

▶ Memoria  
anual  
2013



Aguas San Isidro



# CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	5
IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	6
PROPIEDAD Y CONTROL DE LA EMPRESA	7
ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL	9
ESTADOS FINANCIEROS	26
ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	36
DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDADES	45

# PRESENTACIÓN

The background of the page features a series of overlapping, semi-transparent blue geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, creating a layered, abstract effect. At the bottom of the page, there is a horizontal strip showing the surface of water with gentle ripples, suggesting a natural or serene environment.

# PRESENTACIÓN

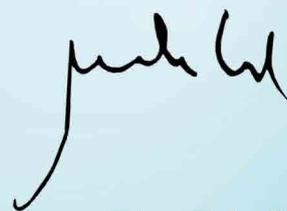
En cumplimiento de las disposiciones estatutarias de la Sociedad Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. y lo previsto en la Ley de Sociedades Anónimas, en mi calidad de Presidente del Directorio someto a consideración de los señores accionistas la siguiente Memoria Anual, Balance, Estado de Resultados y Estado de Cambios en la Posición Financiera de la Sociedad, los que corresponden al ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2013. Se incluyen asimismo otras informaciones adicionales, de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Durante el año 2013 se ha avanzado fuertemente en la reestructuración interna de la compañía, consolidándose una nueva Gerencia de Operaciones y dando también especial énfasis al mejoramiento de la gestión comercial y a la atención al cliente.

Nuestra presencia en el sector sanitario chileno se ha visto consolidada con las nuevas concesiones otorgadas tanto en la comuna de Padre Hurtado en la Región Metropolitana como en la comuna de Temuco en la Región de La Araucanía. En cuanto al mejoramiento de nuestra infraestructura es relevante la puesta en marcha de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Padre Hurtado, lo que nos permitirá atender a nuestras concesiones en esa comuna con una planta de tratamiento moderna y amigable con el medio ambiente.

El año 2013 nuestros clientes de agua potable crecieron en un 11 % y los clientes de alcantarillado en un 14 %, las ventas totales en pesos aumentaron en un 24% y en m<sup>3</sup> también en un 24%.

Para el año 2014 tenemos el desafío de construir y poner en marcha la nueva planta de tratamiento de aguas servidas de Labranza, una obra que nos permitirá atender de mejor manera a las concesiones actuales y futuras de Labranza y del sector poniente de Temuco.



**Gustavo Silva Cabello**  
Presidente del Directorio ESSSI

# IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La "EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A." es una sociedad constituida por Escritura pública ante la Notaría de Santiago de don Rene Benavente Cash, con fecha 05 de abril de 1999, publicada en el Diario Oficial del 14.04.99, e inscrita a fs. 7788 N° 6216 en el Registro de Comercio de 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

## IDENTIFICACIÓN BÁSICA

### Razón Social:

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

### Nombre de Fantasía:

ESSSI S.A.

### RUT:

96.889.730-6

### Tipo de Sociedad:

Sociedad Anónima Cerrada

### Inscripción Registro de Entidades Informantes:

N° 65 del 9 de mayo de 2010

### Domicilio Legal:

Almirante Patricio Lynch 998, Temuco

### Página Web:

[www.sanisidrosa.cl](http://www.sanisidrosa.cl)

## DIRECCIONES

### Domicilio Legal:

Almirante Patricio Lynch 998. Temuco,  
Comuna de Temuco:

Teléfono [45] 231 99 95

e-mail: [info@sanisidrosa.cl](mailto:info@sanisidrosa.cl)

### Oficinas

Labranza, comuna de Temuco:

Los Raulíes N° 68 Teléfono [45] 240 66 39

Pillanlelbut, comuna de Lautaro:

Ercilla N°415

Pichidangui, comuna de Los Vilos:

El Atún N° 100

Teléfono [53] 53 12 82

San Ramón, comuna de Padre Las Casas:

El Canelo N° 975

Padre Hurtado, comuna de Padre Hurtado

Camino a Melipilla N° 2601

Teléfono (2) 28119262

# PROPIEDAD Y CONTROL DE LA EMPRESA

La Sociedad Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. cuenta con dos accionistas:

Accionistas	Acciones al 21.12.2013	%
HIDROSAN INGENIERÍA	46.000	92,00
SR. GUSTAVO SILVA CABELLO	4.000	8,00

## ACCIONES

El capital de la Sociedad está dividido en 50.000 acciones, sin valor nominal, que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

## ACCIONISTAS CONTROLADORES

De acuerdo con los registros de la Sociedad los accionistas, personas naturales o jurídicas, que son controladores de ella de acuerdo con lo definido en el Título XV de la Ley N° 18.045, son los siguientes:

Accionistas	Acciones al 31.12.2013	%
HIDROSAN INGENIERÍA S.A.	46.000	92,00

No hay accionistas personas naturales que sean consoladores directos de la Sociedad.

## PERSONAS NATURALES QUE INDIRECTAMENTE CONTROLAN LA SOCIEDAD

La persona natural que controla la sociedad Hidrosán Ingeniería S.A es el Sr. Guillermo Arturo Ruiz Pérez. RUT 5.528.988-3.

# ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



# ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, el cual fija las políticas y directrices de la Empresa en concordancia con las normativas legales que dicta la Superintendencia de Servicios Sanitarios y la Superintendencia de Valores y Seguros.

El Gerente General es designado por el Directorio y cuenta con facultades y obligaciones propias de un factor de comercio de aquellos que contempla la ley y las que en forma expresa le otorga el Directorio.

## DIRECTORIO DE LA EMPRESA

Presidente	Sr. Gustavo Silva Cabello	Ingeniero Civil	RUT 5.023.086-4
Directores	Sr. Guillermo Ruiz Pérez	Ingeniero Civil	RUT 5.528.988-3
	Sr. Juan Diéguez Manfredini.	Ingeniero Civil	RUT 5.712.106-8
	Sr. Eugenio Soto Márquez	Ingeniero Civil	RUT 9.725.263-7
	Sr. Nelson Araya Romo	Ingeniero Civil	RUT 6.955.187-4

## GERENTE Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Gerente General	Sr. René Roco Inostroza	Ingeniero Civil	RUT 6.278.689-2
Gerente de Administración y Finanzas	Sra. Claudia Fuentes Alegría	Ingeniero Comercial	RUT 12.792.678-6
Gerente de Operaciones	Sr. Cristián Ávila Parra	Ingeniero Civil	RUT 14.373.327-0

# PERSONAL DE LA EMPRESA

## DIRECTORIO DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2013 la dotación de personal de la empresa alcanzó a 48 personas, las que se distribuyen de la siguiente manera:

Área de Trabajo	Cargo	Contratados
Directorio	Director	1
Operaciones Administración	Gerente Operaciones	1
	Administrador Pichidangui y Padre Hurtado	1
	Administrador Labranza, Pillanlelbun y San Ramón	1
	ITO IX	1
	Informes SISS	1
	Infraestructura	1
Operaciones Terreno	Operadores Labranza	9
	Operadores Padre Hurtado	5
	Operadores Pichidangui	4
	Operadores San Ramón	2
	Operadores Pillanlelbún	1
Comercial Administración	Gerente Finanzas y Comercial	1
	Facturación	3
	Contabilidad y Rec. Humanos	2
	Pagos y Corte	1
	Comunicaciones y Clientes	1
Comercial Terreno	Atención Clientes Labranza	2
	Atención Clientes Temuco	1
	Atención Clientes Pichidangui	1
	Fono emergencia	2
	Operarios Comercial	6
		<b>Total: 48</b>

# REMUNERACIONES

Los Directores no son remunerados en el ejercicio de sus funciones ni reciben gratificaciones por conceptos de gastos de representación, viáticos, regalías ni ningún otro estipendio. Tampoco se ha incurrido en gastos de asesorías al Directorio.

No existe Comité de Directores.

La remuneración total anual del Gerente General ascendió a **\$38.281.000**, la del Gerente de Administración y Finanzas fue de **\$30.056.930** y la del Gerente de Operaciones de **\$26.101.248**.

Durante el año calendario 2013 se pagaron indemnizaciones por años de servicio que en total ascendieron **\$4.858.839**.

La empresa no contó el año 2013 con planes de incentivo.

# ORGANIGRAMA



# ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

## DESCRIPCIÓN GENERAL

De acuerdo con la legislación vigente y en especial con las disposiciones del D.F.L N° 382/88 del Ministerio de Obras Públicas, la Sociedad tiene como único objeto establecer, construir y explotar servicios públicos de Producción y Distribución de Agua Potable y Recolección y Disposición de Aguas Servidas, y demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

Le corresponde además planificar el desarrollo de las obras sanitarias para incorporar nuevos usuarios a los sistemas, entregando el producto conforme a los estándares establecidos por las leyes, reglamentos y normas que regulan las prestaciones sanitarias.

Al 31 de diciembre de 2013 la Sociedad es la concesionaria de los servicios sanitarios de la localidad de Pichidangui, en la comuna de Los Vilos en la Región de Coquimbo; de los sectores denominados Puertas de Padre Hurtado Oriente, Puertas de Padre Hurtado Poniente y Sector San Ignacio en la comuna de Padre Hurtado, Región Metropolitana.

En la comuna de Temuco, figura la localidad de Labranza y sectores Santa María de Labranza y El Carmen en Temuco Poniente. Mientras que en la comuna de Lautaro, la Sociedad es concesionaria de la localidad de Pillanlelbun, éstas últimas correspondientes a la Región de La Araucanía.

A Través de la aplicación del Artículo N° 52 bis del DFL N° 382 de 1988 presta los servicios sanitarios en la localidad de San Ramón, comuna de Padre Las Casas en la Región de La Araucanía.

Los servicios de agua potable y alcantarillado que presta la Sociedad dentro del Territorio operacional en cada localidad son de carácter monopólicos y su regulación es realizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios abarcando la fijación de precios, calidad de servicios y niveles mínimos de inversiones, entre otros.

Paralelamente, existe la función reguladora y fiscalizadora de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) organismo estatal encargado del control, la supervigilancia y la fiscalización de todas las sociedades anónimas inscritas en sus registros.

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. en cumplimiento de las normas legales se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, y como tal, está sometida a sus normas e instrucciones.

## PRINCIPALES ACTIVOS

Para cumplir sus objetivos, la Sociedad cuenta con las instalaciones necesarias para servir a sus clientes así como con los derechos de agua suficientes para atender la demanda actual y futura de la población.

En los sistemas de agua potable, en general las instalaciones están formadas por pozos profundos para captación de agua, plantas elevadoras, sistemas de tratamiento tales como filtros en presión y sistemas de dosificación de cloro, estanques de regulación y redes de distribución de agua potable.

En alcantarillado los sistemas comprenden redes de recolección, plantas elevadoras de aguas servidas y plantas de tratamiento de aguas servidas en todas las localidades en las que se presta el servicio.

Los principales activos destinados a la explotación son:

-Planta de Agua Potable Estación de Labranza, consistente en dos sondajes de captación de agua; sistema de cloración; sistema de elevación de agua potable; dos estanques de regulación de agua potable, metálicos elevados de 75 y 100 m<sup>3</sup> y un estanque de regulación semienterrado de hormigón armado de 1000 m<sup>3</sup> de capacidad y un nuevo estanque semienterrado de hormigón armado de 500 m<sup>3</sup>.

-Planta de Agua Potable Conavicoop de Labranza, consistente en un sondaje de captación de agua.

-Planta de Agua Potable Las Rosas de Labranza, consistente en dos sondajes de captación de agua y sistema de cloración.

-Planta de Agua Potable Los Cipreses de Temuco, consistente en un sondaje de captación de agua y sistema de cloración.

-Planta de Agua Potable Aguamarina de Labranza, consistente en un sondaje de captación de agua y sistema de cloración.

-Planta de Agua Potable Los Conquistadores en Labranza, consiste en un sondaje de captación de agua y sistema de cloración.

-Planta de Agua Potable Río Cautín de Pillanlelbun, consistente en una captación subsuperficial, sistema de cloración, sistema de elevación y un estanque de regulación semienterrado de hormigón armado de 250 m<sup>3</sup> de capacidad.

-Planta de Agua Potable Ercilla de Pillanlelbun, consistente en un sondaje de captación de agua, sistema de cloración y estanque de regulación metálico elevado de 50 m<sup>3</sup> de capacidad.

- Recinto Estanque El Carmen en Temuco Poniente consistente en un estanque de regulación semi enterrado de 500m<sup>3</sup>, una Planta reelevadora de Agua Potable y Sistema de Cloración.
- Planta de Agua Potable San Ramón, consistente en dos sondajes de captación de agua, sistema de cloración, planta reelevadora de agua potable, estanque de regulación metálico elevado de 100 m<sup>3</sup> de capacidad y estanque de regulación de hormigón armado semienterrado de 350 m<sup>3</sup> de capacidad.
- Planta de Agua Potable Río Quilimarí de Pichidanguí, consistente en una captación subsuperficial, sistema de elevación, planta de tratamiento de agua potable mediante tres filtros en presión, sistemas de cloración y agregado de coagulantes y planta reelevadora de agua potable.
- Planta de Agua Potable El Atún de Pichidanguí, consistente en sistema de cloración y un estanque de regulación semienterrado de hormigón armado de 450 m<sup>3</sup> de capacidad.
- Planta de Agua Potable de Padre Hurtado, consistente en dos sondajes de captación de agua; sistema de cloración, sistema de elevación de agua potable, un estanque de regulación de agua potable semienterrado de hormigón armado de 1.500 M<sup>3</sup> de capacidad
- Plantas Elevadoras de Aguas Servidas en sectores Las Rosas, Los Robles, Los Sembradores, Los Castaños, Los Diamantes, Santa María de Labranza y planta de tratamiento en Labranza.
- Planta Elevadora de Aguas Servidas en sectores Barrio Germania y El Carmen de Temuco Poniente
- Plantas Elevadoras de Aguas Servidas en sectores Jean Lafitte y Barrioleth en Pichidanguí.
- Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Labranza mediante el sistema de Lodos Activados.
- Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Pillanlelbun mediante el sistema de Lodos Activados.
- Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de San Ramón mediante el sistema de Lombrifiltro.
- Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Pichidanguí mediante el sistema de Lombrifiltro.
- Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Padre Hurtado, mediante el sistema de Lodos Activados.

# CLIENTES

Al 31 de diciembre de 2013 el número de clientes de ESSSI ascendía a la cantidad de 12.250 en agua potable y 10.445 en alcantarillado de aguas servidas

El detalle por cada localidad atendida se muestra en los cuadros siguientes:

## AGUA POTABLE 2013

### LOCALIDAD CONCESIONES

PICHIDANGUI	1.061
LABRANZA	7.671
PILLANLELBUN	863
EL CARMEN	654
PADRE HURTADO	788
<b>TOTAL CONCESIONES</b>	<b>11.037</b>

### ART. 52 BIS

SAN RAMON	1.064
TEMUCO PONIENTE	149

**TOTAL ART. 52 BIS 1.213**

**TOTAL EMPRESA 12.250**

## ALCANTARILLADO 2013

### LOCALIDAD CONCESIONES

PICHIDANGUI	455
LABRANZA	7.020
PILLANLELBUN	524
EL CARMEN	565
PADRE HURTADO	745
<b>TOTAL CONCESIONES</b>	<b>9.309</b>

### ART. 52 BIS

SAN RAMON	1.062
TEMUCO PONIENTE	74

**TOTAL ART. 52 BIS 1.136**

**TOTAL EMPRESA 10.445**

# PRODUCCIÓN

Para la producción de agua potable la empresa cuenta con captaciones subterráneas y superficiales que abastecen a cada una de las localidades.

La producción total anual del 2013 alcanzó a 3.167.776 metros cúbicos

## PRODUCCION AGUA POTABLE AÑO 2013

LOCALIDAD	TOTALES
PICHIDANGUI	285.778
PADRE HURTADO	290.399
LABRANZA + TEMUCO	2.102.164
PILLANLELBUN	370.413
SAN RAMON	119.022
TOTAL EMPRESA	3.167.776

# VENTAS

Durante el año 2013 la facturación por concepto de ventas ascendió a \$2.761.748

La cuenta promedio por cliente durante el año 2013 ascendió en \$9.357 (valor sin IVA) con un consumo promedio de 13 m<sup>3</sup> por vivienda.

FACTURACION	TOTAL M3 ANUAL	TOTAL \$ ANUAL
PICHIDANGUI	207.369	248.949.922
LABRANZA	1.004.093	741.955.447
TEMUCO PONIENTE	117.788	70.454.909
PILLANLELBUN	136.503	73.623.527
SAN RAMON	96.171	81.983.412
PADRE HURTADO	288.949	111.773.612
TOTAL EMPRESA	1.850.873	1.328.740.829

# RECAUDACIÓN

En el año 2012 todas las localidades concesionadas y las que se rigen bajo el Artículo 52 bis, mantienen el servicio de cobro a través de Servipag, Servipag.com, Servipag Express, Caja Vecina del Banco Estado y SERVI ESTADO y Web Pay.

Para clientes del Banco Estado se cuenta con la opción de cancelar cuentas a través de sitio [www. Bancoestado.cl](http://www.Bancoestado.cl).

El sistema de cobro a través de recaudadores privados, se mantiene en las localidades de Labranza y Padre Hurtado.

Otra forma que se mantiene vigente en todas las localidades es el sistema de Pago Automático a través de Tarjetas de crédito o con cargo a la cuenta corriente. También se puede cancelar en forma telefónica con cargo a la Tarjeta de crédito en la oficina matriz.

# MOROSIDAD

Al igual que los años anteriores, la morosidad se ha mantenido prácticamente constante resultando del orden de un mes de facturación. Fundamentalmente esto se debe a los plazos que otorga la legislación para hacer efectivo el corte del suministro, principal herramienta de que disponen las empresas para lograr el pago de las deudas.

# SUBSIDIOS

Con el objeto de que las familias de escasos recursos tengan acceso a los servicios sanitarios de agua potable y alcantarillado, el gobierno estableció en el año 1939, un sistema de subsidios para este sector de la población.

Dicho beneficio es concedido por el Estado a través de las respectivas municipalidades, previo estudio de los antecedentes socioeconómicos de los postulantes.

Actualmente además del subsidio urbano tradicional y rural se otorgan a través del programa Chile Solidario.

Dependiendo del nivel socio económico de los solicitantes, el subsidio urbano varía entre el 38% al 75% del consumo con un tope de 15 metros cúbicos de consumo mensual.

En el caso del subsidio rural se beneficia el 50% del consumo de agua potable y alcantarillado, con un tope de 15 metros cúbicos.

En caso de los beneficiarios del programa Chile Solidario se subsidia el 100 % del consumo con un tope de 15 metros cúbicos.

A diciembre de 2013 el subsidio benefició a 2.113 familias de las localidades de Labranza, Pillanlelbun y San Ramón.

% subsidios Urbanos	Labranza	Pillanlelbun
38%	753	95
75 %	805	57
100%	191	12

% subsidios Rurales	San Ramón
50 %	176
100%	24

# TARIFAS

Las tarifas por los servicios de agua potable y de alcantarillado de aguas servidas que presta la sociedad a sus clientes, son fijadas por decreto del Ministerio de Economía Fomento y Reconstrucción, de acuerdo con que señala la legislación vigente en especial el DFL N° 70 de 1988 del Ministerio de Obras Públicas.

La estructura tarifaria se mantiene vigente por un período de 5 años y los valores a cobrar a los clientes se reajustan según la variación que experimentan los índices que señala el respectivo decreto tarifario.

Con fecha 31 de enero del 2013 fue tramitado el Decreto del Ministerio de Economía que fija la fórmula tarifaria de la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro SA para el sector Santa María de Labranza, localidad del mismo nombre.

Con fecha 16 de octubre del 2013 fue tramitado el Decreto del Ministerio de Economía que fija la fórmula tarifaria de la Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro, para el sector denominado "Parcela 15 el Progreso" comuna de Padre Hurtado Región Metropolitana.

# SEGUROS

La empresa cuenta con seguros para todas sus instalaciones incluyendo oficinas y recintos productivos.

En general se cuenta con seguros contra incendio, riesgos de la naturaleza, sismos, daños por roturas de cañerías y Responsabilidad Civil. La empresa aseguradora es RSA.

# ACTIVIDADES FINANCIERAS

La Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. posee participación en un 25% de la propiedad de la compañía TRATACAL S.A.

La empresa mantiene estrechas relaciones financieras con los bancos; Banco de Chile, Banco BCI y Banco Estado.

# INVESTIGACION Y DESARROLLO

La empresa no mantiene políticas definidas para investigación, producto de la naturaleza de su negocio.

## PLANES DE DESARROLLO

En su condición de prestador de servicios sanitarios, regido por el DFL MOP N° 382/88, la empresa dispone de Planes de Desarrollo para las distintas localidades concesionadas donde desarrolla actividades.

En estos planes se establecen los Territorios y demanda asociada que la empresa ha planificado atender, con un horizonte de 15 años. Igualmente los planes establecen el desarrollo de la infraestructura requerida para dar satisfacción a la demanda esperada en cada localidad.

Los Planes de Desarrollo son utilizados como herramienta principal en la gestión de desarrollo e inversiones.

Durante el año 2013 se aprobó El Plan de Desarrollo que unifica los Planes de Labranza, Santa María, Ampliación El Carmen, El Trébol, Los Poetas y Los Héroes

También se aprobó El Plan de Desarrollo que unifica los Planes de Puertas de Padre Hurtado, San Ignacio y Parcela 15.

## FACTORES DE RIESGO

En términos de mercado, la sociedad no enfrenta factores de riesgo, ya que Tiene característica de monopolio natural regulado.

En términos financieros, la sociedad no está afecta a riesgos en el tipo de cambio, pues no mantiene activos ni pasivos en moneda extranjera.

# POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Las inversiones que realiza la sociedad se encuentran orientadas principalmente a mantener, mejorar y ampliar los sistemas operacionales de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas, así como también la infraestructura general que los soporta. Con esto se pretende asegurar la calidad del servicio así como la ampliación de los niveles de cobertura, fundamentalmente de recolección y tratamiento de aguas servidas.

Las inversiones a desarrollar por la Sociedad se seleccionan según los siguientes criterios:

- Planes de Desarrollo acordados con la Superintendencia de Servicios Sanitarios.
- Obras generales de infraestructura productiva, no incluidas en los Planes de Desarrollo, pero que son necesarias debido al crecimiento de la demanda.
- Las decisiones de inversión se adoptan sobre la base de estudios de factibilidad técnica, legal, económica, financiera y que se enmarquen dentro de las políticas de la compañía
- Las inversiones deben cumplir con todas las exigencias técnicas fijadas por la ley o la autoridad competente.

En el año 2013, se realizaron inversiones relacionadas a construcción de Sondaje en Labranza por \$23.688.594, un estanque semienterrado de hormigón armado en Labranza por \$45.112.951 y Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Lodos Activados en Padre Hurtado por \$469.617.370. Se invirtieron \$184.139.234 en mejoramientos de instalaciones actuales.

# UTILIDAD DISTRIBUIBLE

Durante el período 2013 la Sociedad obtuvo utilidades por \$148.485.000 susceptibles de distribuir en el año 2013.

Al 31 de diciembre de 2013 no se han pagado dividendos provisorios ni definitivos por la sociedad.

# POLITICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos establecida en el acta de constitución de la Empresa indica que se distribuirá anualmente como dividendo a los accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

En el año 2013 no se distribuyeron dividendos.

# TRANSACCIONES DE ACCIONES

Durante el presente ejercicio no se efectuaron Transacciones de acciones de la sociedad.

# HECHOS RELEVANTES

- La Junta de Accionistas del 30 de abril 2013 eligió nuevo Directorio de la compañía.
- Mediante Decreto MOP N° 284 del 8 de octubre 2013 tramitado el 6 de noviembre 2013 se otorga a Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. la ampliación de Concesión de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas para atender al sector Villa Los Poetas, El Trébol y Los Héroes en Labranza.
- Con fecha 27 diciembre 2013 se iniciaron los procesos tarifarios de Pichidangui. Las nuevas tarifas comenzarán a aplicarse en febrero 2015.

## SINTESES DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS

No hay comentarios ni proposiciones de los accionistas



# ESTADOS FINANCIEROS





ABATAS AUDITORES CONSULTORES LTDA.  
General del Canto 526 - Providencia  
Teléfono : (562) 2235 9171  
E-mail : agn@agn.cl  
web : www.agn.cl  
SANTIAGO - CHILE

## **Accessing Global kNowledge**

### **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Presidente, Accionistas y Directores  
Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Member Firm of AGN International, an Association of Separate and Independent Accounting and Consulting Firms

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Enrique Tala Sappag

AGN ABATAS Auditores Consultores Ltda.

Santiago, 12 de marzo de 2014

---

AGN ABATAS AUDITORES CONSULTORES LTDA.

Temuco, 12 de Marzo de 2014

Señores  
**AGN ABATAS Auditores Consultores Ltda.**  
General del canto N° 526 – Providencia  
Santiago  
Presente

De nuestra consideración:

Según nuestro mejor saber y entender, confirmamos las siguientes informaciones que les suministramos durante la revisión especial efectuada en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la circular N° 979 de la Superintendencia de Valores y Seguros:

1. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013, la Sociedad no ha realizado ninguna operación que se encuentre en infracción de las normas contenidas en la Ley General de Bancos y en la Ley sobre Mercado de Valores, las cuales prohíben la realización de operaciones autorizadas únicamente a Bancos, Sociedades Financieras, Agentes de Valores o Corredores de Bolsa.
2. Todas las actas de reuniones de Directorio y todos los registros contables y sus correspondientes antecedentes les han sido facilitados a ustedes. No conocemos la existencia de cuentas, operaciones o convenios que no estén demostrados o debidamente contabilizados en los registros contables.
3. Los únicos asesores en materia legal contratados por la Sociedad en forma permanente o temporal durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013 es el detallado a continuación:  
  
Sr. Reinaldo Montecinos de Aqua & Terra Ltda. Estudio Jurídico.
4. No han existido hasta la fecha comunicaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros con respecto a posibles incumplimientos de las normas indicadas en el párrafo 1.

Saludamos a ustedes muy atentamente,

  
René Reco Inostroza  
Gerente General  
Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.



# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

Activos	Notas	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	30.887	110.464
Otros activos no financieros corrientes		25.131	34.194
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	482.960	272.663
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8		66
Inventarios	9	7.200	3.737
Activos por impuestos corrientes		22.055	139.969
<b>Activos corrientes Totales</b>		<b>568.233</b>	<b>561.093</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos no financieros no corrientes		186	186
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	20	461.180	416.106
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	268.339	254.540
Plusvalía	19	10.505	10.505
Propiedades, planta y equipo	17	6.324.906	5.853.405
Activos por impuesto diferidos	12	66.308	58.014
<b>Activos no corrientes</b>		<b>7.131.424</b>	<b>6.592.756</b>
<b>Activos</b>		<b>7.699.657</b>	<b>7.153.849</b>

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

Patrimonio y pasivos	Notas	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	13	107.496	145.349
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	188.629	109.363
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	78.408	192.679
Otras provisiones a corto plazo	16	96.086	59.037
Pasivos por Impuestos corrientes	10	6.598	98.354
Otros pasivos no financieros corrientes	15	155.417	200.707
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>632.634</b>	<b>805.489</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	132.433	186.834
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	1.341.945	1.147.460
Pasivos por impuesto diferidos	12	86.007	23.954
Otros pasivos no financieros no corrientes	15	3.348.485	2.980.444
<b>Total de Pasivos no corrientes</b>		<b>4.908.870</b>	<b>4.338.692</b>
<b>Pasivos</b>		<b>5.541.504</b>	<b>5.144.181</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	21	1.502.138	1.502.138
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21	692.653	544.168
Otras reservas	21	(36.638)	(36.638)
<b>Patrimonio Atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>2.158.153</b>	<b>2.009.668</b>
Participaciones no controladas		0	0
<b>Patrimonio Total</b>		<b>2.158.153</b>	<b>2.009.668</b>
<b>Patrimonio y pasivos</b>		<b>7.699.657</b>	<b>7.153.849</b>

# ESTADO DE RESULTADOS INTEGRADOS POR NATURALEZA

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA	NOTAS	Acumulado	
		01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	22	1.457.172	1.072.932
Otros ingresos, por naturaleza		693	1.500
Materias primas y consumibles utilizados	23	(262.865)	(211.245)
Total de gastos por beneficios a los empleados	24	(396.357)	(388.656)
Gastos por depreciación y amortización	25	(312.473)	(145.315)
Otros gastos por naturaleza		(376.085)	(293.285)
Costos financieros	26	(37.097)	(67.452)
Participación en las ganancias (perdidas) de negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	20	190.074	136.782
Resultados por unidades de reajuste	26	(43.882)	(64.029)
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuesto</b>		<b>219.180</b>	<b>41.232</b>
Gastos por impuestos a las ganancias	12	(70.695)	5.292
<b>Ganancias (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>148.485</b>	<b>46.524</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas			
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>148.485</b>	<b>46.524</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		148.485	46.524
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras			
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>148.485</b>	<b>46.524</b>
<b>Ganancia por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>		<b>En Pesos</b>	<b>En Pesos</b>
Ganancia (pérdida) por acción básica de operaciones continuadas	21	2.969,70	930,48
Ganancias (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas			
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>		<b>2.969,70</b>	<b>930,48</b>
<b>Estado de Resultado Integral</b>	Notas	01/01/2013 - 31/12/2013 M\$	01/01/2012 - 31/12/2012 M\$
Ganancia (pérdida)		148.485	46.524
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		148.485	46.524
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras			
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>148.485</b>	<b>46.524</b>

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	NOTAS	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.219.705	1.011.831
<b>Clases de Pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(638.950)	(547.465)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(396.357)	(388.656)
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación		(3.744)	(1.017)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operaciones		(5.135)	(9.191)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		175.519	65.502
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(783.974)	(1.143.163)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		(17.002)	(22.840)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	20	145.000	87.500
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(655.976)	(1.078.503)

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes de procedentes de préstamos de largo plazo		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	69.578	97.237
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	69.578	97.237
Préstamos de entidades relacionadas	24.666	243.195
Pagos de préstamos	(54.401)	(99.982)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(14.000)	(237.638)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(36.080)	(66.435)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	19	411.117
<b>Flujos de efectivos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>400.880</b>	<b>1.110.365</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(79.577)</b>	<b>97.364</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(79.577)</b>	<b>97.364</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo, al inicio del periodo	110.464	13.100
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo, al final del periodo</b>	<b>6</b>	<b>30.887</b>

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012  
( Cifras en miles de pesos - M\$ )

	Capital emitido	Superavit de revaluacion	Otras reservas varias	Otras Reservas	Ganancias (pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios	Participaciones no controladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2013	1.502.138	0	0	(36.638)	544.168	2.009.668	0	2.009.668
Cambios en el patrimonio								
Ganancia (Pérdida)					148.485	148.485		148.485
Dividendos								
Total de cambios en el patrimonio	0	0	0	0	148.485	148.485	0	148.485
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2013	1.502.138	0	0	(36.638)	692.653	2.158.153	0	2.158.153

	Capital emitido	Superavit de revaluacion	Otras reservas varias	Otras Reservas	Ganancias (pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios	Participaciones no controladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2012	1.502.138	0	0	(36.638)	511.601	1.977.101	0	1.977.101
Cambios en el patrimonio								
Ganancia (Pérdida)					46.524	46.524		46.524
Dividendos					(13.957)	(13.957)		(13.957)
Total de cambios en el patrimonio	0	0	0	0	32.567	32.567	0	32.567
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2012	1.502.138	0	0	(36.638)	544.168	2.009.668	0	2.009.668

# ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

( Cifras en miles de pesos - M\$ )

## 1. ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A., al 31 dediciembre de 2013 y 2012, se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

<b>ACTIVOS</b>	<b>31-12-2013</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2012</b> <b>M\$</b>
Activos corrientes	568.233	561.093
Activos no corrientes	7.131.424	6.592.756
Total activo		
<b>Total de Activos</b>	<b>7.699.657</b>	<b>7.153.849</b>

<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>31-12-2013</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2012</b> <b>M\$</b>
Pasivos corrientes	632.634	805.489
Pasivos no corrientes	4.908.870	4.338.692
Patrimonio	2.158.153	2.009.668
<b>Total de Patrimonio y pasivos</b>	<b>7.699.657</b>	<b>7.153.849</b>

## ACTIVOS

El Activo Corriente muestra un leve aumento de 1,27 %, principalmente por el aumento de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes en un 77,13% compensado con la disminución de efectivo y equivalentes de efectivo en 72,04% e impuestos por recuperar por 84,24%. El aumento en los activos no corrientes de 8,06 % se debe principalmente al aumento en inversiones en Propiedades, Planta y Equipos por obras que se están desarrollando, principalmente, en las localidades de Padre Hurtado y Labranza.

## PASIVOS

La disminución principal de los pasivos no corrientes son producto de una compensación de mayores cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y una disminución de cuentas por pagar a entidades relacionadas que se cancelarán en el largo plazo.

El aumento en los pasivos no corrientes es producto principalmente del aumento de aportes no reembolsables incluidos otros pasivos financieros no corrientes.

## PATRIMONIO

El aumento comparado con el ejercicio 2012 se debe a que no se distribuyó como dividendo la totalidad de la utilidad del ejercicio 2012 y a la utilidad del ejercicio 2013.

## 2. ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

<b>Estado de Resultados</b>	<b>31-12-2013</b> M\$	<b>31-12-2012</b> M\$	<b>Variación</b> M\$	<b>Variación</b> %
Ingresos ordinarios	1.457.172	1.072.932	384.240	35,81
Costo de materias primas	(262.865)	(211.245)	(51.620)	(24,44)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>1.194.307</b>	<b>861.687</b>	<b>332.620</b>	<b>38,60</b>
Gastos de administración y personal	(1.084.915)	(827.255)	(257.650)	(31,15)
Resultado Operacional	109.392	34.432	74.960	217,70
<b>EBITDA</b>	<b>568.750</b>	<b>253.999</b>	<b>314.751</b>	<b>123,92</b>
Gastos por depreciación y amortización	(312.473)	(145.315)	(167.158)	(115,03)
Otros Resultados	109.788	6.801	102.987	1.514,29
<b>Gasto por Impuesto a las Ganancias</b>	<b>(70.695)</b>	<b>5.292</b>	<b>(75.987)</b>	<b>(1.435,88)</b>

### Ganancia atribuible a Controladora

<b>Indicadores</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Margen bruto	81,96	80,31
Margen operacional	7,51	3,21
Margen EBITDA	39,03	23,67
Margen utilidad	10,19	4,34

## INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos regulados de la Compañía son principalmente por los servicios relacionados con la producción y distribución de agua potable, y la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas. El aumento de clientes y que las tarifas reguladas en el 2013 fueron en promedio mayores que las del ejercicio anterior, impactaron en el aumento de ingresos ordinarios en comparación con el mismo periodo 2012

## COSTO DE MATERIAS PRIMAS

Los costos variables de operación aumentaron respecto de igual período anterior producto de los mayores gastos en electricidad y e insumos en tratamiento de lodos.

## GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, PERSONAL Y DEPRECIACIÓN

Estos gastos, en su mayoría fijos, se vieron incrementados por aumento de personal y remuneraciones y a la entrada de operaciones de activos fijos.

## OTROS RESULTADOS

La desviación positiva se debe principalmente a menores costos financieros y una mayor utilidad por participación en asociada..

## GANANCIA DEL PERÍODO ATRIBUIBLE A LA CONTROLADORA

Como consecuencia de las variaciones en el resultado operacional y otros resultados referidos anteriormente, la utilidad de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. aumentó en M\$ 101.961.

### 3. ANÁLISIS DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	Variación %	Variación %
Actividades de la operación	175.519	65.502	110.017	167,96
Actividades de Inversión	(655.976)	(1.078.503)	422.527	39,18
Actividades de financiamiento	400.880	1.110.365	(709.485)	(63,90)
Flujo neto del período	(79.577)	97.364	(176.941)	(181,73)
Saldo final de efectivo	30.887	110.464	(79.577)	(72,04)

El flujo neto originado por las actividades de la operación aumentó producto del aumento del cobro procedente de las ventas de bienes y servicios en un 20,54 % con respecto al año 2012 compensado con un aumento neto de pagos a proveedores de bienes y servicios y empleados en un 10,6% respecto del año anterior.

El menor flujo utilizado en actividades de inversión es producto del aumento de dividendos recibidos de la asociada Tratacal S.A. y la menor inversión en Propiedades, Planta y Equipos por M\$ 359.189.

El menor flujo originado en actividades de financiamiento es producto principalmente de la menor obtención de recursos de aportes no reembolsables respecto del año anterior en M\$ 762.811 y de menores pagos de préstamos bancarios y de empresas relacionadas.

Todo lo anterior implicó un flujo total negativo para el ejercicio 2013 de M\$ 79.577, comparado con el obtenido en 2012 por M\$ 97.364.

## 4. ANÁLISIS DE LOS ÍNDICES

Los principales índices financieros de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. mostraron los siguientes resultados durante los periodos comparativos de 2013 y 2012:

### LIQUIDEZ

		31-12-2013	31-12-2012	Variación
Liquidez corriente (Activos Corrientes / Pasivos Corrientes)	(veces)	0,90	0,70	0,20
Razón acida (Activos Corrientes - Inventarios / Pasivo Corrientes)	(veces)	0,89	0,69	0,20
Capital de trabajo (Activos Corrientes - Pasivos Corrientes)	M\$	(64.401)	(244.396)	179.995
Endeudamiento Razón de endeudamiento (Pasivo exigible neto / Patrimonio)	(veces)	2,57	2,55	0,02
Deuda corto plazo (Pasivos Corrientes / Pasivos Total)	(veces)	0,11	0,16	(0,05)
Deuda largo plazo (Pasivos No Corrientes / Pasivos Total)	(veces)	0,89	0,84	0,05
Cobertura gastos financieros (EBITDA / Gastos financieros netos)	(veces)	15,33	3,77	11,56

### RENTABILIDAD: \* Corresponden a cálculos anualizados

Rentabilidad del patrimonio * (Ganancia atribuible Controladora / Patrimonio promedio Controladora)	%	0,07	0,02
Rentabilidad de activos * (Ganancia atribuible Controladora / Total Activo promedio)	%	0,02	0,01
Rentabilidad activos operacionales * (Resultado operacional / Activo operacional promedio)	%	0,02	0,01
Utilidad por acción * (Ganancia atribuible Controladora / Nº Acciones)	\$	2.969,70	930,48

## 5. ANÁLISIS DE MERCADO

La Sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en sus áreas de concesión.

Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. y la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) fijan las tarifas de agua potable, servicios de alcantarillado y tratamiento de las aguas servidas para la localidad de Pichidangui cada 5 años. Las nuevas tarifas comenzaron a regir a contar del mes de febrero de 2010 para esa localidad. En este proceso se acuerda la tasa de costo-capital la cual se encuentra previamente definida y con un mínimo legal. Para el caso de Labranza y Pillanlelún las tarifas fueron fijadas por un plazo de 10 años.

Se puede señalar que durante el ejercicio no se presentaron riesgos de mercado que pudiesen haber afectado la operación y resultados del negocio. Se puede señalar que el sector sanitario no tiene importantes riesgos de mercado asociados, ya que la demanda es casi perfectamente conocida en un período de tiempo, sin mayores variaciones y el precio es fijado cada 5 o 10 años en el caso de Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A..

## 6. PRINCIPALES RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD DE EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

### Riesgo de la Industria

La Empresa está expuesta a riesgos que pueden provenir del entorno regulatorio por cambio de normativas que puedan afectar su desarrollo y como toda empresa, su demanda y su desarrollo están expuestas a los efectos de la situación económica general.

El negocio de la Empresa es estacional y por lo tanto los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro, según el perfil de la demanda para agua, tendiendo a ser mayores en los meses de verano y menores en los meses de invierno.

Las condiciones climatológicas adversas pueden, eventualmente, afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades, determinan la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma posible de tratar en una planta de tratamiento de agua potable.

### Riesgo de la Tasa de Interés

La deuda financiera de la Compañía presenta el siguiente perfil:

Perfil de tasa de interés	31-12-2013	31-12-2012
Fija	100%	100%
Variable	0%	0%
Totales	100%	100%

Del cuadro anterior se desprende que Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A. tiene una exposición baja al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés de largo plazo.

### Riesgo de la Inflación

El riesgo de inflación proviene principalmente de las fuentes de financiamiento de la Sociedad. La principal exposición se encuentra relacionada con deudas denominadas en Unidades de Fomento con tasas de interés fija.

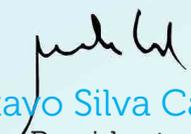
# DECLARACION JURADA DE RESPONSABILIDAD

RUT: 96.889.730 -6  
RAZÓN SOCIAL : EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

En sesión de directorio de fecha 12 de marzo de 2014, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

- Estados individuales de Situación Financiera
- Estados individuales de Resultados Integrales
- Estados individuales de Flujo de Efectivo
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

- Notas Explicativas a los Estados Financieros
- Análisis Razonado
- Hechos relevantes



Gustavo Silva Cabello  
Presidente  
5.023.086-4



Guillermo Ruiz Pérez  
Director  
5.528.988-3



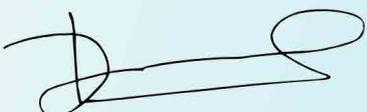
Juan Dieguez Manfredini  
Director  
5.712.106-8



Nelson Araya Romo  
Director  
6.955.187-4



Eugenio Soto Marquez  
Director  
9.725.263-7



René Roco Inostroza  
Gerente General  
6.278.689-2