTO CLIENTES				PRIMERA MUESTRA				SEGUNDA MUESTRA			OBSERVACIONES	
LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	Hora	CLORO 1	NTU 1	Hora	CLORO 2		NTU 2
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260022	RÍO DAMAS 270	Terrano	21-07-2020	18:30	0,59	0,38	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			Se envía muestra a análisis MB en Laboratorio
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260130	RÍO DAMAS 332	Terrano	21-07-2020	14:08	0,48	0,58	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			Se envía muestra a análisis MB en Laboratorio
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260240	RÍO FURAPEL Nº 688	Terrano	21-07-2020	14:40	0,49	0,21	18:32	0,52	0,48	Se envía muestra a análisis MB en Laboratorio
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260157	RÍO SAN PEDRO DE INACO Nº 699	Terrano	21-07-2020	14:20	0,41	0,39	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			Se envía muestra a análisis MB en Laboratorio
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260213	PSJ RÍO CALLE-CALLE 452	Terrano	21-07-2020	15:10	0,49	0,29	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			Se envía muestra a análisis MB en Laboratorio
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260232	PSJ RÍO ANDALUÉN 438	Terrano	21-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			18:50	0,49	0,41	
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260268	PSJ RÍO ANDALUÉN 481	Terrano	21-07-2020	CLIENTE NO SE ENCONTRABA EN DOMICILIO			18:40	0,56	0,37	

Confirmando que todos los resultados obtenidos en terreno se encontraron en norma para los parámetros de Cloro libre residual y Turbiedad.



Ahora bien, con respecto a los análisis microbiológicos, estos fueron realizados los días 14/07/20 y 15/07/20. Y los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Informe Laboratorio: 648750-01

Informe N°: 202007008493



Informe de Ensayo (AC-041)

Numero de Ingreso 648750-01

Cliente: EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

Dirección: Avenida Central 681

Proyecto: Control Muestras de Aguas Potable

Identificación Cliente: ESSI AP Labranza

Lugar de Muestreo: Labranza

Dirección: Labranza

Ciudad / Región: Labranza, Región de La Araucanía

Instrumento Ambiental:

Punto de Muestreo: Río Damas 204

Matriz: Agua potable - bebida

Término de Muestreo: 14/07/2020 16:05:00

Muestreado por: Cliente

Tipo de Muestreo: Puntual

Recepción Laboratorio: 15/07/2020 09:20:13

Parámetro	Unidades	Resultados	Fecha y Hora	Ref.Método
Coliformes Totales	CFU/100 ml	<1	15/07/2020 10:30	1620-2of94(12)
Escherichia Coli	-	Ausencia	15/07/2020 10:30	ME02-MetOf(8)
Turbiedad	UNT	2,0	15/07/2020 10:22	ME03-MetOf(8)

Notas:

(8) Manual de la SISS "Métodos de Análisis Oficiales Físico Químicos Agua Potable", Julio 2007.

(12) 1620/2 Of 84 Agua Potable - Determinación de bacterias coliformes totales - Parte 2: Método de filtración por membrana

Cloro Libre Residual 0,90 mg/L, medido en terreno por el cliente.

Temperatura recepción de muestras bacteriológicas: 7,6°C

El tiempo entre toma de muestra y análisis es de 18:24 horas, para Coliformes Totales

El tiempo entre toma de muestra y análisis es de 18:24 horas, para Escherichia Coli

Ximena Cuadros Moya
Ejecutivo Técnico/Rep.Legal

(AC-041)



Fecha Emisión Informe: 22 de julio de 2020

Versión: 1

Resultados válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida toda reproducción parcial o total de este informe sin autorización del laboratorio.

HIDROLAB se encuentra bajo las Acreditaciones INN LE 214 - LE 215 - LE 1273 - LE 1431 - LE 1432 ; de acuerdo a NCh-ISO 17025 Of 2005

Av. Central 681, Quilicura Santiago - Teléfono: 227566350 - www.hidrolab.cl



Dirección: Pasaje Río Serrano 444
Informe de Ensayo: 871



INFORME DE ENSAYO N° 871

N° muestra	11588
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:00
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 1 de 2

IDENTIFICACION DEL CLIENTE

NOMBRE CLIENTE	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.
DIRECCION	
CIUDAD/REGION	

PROCEDECIA DE LA MUESTRA

TIPO DE MUESTRA	Agua Clorada
IDENTIFICACION PUNTO MUESTREO	RIO SERRANO 444, SECT. POCURRO, LAIBANZA
SERVICIO	SERVICIO PARTICULAR

RESULTADOS DE ANALISIS

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO	Norma Chilena 4990/2005-Agua Potable	METODO DE ENSAYO	FECHA DE INICIO DE ANALISIS	FECHA DE TERMINO DE ANALISIS
Coliformes Totales	Cel / 100 ml	0	0	NCh162012 OEB4	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
Escherichia Coli	-	Ausencia	Ausencia	Manual SISIS MI-03-2007	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
Turbiedad	UNT	<0,25	4	Manual SISIS MI-03-2007	15/07/2020 17:00	15/07/2020 17:00:00

MEDICIONES DE TERRENO

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO
Cloro Libre Residual	mg/L	0,64
pH Puntual Terreno	-	7,64
Temperatura Puntual Terreno	grados celsius	12,40
Turbiedad Terreno	UNT	0,59

El presente informe de ensayo no debe ser reproducido excepto en su totalidad en la autorización escrita del Laboratorio.

Laboratorio Agua Araucanía S.A. - Arturo Prat 811 B - Cerro Riebel - Temuco - Chile
Teléfono - 35-45-2207454



INFORME DE ENSAYO N° 871

N° muestra	11588
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:00
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 2 de 2

OBSERVACIONES

Los límites máximos corresponden a valores de agua potable, de acuerdo a NCh 409/1 Of. 2000.
Se adjunta hoja adicional al presente Informe con respaldo legal de firma electrónica.
Muestreo efectuado por el Cliente en envase proporcionado por el Laboratorio de Aguas Araucanía.
Resultados válidos únicamente para la muestra analizada.
Comprobante de pago : 3963912 del 21-07-2020

Firma Electrónica
Laboratorio de Ensayo
Aguas Araucanía S.A.



Dirección: Pasaje Río Damas 180
Informe de Ensayo: 872



INFORME DE ENSAYO N° 872

N° muestra	11.589
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:34
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 1 de 2

IDENTIFICACION DEL CLIENTE

NOMBRE CLIENTE	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.
DIRECCION	
CIUDAD/REGION	

PROCEDENCIA DE LA MUESTRA

TIPO DE MUESTRA	Agua Clorada
IDENTIFICACION PUNTO MUESTREO	RIO DAMAS 180, SECT. POCUBO, LABRANZA
SERVICIO	SERVICIO PARTICULAR

RESULTADOS DE ANALISIS

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO	Norma Chilena 4090/2005-Agua Potable	MÉTODO DE ENSAYO	FECHA DE INICIO DE ANALISIS	FECHA DE TERMINO DE ANALISIS
Coliformes Totales	Col / 100 ml	0	0	NCh1620/2 OCB4	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
		-	-	Manual SISE MI-02-2007	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
Turbiedad	UNT	<1,35	4	Manual SISE MI-03-2007	15/07/2020 17:00	15/07/2020 17:00:00

MEDICIONES DE TERRENO

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO
Cloro Libre Residual	mg/L	0,48
pH Puntal Terreno	-	7,36
Temperatura Puntal Terreno	grados celsius	13,90
Turbiedad Terreno	UNT	0,68

El presente informe de ensayo no debe ser reproducido excepto en su totalidad con la autorización expresa del Laboratorio.

Laboratorio Aguas Araucanía S.A. - Avda. Puro 8110 - Cerro Sabel - Temuco - Chile
Teléfono - 56-61-2207434



INFORME DE ENSAYO N° 872

N° muestra	11.589
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:34
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 2 de 2

OBSERVACIONES

Los límites máximos corresponden a valores de agua potable, de acuerdo a NCh 409/1 Of. 2005.
Se adjunta hoja adicional al presente informe con respaldo legal de firma electrónica.
Muestreo efectuado por el Cliente en envase proporcionado por el Laboratorio de Aguas Araucanía.
Resultados válidos únicamente para la muestra analizada.
Comprobante de pago : 3963912 del 21-07-2020

Firma Electrónica
Laboratorio de Ensayo
Aguas Araucanía S.A.



Dirección: Pasaje Río Calle Calle 323
Informe de Ensayo: 873



INFORME DE ENSAYO N° 873

N° muestra	11.992
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:20
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 1 de 2

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE CLIENTE	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.
DIRECCIÓN	
CIUDAD/REGION	

PROCEDECENCIA DE LA MUESTRA

TIPO DE MUESTRA	Agua Clorada
IDENTIFICACIÓN PUNTO MUESTREO	RIO CALLE CALLE 323, SECT. POCURCO, LAIBLANZA
SERVICIO	SERVICIO PARTICULAR

RESULTADOS DE ANALISIS

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO	Norma Chilena 4090/2005-Agua Potable	MÉTODO DE ENSAYO	FECHA DE INICIO DE ANALISIS	FECHA DE TERMINO DE ANALISIS
Coliformes Totales	Col / 100 ml	0	0	NCh1620/2 OC84	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
Echerichia Coli	-	Ausencia	Ausencia	Manual SISE MI-02-2007	15/07/2020 16:35	16/07/2020 16:00:00
Turbiedad	UNT	<0,35	4	Manual SISE MI-03-2007	15/07/2020 17:00	15/07/2020 17:00:00

MEDICIONES DE TERRENO

PARAMETRO	UNIDAD DE EXPRESION	VALOR MEDIDO
Cloro Libre Residual	mg/L	0,64
pH Puntal Terreno	-	7,64
Temperatura Puntal Terreno	grados celsius	12,40
Turbiedad Terreno	UNT	0,67

El presente informe de ensayo no debe ser reproducido excepto en su totalidad en la autorización escrita del Laboratorio.

Laboratorio Aguas Araucanía S.A. - Arturo Prat 8210 - Cerro Nido - Temuco - Chile
Teléfono : 35-43-2207424



INFORME DE ENSAYO N° 873

N° muestra	11.992
Fecha de muestreo	15/07/2020 15:20
Fecha de recepción	15/07/2020 16:10
Fecha de emisión	21/07/2020
Página	Página 2 de 2

OBSERVACIONES

Los límites máximos corresponden a valores de agua potable, de acuerdo a NCh 409/1 Of. 2005.
Se adjunta hoja adicional al presente informe con respaldo legal de firma electrónica.
Muestreo efectuado por el Cliente en ensayo proporcionado por el Laboratorio de Aguas Araucanía.
Resultados válidos únicamente para la muestra analizada.
Comprobante de pago : 7967912 del 21-07-2020

Firma Electrónica
Laboratorio de Ensayo
Aguas Araucanía S.A.

Todos los resultados obtenidos en estos 4 monitoreos de laboratorio cumplen lo establecido dentro de la norma chilena NCh 409.

Finalmente, tras la realización de las visitas de los clientes del sector en las visitas del “puerta a puerta” se solicitaron muestras microbiológicas adicionales, las cuales se detallan a continuación:

LOCALIDAD	SECTOR	SERVICIO	DIRECCIÓN	Tipo Muestra	Fecha	DATOS EN TERRENO		
						Hora	COLORO	NTU
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260022	RIO DAMAS 270	MB Laboratorio	21-07-2020	13:30	0,59	0,36
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260110	RIO DAMAS 332	MB Laboratorio	21-07-2020	14:08	0,48	0,58
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260157	RIO SAN PEDRO DE INACO Nº 699	MB Laboratorio	21-07-2020	14:40	0,49	0,21
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260213	PSJ RIO CALLE-CALLE 452	MB Laboratorio	21-07-2020	14:20	0,41	0,39
LABRANZA	BRISAS DE LABRANZA	100260240	RIO PURAPEL Nº 683	MB Laboratorio	21-07-2020	15:10	0,49	0,29
LABRANZA	LOS JARDINES - LOS COPIHUES	100100042	PSJE CALA 930	MB Laboratorio	23-07-2020	11:26	0,62	0,47
LABRANZA	LOS JARDINES - LOS COPIHUES	100100001	PSJE CALA 911	MB Laboratorio	23-07-2020	11:44	0,65	0,34
LABRANZA	LOS JARDINES - LOS COPIHUES	100100009	PSJE CALA 959	MB Laboratorio	23-07-2020	11:54	0,65	0,37

Los resultados de estas muestras estarán disponibles aproximadamente el viernes 31-7-2020.